

Администрация Петроградского района Санкт-Петербурга
Отдел культуры администрации Петроградского района
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Централизованная
библиотечная система Петроградского района»

СОГЛАСОВАНО

Председатель
Профкома Первичной
профсоюзной организации

Л.А. Рудая

УТВЕРЖДАЮ

Директор СПб ГБУ
«ЦБС Петроградского района»

Г.М. Атаманова

Приказ № 2 от 11.01 2016 г.

**Стратегия развития
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения
«Централизованная библиотечная
система Петроградского района»
на период до 2020 года**

Санкт-Петербург
2016

1. Введение

Необходимость разработки Стратегии развития Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система Петроградского района» до 2020 года (далее – Стратегия) обусловлена изменением места и роли библиотек в современном обществе, частичной трансформацией функций библиотек и системы коммуникации, наращиванием темпов, объемов и разнообразия услуг, возрастанием культурных и образовательных потребностей населения Санкт-Петербурга.

Основная цель разработки Стратегии – определение приоритетов и целей развития Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система Петроградского района» (далее – Учреждения) до 2020 года.

Стратегия определяет приоритетные направления деятельности Учреждения до 2020 года и механизмы их реализации в соответствии с социально-политическими, экономическими, культурными преобразованиями, происходящими в стране и Санкт-Петербурге, а также современными тенденциями в библиотечной деятельности.

Стратегия разработана в соответствии с действующим законодательством и на основе:

- Государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013-2020 годы, принятой постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 г. № 317

- Стратегии экономического и социального развития Санкт-Петербурга на период до 2030 года, принятой постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 13.05.2014 г. № 355

- Указа Президента Российской Федерации от 24.12.2014 г. № 808 «Основы государственной культурной политики»

- Концепции библиотечного обслуживания детей в России на 2014-2020 гг., принятой Конференцией РБА 22.05.2014 г.

- Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, утвержденного Министром культуры РФ 31.10.2014 г.

- Руководства ИФЛА по работе публичных библиотек

- Проекта Петербургской библиотечной стратегии-2020 «Smart-библиотека» для «Smart-города»

Стратегия учитывает анализ деятельности Учреждения и итоги работы в рамках Концепции развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009-2015 годы.

Стратегия является базовой основой для подготовки планов, проектов, программ и иных документов, определяющих задачи и направления деятельности Учреждения.

2. Современное состояние общедоступных библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района».

Основу Учреждения составляют 8 общедоступных библиотек, в том числе 3 специализированные библиотеки: 2 детские и 1 юношеская.

Централизованная библиотечная система образована в 1978 году. В 2005 году на базе ЦБС создано Санкт-Петербургское государственное учреждение «Централизованная библиотечная система Петроградского района», которое является самостоятельным юридическим лицом. Учреждение находится в ведении Администрации Петроградского района, осуществляющей координацию ее деятельности. Основная цель создания государственного учреждения - дать библиотекам большую самостоятельность в развитии, которая, в конечном итоге, приведет к трансформации библиотек в современные социальные институты, отвечающие требованиям современного общества. В 2011 году Учреждение получило статус государственного бюджетного учреждения.

Решая задачи привлечения в библиотеки широких слоев населения, развития и совершенствования обслуживания населения Петроградского района, Учреждение, прежде всего, ориентировалось на реализацию проблем, обозначенных в Концепции развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009-2015 годы.

- Серьезные усилия были направлены на решение проблемы по обеспечению комфортности и безопасности функционирования библиотек. С 2005 по 2012 годы на проведение ремонтных работ было ассигновано 21 млн. 557 тыс. рублей. Это позволило осуществить качественные текущие ремонты помещений всех библиотек Учреждения. Одновременно с осуществлением ремонтных работ ставилась задача и максимально обновить оборудование библиотек. В целом за 10 лет на оборудование было потрачено 31 756,5 тыс. рублей. Интересные интерьеры, эргономично организованное пространство с современной удобной и красивой мебелью, дружественная к пользователю среда обеспечивают комфорт и повышают привлекательность библиотек. Безопасность библиотек обеспечивалась системой охранной и пожарной сигнализации, смонтированной во всех библиотеках Учреждения, подключением системы тревожных кнопок и видеонаблюдения.

- Проблема недостаточного уровня автоматизации и информатизации библиотек была решена в рамках реализации общегородских и районных программ модернизации 2007-2008 годов, а также Ведомственной целевой программы «Материально-техническое обеспечение деятельности общедоступных библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» на 2012-2013 годы», принятой постановлением Правительства СПб от 31.10.2011 г. № 1505. Это позволило открыть в библиотеках 9 информационных компьютерных центров с подключением компьютерного оборудования к интернету, создать мультимедийные зоны, начать работу по созданию библиотечно-информационных ресурсов, в том числе электронного каталога, существенно расширить спектр услуг.

- В 2011 году проведено анкетирование помещений библиотек на предмет обеспечения доступа маломобильных групп населения. Только 4 библиотеки Учреждения условно оборудованы для данной категории пользователей, остальные библиотеки не могут быть оборудованы по объективным не зависящим от Учреждения причинам. Только две библиотеки Учреждения имеют оборудование для слабовидящих пользователей. Работники библиотек не имеют знаний, помогающих адаптировать внутреннюю деятельность библиотеки для данной группы пользователей.

- Проблема интеграции библиотек Учреждения в общегородское информационное пространство была решена благодаря партнерству в рамках Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (далее – КСОБ СПб). Успешным можно назвать включение библиотек в реализацию проектов по созданию электронных информационных ресурсов, развитию корпоративных сервисных услуг (МБА, Бронирование, ЭДД). Начата работа по модернизации обслуживания пользователей: выдаче электронного читательского билета, осуществлению электронной книговыдачи и он-лайн обслуживания (Виртуальная справка, использование внешних полнотекстовых баз данных).

- Активно развивается представительство библиотек в сети Интернет: в 2011 году создан официальный сайт Учреждения, все библиотеки имеют собственные сайты, информация о работе библиотек представлена на портале КСОБ СПб, в социальных сетях, на страничках партнеров. Сотрудники библиотек принимают активное участие в вебинарах и видео мостах.

- Большое значение для развития библиотек имеет включение в общегородское культурное и образовательное пространство Санкт-Петербурга. Реализация мероприятий в рамках общегородских проектов «Программы поддержки и развития чтения в Санкт-Петербурге», «Детского движения в защиту книги и чтения», «Ночь музеев», «Библионочь» позволило библиотекам преодолеть негативные стереотипы, повысить

привлекательность библиотек и развить социально-культурное партнерство с образовательными и культурными учреждениями Санкт-Петербурга. Росту престижа среди населения Санкт-Петербурга и Петроградского района содействуют и мероприятия, проведенные вне стен библиотек. С 2012 года реализуется проект «Летний читальный зал в ЦПКиО им. С.М.Кирова». Библиотеки становятся активными партнерами городских уличных проектов.

- Важным направлением в работе библиотек стало воспитание информационной культуры населения, обеспечение доступа к социально значимой информации, информации, обеспечивающей поддержку приоритетных направлений социально-экономического развития Санкт-Петербурга. Особое внимание уделяется проведению мероприятий по формированию новых навыков и умений.

- Повышение эффективности работы библиотек во многом зависит от уровня квалификации и мотивированной работы сотрудников библиотек Учреждения. Решению этой проблемы способствовало повышение заработной платы работников, создание многоуровневой системы повышения квалификации и формирование корпоративной культуры Учреждения.

Несмотря на положительные тенденции в работе библиотек Учреждения, существует ряд насущных проблем, влияющих на организацию их работы и их востребованность у населения.

1 проблема: По-прежнему остро стоит проблема нехватки помещений. Семь библиотек располагаются во встроенных помещениях, две библиотеки имеют площадь помещений около 150 кв. м. Средняя площадь помещений библиотек ниже общегородской на 250 кв.м. и составляет 348,6 кв. м.

2 проблема: Серьезной проблемой остается организация доступа и создание в библиотеках доступной и комфортной среды для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья, адаптация внутренней деятельности библиотеки, информационного и культурного контента для разных категорий людей.

3 проблема: Отсутствует стратегия оптимизации работы с библиотечным фондом и информационными ресурсами. На сегодняшний день фонды библиотек нуждаются в обновлении, объем новых поступлений не соответствует нормативам, принятым в зарубежной и отечественной практике. Низкий процент электронных книг и книг для особых групп пользователей. Работа с полнотекстовыми электронными ресурсами и информационными ресурсами, представленными в Интернете, осуществляется неэффективно.

4 проблема: Низкая культурная активность значительной части населения Санкт-Петербурга.

5 проблема: Требуется обновление организационной структуры Учреждения. Созданная 10 лет назад управленческая и функциональная структура уже не способна оперативно реагировать на изменения внутренней и внешней среды, не всегда соответствует стандартам менеджмента качества.

3. Основные стратегические приоритеты и цели развития СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района»

Генеральная цель Стратегии 2030 - обеспечение стабильного улучшения **качества жизни горожан**. Качество жизни населения складывается из параметров материального благополучия отдельных семей, из общих условий для **гармоничного развития человека** и качества среды его обитания.

Миссия Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система Петроградского района» заключается в обеспечении доступа к знаниям, информации, непрерывному образованию и художественным произведениям путем использования ресурсов и услуг для всех членов

общества, независимо от национальности, возраста, пола, экономического положения и уровня образования.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Петроградского района» определяет основным стратегическим приоритетом своего развития социальное и общественное взаимодействие в целях служения человеку и общественному благу на основе содействия инновационному развитию Санкт-Петербурга, формирование и развитие интеллектуального и социального капитала личности, рост показателей человеческого капитала и обеспечение стабильного улучшения качества и образа жизни горожан.

Стратегическая цель – создавать условия для формирования и развития интеллектуального и социального капитала личности, содействовать инновационному развитию региона, стать высокотехнологичной площадкой для предоставления свободного и равного доступа к информации, для осуществления коммуникаций социальных институтов и граждан и международного информационного обмена, достигать лидирующих позиций в профессиональном сообществе России.

Для достижений стратегических целей по развитию Учреждения важно решить следующие задачи:

- развитие библиотек как высокотехнологичных площадок для предоставления свободного и равного доступа к информации, для осуществления коммуникаций социальных институтов и граждан и международного информационного обмена;
- формирование инновационной динамичной модели качественного, эффективного и устойчивого развития библиотечного обслуживания населения на основе дальнейшей модернизации принципов и механизмов функционирования;
- повышение роли и значимости библиотек в создании информационной культурной среды для формирования и развития общества знаний;
- развитие библиотек как центров общественной и культурной жизни местного сообщества;
- достижение лидирующих позиций в профессиональном библиотечном сообществе.

Основные принципы реализации стратегии – ориентация на пользователя, открытость и высокий уровень адаптации к переменам, социальное партнерство и деловое взаимодействие.

Для решения поставленных задач **приоритетными направлениями развития Учреждения до 2020 года** являются:

Первое стратегическое направление: **Повышение социальной значимости и востребованности библиотечных услуг**

Цель: Формирование условий для создания единого открытого, максимально доступного библиотечно-информационного пространства и обеспечения равного, полноценного и оперативного доступа ко всем видам ресурсов и услуг для всех категорий пользователей, включая людей с ограниченными возможностями

Задачи и содержание работы:

- **создание условий для реализации библиотеками социально-культурных функций:** мемориальных, информационных, социализирующих, образовательных, культурных. Решить эту задачу можно путем обеспечения доступности, комфортности и безопасности пребывания в библиотеках всех категорий пользователей, зонирования библиотечного пространства с учетом потребностей пользователей: выделения зон для индивидуальной работы, для информационно-сервисного обслуживания, для коллективной работы над проектами (коворкинги), для проведения мероприятий, **создания безбарьерной среды**, осуществляя приобретение и установку специального оборудования и программного

обеспечения для людей имеющих ограничения в здоровье (незрячих, слабослышащих, маломобильных) и вырабатывая поведенческие стереотипы в работе с такими пользователями.

- **организация мобильного библиотечного обслуживания** жителей города по принципу «шаговой доступности», то есть приближение библиотечных услуг к месту жительства, отдыха, работы горожан. Решить эту задачу можно путем создания сети внестационарных пунктов, открытия сезонных летних читальных залов в пешеходных зонах и зонах отдыха горожан, организации обслуживания на дому и в социальных учреждениях для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

- **создание общедоступного виртуального библиотечного пространства** для городского сообщества. Решить эту задачу можно путем интеграции библиотек в единую информационную сеть: участие в создании единой корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга и единой системы обслуживания пользователей, активного освоения библиотеками пространства сети Интернет: продвижения своих ресурсов и услуг для удаленных пользователей, освоение перспективных интернет технологий (мобильных, облачных, вики и пр.).

Разработка и реализация проектов:

1. План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности деятельности библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района»
2. План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг («дорожная карта»)
3. Концептуальная модель современной общедоступной библиотеки (Проект «Тринити», проект «Библиотек им. В.И.Ленина» проект «Творческие мастерские»)
4. Проект «Летний читальный зал»

Второе стратегическое направление: **Расширение информационного поля общедоступных библиотек, основанного на принципах открытости и максимальной доступности информации, повышение информационной культуры граждан.**

Цель: Предоставление ресурсов и услуг в виде различных средств и материалов для удовлетворения потребностей отдельных граждан и групп в области образования, информации и развития личности в наиболее удобном режиме для пользователя

Задачи и содержание работы:

- **актуализация фондов библиотек.** Решить эту задачу можно путем создания в библиотеках оптимального по объемам актуального собрания документов, доступных населению и отвечающих его разносторонним потребностям, приобретения полнотекстовых лицензионных продуктов, создания репозитарных фондов.

- **максимальное расширение информационного поля библиотек.** Решить эту задачу можно путем получения информации из национальных и мировых информационных сетей: подключение к информационным ресурсам НЭБ, КСОБ СПб, актуальным полнотекстовым базам данных, в том числе правовым, использования информационных ресурсов научных институтов, издательств, электронных библиотек, а также создания собственных информационных ресурсов.

- **сбор информации о Петроградском районе и обеспечение свободного доступа к ней.** Решить эту задачу можно путем создания полнотекстовых баз данных, создания виртуальных библиотечных центров по вопросам краеведения, актуализации информации средствами коммуникации: СМИ, веб-сервисы.

- **создание условий для образования и самообразования.** Решить эту задачу можно путем организации доступа пользователей к информации, представленной в электронной среде, создания информационно-консультационных центров по вопросам образования, организации обучения по формированию навыков эффективной работы с информационными ресурсами: поиску информации и оценке ее качества.

- **содействие развитию общества и личности.** Решить эту задачу можно путем аккумулирования информации о проблемах Петроградского района и Санкт-Петербурга, обеспечения бесплатного, оперативного и равного доступа к социально значимой информации, выступая посредником между властью и населением.

- **создание условий для творческого развития личности и возникновения новых интересов.** Решить эту задачу можно путем обеспечения доступа к информационным материалам, творческим и научным работам, отражающих все многообразие культур, к культурному наследию и достижениям искусства, к культурной продукции всех видов исполнительских искусств.

Разработка и реализация проектов:

1. Создание полнотекстового информационного ресурса «Краеведческая база данных Петроградского района»
2. Проект «Оптимизация краеведческой деятельности библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района»
3. Проект создания репозитарного фонда СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района»
4. Проект «Оптимизация работы с библиотечным фондом»

Третье стратегическое направление: **Формирование позитивного отношения к книге, чтению**

Цель: Стимулировать интерес к книге и чтению, максимально приблизить библиотеки к читателям, наполнить досуг горожан интересным и полезным содержанием

Задачи и содержание работы:

- **формирование круга чтения детей с раннего возраста.** Решить эту задачу можно путем создания в библиотеке комфортной среды для семейного чтения и досуга, разработки целевых программ и проектов по подготовке грамотного читателя, создания безопасного цифрового контента для ребенка, включающего доступные полнотекстовые детские коллекции, электронные каталоги и рекомендательную библиографию.

- **стимулирование интереса молодежи к книге и чтению.** Решить эту задачу можно путем воспитания у подростков и молодежи отношения к книге и компьютеру как равноправным средствам развития успешной творческой личности, продвижением книги и чтения посредством современных технологий, повышения престижа библиотеки как креативного пространства и пространства для интеллектуального досуга.

- **моделирование нового пространства чтения в общедоступных библиотеках.** Решить эту задачу можно путем создания консультационных и навигационных литературных центров, участия в проектах и программах, в том числе общероссийских и общегородских, направленных на сохранение традиций чтения и формирование культуры чтения.

- **разработка стратегий продвижения чтения.** Решить эту задачу можно путем разработки и реализации районной программы поддержки и развития чтения, проведения акций, флешмобов и других креативных мероприятий, вызывающих интерес к чтению и библиотеке, создания медиа ресурсов, продвигающих книгу и чтение, активизации сотрудничества со средствами массовой информации.

Разработка и реализация проектов:

1. Программа поддержки и развития чтения в Петроградском районе
2. Программа продвижения книги и чтения в Интернет пространстве с использованием мультимедийных технологий

Четвертое стратегическое направление: **Расширение доступа широких слоев населения к лучшим образцам отечественной и зарубежной культуры и искусства**

Цель: Создание и реализация социокультурных проектов и программ, ориентированных на различные категории населения

Задачи и содержание работы:

- поддержка процессов, способствующих **росту престижа петербургской культуры** среди населения Санкт-Петербурга. Решить эту задачу можно путем проведения крупномасштабных мероприятий, посвященных значимым событиям, знаменательным и памятным датам, осуществления поддержки деятелей искусства, творческих личностей, одаренных детей и талантливой молодежи.
- **интеграция социально уязвимых категорий граждан в культурную жизнь общества.** Решить эту задачу можно путем создания интеграционных центров и коммуникационных площадок со смешанной аудиторией, центров свободного общения и социализации граждан (пожилых, мигрантов, трудных подростков), разработки и реализации проектов и программ, направленных на социальную адаптацию людей с ограниченными возможностями.
- **реализация интеллектуальных и культурных потребностей людей.** Решить эту задачу можно путем организации досуговых мероприятий: концертов, театральных постановок, кинофестивалей, открытия художественных и фото выставок, развития сотрудничества и партнерских связей с творческими коллективами и организациями сферы культуры
- **создание атмосферы познания.** Решить эту задачу можно путем открытия в библиотеках открытых творческих мастерских (fab lab), проведения тренингов, мастер-классов, в том числе по работе с медийным оборудованием, создания условий для развития творческого потенциала пользователей и информационной поддержки стартапа, организации дистанционного обучения.
- **вовлечение широкого круга пользователей к участию в работе библиотек.** Решить эту задачу можно путем формирования вокруг библиотек креативного сообщества, объединяющих людей, нацеленных на творческое развитие и сотрудничество, внедрения в библиотечное обслуживание технологий Web 2.0, развития системы взаимообучения пользователей, проведения благотворительных и добровольческих акций.

Разработка и реализация проектов:

1. Проект «Информационная и социально-культурная поддержка творческих личностей, одаренных детей и талантливой молодежи».

Пятое стратегическое направление: **Совершенствование управления Учреждением**

Цель: Обеспечение эффективности деятельности Учреждения и его сотрудников

Задачи и содержание работы:

- **совершенствование организационной структуры Учреждения.** Решить эту задачу можно путем перехода от вертикальной иерархии к горизонтальным структурам организации, внедрения нормирования труда, формирования сильной творческой команды, социокультурного проектирования с созданием рабочих и проектных групп, обеспечения гласности и «прозрачности» его деятельности
- **управление развитием Учреждения.** Решить эту задачу можно путем создания методической службы, осуществляющей методическое руководство деятельностью и обеспечивающей согласованность действий библиотек Учреждения.
- **создание условий для непрерывного образования и повышения квалификации сотрудников библиотек.** Решить эту задачу можно путем создания многоуровневой дифференцированной системы повышения квалификации, разработки специальных образовательных программ с учетом возрастающих требований общества к библиотекам, применения современных интерактивных и дистанционных методов обучения, системы информирования.
- **стимулирование творческой деятельности библиотекарей.** Решить эту задачу можно путем внедрения профессиональных стандартов, показателей и критериев эффективности деятельности, проведения конкурсов профессионального мастерства, инициирования

разработок и реализации проектов и программ, в том числе общероссийского и общегородского масштаба.

- **управление имиджем библиотек.** Решить эту задачу можно путем создания атмосферы доверия, участия в общегородских и районных проектах, проведения публичных отчетов для пользователей, получения поддержки СМИ, выпуска библиотечной газеты, использования он-лайн пространства в PR деятельности библиотек, постоянного мониторинга реальной востребованности библиотек.

Разработка и реализация проектов:

1. Создание системы менеджмента качества
2. Создание системы независимой оценки качества деятельности библиотек
3. Проект «Создание методического совета»
4. Программа непрерывного образования и повышения квалификации специалистов СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района»

4. Ожидаемые результаты реализации стратегии

В результате реализации стратегии к 2020 году будет создано единое, открытое, максимально доступное информационно-библиотечное пространство, обеспечивающее новый качественный уровень предоставления библиотечных услуг населению, повысится качество обслуживания пользователей, доступность библиотечных услуг, увеличится количество реальных и потенциальных пользователей, расширится круг социального партнерства, что приведет к повышению качества жизни населения и уровня интеллектуального и культурного развития горожан, повышению престижа библиотек в глазах гражданского сообщества и формированию имиджа Санкт-Петербурга как одного из самых просвещенных и культурных центров России.