

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Централизованная библиотечная система
Петроградского района»**

«УТВЕРЖДАЮ»

**Директор СПб ГБУ
«ЦБС Петроградского района»**

_____ **Атаманова Г.М.**

« ____ » _____ **2019 г.**

ОТЧЕТ
о работе библиотек
Централизованной библиотечной системы
Петроградского района
за 2018 год

Санкт-Петербург
2019

Оглавление

1. Библиотечная сеть	С. 2-4
2. Библиотечные фонды (формирование, учет, использование, продвижение, сохранность)	С. 4-9
3. Электронные ресурсы	С. 9-12
4. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	С. 12-24
5. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	С. 24-27
6. Краеведческая деятельность библиотек	С. 27-32
7. PR-деятельность, реклама, маркетинг	С. 32-34
8. Издательская деятельность	С. 34-35
9. Техническое обеспечение и развитие библиотек	С. 35-36
10. Организационно-методическая деятельность	С. 36-41
11. Библиотечные кадры	С. 41-43
12. Материально-технические ресурсы библиотек	С. 43-44
13. Работа в рамках Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга	С. 44-45
14. Основные итоги года. Главные достижения. Нерешенные проблемы. Задачи на будущий год.	С. 45-46

1. Библиотечная сеть

1.1. Общая характеристика ЦБС

Централизованная библиотечная система Петроградского района была образована в 1978 году. В 2005 году создано Санкт-Петербургское государственное учреждение «Централизованная библиотечная система» (СПб ГУ «ЦБС Петроградского района»), которое является юридическим лицом. В 2011 году в соответствии с Федеральным законом от 18.05.2010 № 83-ФЗ Санкт-Петербургское государственное учреждение «Централизованная библиотечная система Петроградского района» переименовано в Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Петроградского района» (далее - СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района»). Учредителем СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» является город Санкт-Петербург в лице Комитета по управлению городским имуществом правительства Санкт-Петербурга (КУГИ) и Администрации Петроградского района. КУГИ является собственником имущества СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района», Администрация Петроградского района является соучредителем и главным распорядителем бюджетных средств, осуществляет координацию и регулирует деятельность библиотечной системы.

В структуру СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» входят **8 библиотек**:

- Центральная районная библиотека им. А.С.Пушкина (17 декабря 1887)
- Центральная районная детская библиотека (1924)
- Библиотека им. В.И.Ленина (1921)
- Библиотека им. Б.Лавренева (1936)
- Юношеская библиотека им. А.Гайдара (15 октября 1930)
- 3-я районная библиотека (1937)
- Библиотека Кировских островов (12 марта 1933)
- 2-я детская библиотека (1955)

В настоящий момент закрытие или открытие новых библиотек не планируются.

1.2. Количество детских библиотек

Общее количество детских библиотек – 2. Доля детских библиотек составляет 25% от общего числа библиотек ЦБС. Обслуживанием детей специализированно занимается также детский отдел юношеской библиотеки им. А.Гайдара. Во всех библиотеках ЦБС сформированы детские зоны и планомерно формируется фонд детской литературы.

1.3. Количество пунктов внестационарного обслуживания

В Центральном парке культуры и отдыха им. С.М.Кирова (ЦПКиО) с 21 июня по 27 августа 2018 года работала библиотека под открытым небом - Летний читальный зал. Это совместный проект ЦПКиО и ЦБС Петроградского района, работающий с 2012 года. В 2018 году в библиотеке под открытым небом было представлено свыше 1500 книг. Для желающих забрать книгу с собой подготовлен специальный книжный фонд «КНИГОВОРОТ», где можно обменяться любимыми книгами с жителями города. За 40 рабочих дней читальный зал посетило 6025 человек, выдано 3739 книг, проведено 79 мероприятий. Ежедневное посещение составляет 150 человек. В рамках городского проекта «Чтение. Пленэр» в Летнем читальном зале был проведен целый ряд мероприятий, которые были отмечены Почетной грамотой ЦГПБ им. В. Маяковского «За инновационное развитие традиций продвижения чтения».

С 2016 года в Александровском лице работает пункт внестационарного обслуживания, открытый Центральной районной библиотекой им. А.С.Пушкина. В 2018 году зафиксировано 2340 посещений пункта выдачи и 2406 книговыдач.

Организовано обслуживание на дому или по месту работы тех, кто в силу занятости, состояния здоровья, семейных обстоятельств, удаленности от стационарной библиотеки не может ее посещать. В этом режиме обслуживалось 8 человек.

1.4. Развитие библиотечной сети, связанное с созданием различных типов библиотек: медиатек, интеллект-центров и др. Изменения, происходившие в анализируемом году

В 2018 году изменений, связанных с созданием различных типов библиотек не происходило.

1.5. Доступность библиотечных услуг (соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения по району)

1.5.1. Процент соответствия нормативу в анализируемом году. Правительство Российской Федерации своим распоряжением от 22 декабря 2017 года № 2905-р признало утратившими силу все документы с нормами и нормативами в сферах образования, здравоохранения, социальной защиты, физической культуры и спорта, культуры. РБА разработаны предложения по базовым нормативам обеспечения населения общедоступными библиотеками и методические рекомендации по их применению. В соответствии с рекомендациями РБА в Петроградском районе должны работать 8 библиотек: 6 - для взрослого населения и 2 - для детей.

1.5.2. Среднее число жителей на одну библиотеку. На одну библиотеку ЦБС в среднем приходится 16 848 жителей. Процент охвата населения библиотечным обслуживанием общедоступными библиотеками ЦБС Петроградского района в 2018 г. составил 24,8%.

1.5.3. Конкретные микрорайоны, жители которых не имеют возможности доступа к библиотечным услугам (число жителей). Нет данных

1.5.4. Перечень библиотек, работающих по измененному графику (увеличение или сокращение часов работы). В целях оптимизации режима работы библиотек ЦБС проводился постоянный мониторинг. Режим работы библиотек в 2018 году по сравнению с 2017 годом практически не изменялся. С июня по август 2018 года в библиотеках был установлен летний режим работы. С 17 декабря 2018 был временно закрыта библиотека им. В.И.Ленина в связи с проведением в 2019 году текущего ремонта помещений по адресу: ул. Воскова, д.2. Для обеспечения возможности возврата взятых ранее книг и получения необходимых библиотечных услуг с 01 января по 30 августа 2019 года открыт временный пункт обслуживания пользователей библиотеки им. В.И.Ленина по адресу: Большая Пушкарская ул., д.64.

1.6. Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены

В настоящий момент открытия новых библиотек, переезды библиотек не планируются. На 01.01.2019 г. разработаны концепции нового библиотечного пространства и проекты ремонта помещений библиотеки им. В.И.Ленина и Центральной

районной детской библиотеки. В 2019 году из бюджета Санкт-Петербурга выделены средства на выполнение ремонтных работ и оснащений библиотеки им. В.И.Ленина.

В ближайшие годы следует проявить инициативу в части поиска возможности предоставления библиотечных услуг в рамках внестационарного обслуживания.

2. Библиотечные фонды (формирование, учет, использование, продвижение, сохранность)

2.1. Общая характеристика объема и движения совокупного фонда ЦБС на физических (материальных) носителях

Характеристики/Показатели	2016	2017	2018
Объем фонда (экз.)	446 308	414 971	425 760
<i>В т.ч. печатных изданий</i>	439 502	408 165	418 954
<i>В т.ч. электронных документов на съемных носителях</i>	5 863	5 863	5 863
<i>В т.ч. документов на других видах носителей (грампластинки и т.п.);</i>	943	943	943
Поступило (экз.)	20 009	18 332	22 754
<i>В т.ч. печатных изданий</i>	20 009	18 332	22 754
<i>В т.ч. на электронных документов на съемных носителях</i>	0	0	0
<i>В т.ч. документов на других видах носителей (грампластинки и т.п.);</i>	0	0	0
Выбыло (экз.)	20 795	49 669	11 965
<i>В т.ч. печатных изданий</i>	20 795	49 669	11 965
<i>В т.ч. электронных документов на съемных носителях</i>	0	0	0
<i>В т.ч. документов на других видах носителей (грампластинки и т.п.);</i>	0	0	0
Переведено в электронную форму (экз.)	29	0	16
Обращаемость фонда на физических носителях	1,5	1,7	1,6
Обновляемость	4,5	4,4	5,3
Документообеспеченность на 1 пользователя	13,3	12,0	12,6
Документообеспеченность на 1 жителя	3,11	2,83	3,16
Поступление на 1 пользователя	0,6	0,5	0,7

На 01.01.2019 года единый фонд СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» составляет 425 760 экземпляров документов (3158,8 экз. на 1 тыс. населения, 12,6 экз. на 1 пользователя). На 01.01.2019 года фонд на электронных носителях не изменился и насчитывает 5 863 экз., что составляет 1,4 % от общего объема библиотечного фонда.

Общее число новых поступлений в 2018 году в библиотеки ЦБС составило 22 754 экземпляра (в 2017 г. – 18 332 экз., в 2016 г. – 20 009 экз.). В том числе:

- книг – 17 997 экз.,
- брошюр – 64 экз.,
- журналов – 4 693 экз.
- электронных изданий – 0 экз.
- аудиовизуальных изданий – 0 экз.

В отчетном году при комплектовании не практиковалось дублирование не востребовавшей литературы, количество наименований новых поступлений в библиотеки максимально приблизилось к их заказу.

	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Наименования	6257	5697	4828	3688	5111
Экземпляры	15862	16193	15575	14259	17997

Кроме комплектования из фирм, фонд пополнился изданиями за счет пожертвований от физических и юридических лиц в количестве 1324 экз. (в 2017 г. - 463 экз. книг, в 2016 г. – 1554 экз. книг).

Библиотеки ЦБС составляли списки необходимой литературы и передавали эти списки в ОКИО ЦРБ им. А.С.Пушкина. Для более качественной работы со списками составлен образец. Проводилась работа по изучению отказов, сведения об отказах ежеквартально передавались в ОКИО.

В 2018 году из единого фонда списано 11 965 экземпляров (в 2017 году - списано 49 669 экз., в 2016 году – списано 20 795 экз.), в том числе 9 960 экз. книг, 64 экз. брошюр, 1 941 экз. журналов.

В Комиссию по сохранности фонда поступило из библиотек 69 актов (62 акта на списание, из них 3 акта внутрисистемной передачи, и 7 актов на прием изданий). В том числе актов на списание:

- по ветхости – 37 актов (9 575 экз.)
- устаревшие по содержанию – 15 актов (1714 экз.)
- утеря читателями – 7 актов (499 экз.)

Проведено 6 заседаний комиссии. Выбытие составило 2,8 % от фонда ЦБС.

Отраслевой состав фонда на физических носителях. Динамика за два года.

Основные показатели	Всего		В том числе по отраслям:									
			ОПЛ +9		2+5		3+4		85+75		филол. науки + худ. лит	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Поступило	18332	22754	4014	5002	1293	1800	967	1294	840	1240	11218	13418
Выбыло	49669	11965	18614	3783	5264	1296	5184	1073	3304	836	17303	4977
Состоит	414971	425760	108244	109463	31598	32102	19085	19306	33463	33867	222581	231022

Анализ относительных показателей фонда ЦБС на физических (материальных) носителях.

Обновляемость фонда на физических носителях составила 5,3%, однако по каждой библиотеке процент обновляемости колеблется от 4,3 (библиотека им. В.И.Ленина) до 8,1(3-я районная библиотека). Этот показатель больше, чем в 2017 году, на 0,9%.

Среднее число поступлений изданий на физических носителях на 1 пользователя по ЦБС составляет 0,7 экз. и колеблется от 0,4 экз. до 1,1 экз. (3-я районная библиотека).

Библиотека	Документообеспеченность на 1 пользователя		Поступлений на 1 пользователя		Обновляемость фонда	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
ЦРБ им. А.С.Пушкина	7,9	8,3	0,4	0,7	5,2	7,9
Библиотека им. В.И.Ленина	9,7	9,2	0,4	0,4	4,2	4,3
Библиотека им. Б.Лавренева	14,7	14,6	0,5	0,7	3,4	4,5
Юношеская библиотека им. А.Гайдара	12,2	12,6	0,6	0,6	5,4	4,8
3-я районная библиотека	12,5	13,8	0,8	1,1	6,2	8,1

Библиотека Кировских островов	18,6	19,9	0,7	1,0	3,7	5,2
ЦРДБ	12,0	14,3	0,5	0,7	4,0	4,8
2-я детская библиотека	14,2	14,4	0,6	0,8	4,5	5,7
По ЦБС	12,0	12,6	0,5	0,7	4,4	5,3

Среднее число поступлений на 1 тысячу населения составило 168,8 экз. Государственная программа Санкт-Петербурга «Развитие сферы культуры в Санкт-Петербурге» в части значения индикатора подпрограммы «Наследие» - «Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды общедоступных библиотек на 1 тысячу человек населения» утвердила значение 136,2 экземпляра. Степень достижения планируемого значения составил 123,9%.

Согласно нормативам ЮНЕСКО ежегодно в библиотеки должно поступать не менее 250 документов на 1 тысячу населения. Таким образом, норматив ЮНЕСКО выполнен на 67,5% (в 2017 году – 50%).

2.2. Подписка на печатные периодические издания, электронные библиотеки и базы данных

В 2018 году на подписку печатных периодических изданий выделено 987,9 тыс. руб., что на 351,3 тыс. руб. больше, чем в 2017 году. Цена на печатные периодические издания стабильно растет. В 2018 году в библиотеки поступило 4 693 журнала.

В 2018 году подписка на он-лайн библиотеку ЛитРес составила 987,9 тыс. руб., что в 2,3 раза больше чем в 2017 году. В 2018 году приобретено 5099 изданий. Объем доступных изданий на 01.01.2019 г. составил 46 687 экземпляров (из них, 40 000 экз. предоставлено бесплатно). Средняя цена на книгу составила 211 руб. Увеличение суммы на подписку к он-лайн библиотеке ЛитРес существенно отразилось на выполнении контрольных показателей: зафиксировано 60058 удаленных обращений к ЛитРес, книговыдача составил 14 001, что в 9,8 раза выше, чем в 2017 году.

2.3. Оценка состояния и использования фондов библиотек, находящихся в составе библиотечной сети

Использование фондов библиотек. Книговыдача.	общее количество выданных документов (единиц)	их процент от общего количества выданных (просмотренных) документов
Выдано документов (просмотренных) всего	700290	100%
в том числе:		
<i>на физических носителях</i>	680987	97,2%
<i>из электронных (цифровых) библиотек (выдача из собственных электронных библиотек)</i>	0	0
<i>инсталлированных документов</i>	0	0
<i>сетевых удаленных лицензионных документов</i>	19303	2,8%
Выдано из фондов других библиотек всего	430	100%
в том числе: полученных по системе МБА	430	100%

За последние годы отмечается увеличение выдачи документов. В 2018 году библиотеками ЦБС было выдано (просмотрено) 700 290 экз. документов, что на 1,1 % больше, чем в 2017 году. В 9,5 раз повысилась выдача сетевых удаленных лицензионных документов в 2018 году.

Название наиболее востребованных	Книговыдача	Динамика,
----------------------------------	-------------	-----------

баз данных	2016	2017	2018	%
Онлайн-библиотека «ЛитРес»	34	1428	14001	980%
Паблик.ру	460	322	4426	1374,5%

Читаемость остается стабильной и составляет 20,7 на 1 пользователя.

Обращаемость библиотечного фонда немного снизилась с 1,7 до 1,6, при этом остается выше общегородского показателя обращаемости - 1,3.

Запросы жителей Санкт-Петербурга на издания удовлетворялись через системы:

- Внутрисистемного обмена (ВСО) – поступило 1029 заявок, выполнено 892 заявки, или 87% (в 2017 году поступило 878 заявок, выполнено 764 заявок);
- Межбиблиотечного абонемента (МБА) – заявки от библиотек ЦБС Петроградского района. В 2018 году в 1,8 раза увеличилось количество заявок по сравнению с 2017 годом. Запросы по МБА в РНБ практически прекратились, т.к. почти полностью выполнялись через портал КСОБ.
 - ✓ поступило 600 заявок, из них, КСОБ МБА – 599 заявок, РНБ МБА – 1 заявка;
 - ✓ выполнено – 430 заявки, из них, КСОБ МБА – 429 заявок, РНБ МБА – 1 заявка;
 - ✓ отказы – 170 заявок, из них, КСОБ МБА – 170 заявок, РНБ МБА – 0 заявок.
- МБА – выполнение заявок от ЦБС города в рамках проекта КСОБ – поступило 203 заявки, выполнено 184, или 90,6% (основная причина отказов – нет на месте)
- Бронирование документов через портал КСОБ СПб – поступило 197 заявок (в 3 раза больше, чем в 2017 году), выполнено – 154 заявки. Количество заявок на бронирование с 2016 года выросло в 7,5 раз.
- Электронная доставка документов – в 2018 году операторами службы ЭДД обработано 8 заявок, что в 2 раза больше, чем в 2017 году.

Наиболее активно услугами МБА и ВСО в 2018 году пользовались библиотека им. В.И.Ленина, Центральная районная библиотека им. А.С.Пушкина, 3-я районная библиотека и ЦРДБ.

В 2018 году были изменены технологии работы в проектах МБА, Служба бронирования и ЭДД. Сотрудники, ответственные за работу в проектах, прошли обучение и стажировки.

2.4. Работа с обязательным экземпляром

	Кол-во поставщиков	Поступило периодических изданий (экз.)	Поступило официальных документов
2018 год	7	225	0
2017 год	8	268	0
2016 год	7	257	3

Продолжена работа по внесению записей в БД «Обязательный экземпляр документов Санкт-Петербурга». В 2018 году внесено 126 записей. На 01.01.2019 г. в базе числится 973 записи.

2.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники, по возможности сравнить расходы на приобретение документов на физических (материальных) носителях и расходы на приобретение доступа к удаленным сетевым ресурсам)

Финансирование	2016	2017	2018
Ассигнования на комплектование и подписку (тыс. руб.)	4948,9	5242,8	8151,9

Израсходовано на комплектование изданий на физических носителях	3999,8	4169,5	6009,1
Израсходовано на подписку периодических изданий	949,1	636,3	987,9
Израсходовано на подписку на доступ к удаленным сетевым ресурсам	0	437,0	1154,9
Ассигнования на 1 пользователя (тыс. руб.)	0,15	0,15	0,24

В течение 2018 года Отделом комплектования и обработки (ОКиО) ЦРБ им. А.С.Пушкина производился анализ поставщиков книжной продукции, проработка большого количества прайсов различных издательств, формирование сводных списков для комплектования в соответствии с запросами библиотек.

В 2017 году единый фонд СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» формировался за счет:

- бюджетных средств (закупка книг, подписка на периодические издания, подписка на доступ к удаленным ресурсам) (8151,9 тыс. руб.);
- приема в пожертвование изданий (86,5 тыс. руб.);
- замены книг, утерянных читателями.

В 2018 году ассигновано из бюджета на комплектование единого фондов 8151,9 тыс. руб. (в 2017 г. – 5242,8 тыс. руб.), из них на подписку периодических изданий – 987,9 тыс. руб., на закупку ЭБ «ЛитРес» - 930,0 тыс. руб., на закупку правовых баз данных – 224,9 тыс. руб. Средняя цена за книгу из издательств составила 362 р. 86 к. (2017 г. – 289 р. 47 к.; 2016 г. – 290 р. 00 к.),

Для закупки книжной продукции и подписки были объявлены и проведены 9 электронных аукционов. Государственные контракты заключены со следующими фирмами: ООО «Меркурий», ООО «Мирома книга», ООО «Санкт-Петербургская книготорговая компания», ООО «Новгородский Дом книги», ООО «Перспектива-Трейд», ООО «УралПресс».

2.6. Обеспечение учета и сохранности фондов

В 2018 году весь учет по движению книжного фонда велся в электронном режиме. Книги суммарного учета оформлены на фонды 8-ми библиотек, фонд книгохранения и в целом по ЦБС.

Главным библиотекарем по работе с единым фондом ОРИБРУ ЦРБ им. А.С.Пушкина сделан подробный статистический анализ состава и использования единого фонда библиотек в 2017 году. Руководителям библиотек даны письменные рекомендации по использованию фонда конкретной библиотеки.

В большинстве библиотек существует проблема размещения библиотечного фонда, что существенно влияет на их физическую сохранность. Дефицит площадей испытывают все библиотеки: согласно нормативу (5 кв. м. на 1000 томов) для размещения фондов необходимо 2 128,8 кв. метров, что в 2 раза больше реально имеющейся (997,9 кв.м.).

Велась работа по сохранности фондов:

- в январе 2018 года проведены рабочие совещания по сохранности фондов во всех библиотеках ЦБС;
- работ по реставрации, консервации, стабилизации документов в 2018 году не проводилось, ведущим направлением в санитарной защите книжного фонда в библиотеках являются профилактические меры: регулярное удаление пыли с полок, ежемесячное проведение санитарных дней;
- плановых проверок книжного фонда в 2018 году не проводилось;

- принимались меры по своевременному возврату книг в библиотеки - это телефонные звонки (4807), напоминающие о сроках возврата книг, рассылка напоминаний по электронной почте.

Период	Количество задолжников	Количество, возвращенных документов	Принято книг взамен утерянных
2018	1705	967	614
2017	659	729	Учет не велся
2016	240	362	Учет не велся

- во всех библиотеках в мае и сентябре 2018 года проведены акции «Возвращенная книга»;

2.7. Краткие выводы. Основные тенденции в формировании и использовании фондов. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов

Политика формирования библиотечных фондов в 2018 году была направлена на удовлетворение информационных потребностей пользователей библиотек.

Сохраняется проблема размещения библиотечного фонда. Решить эту задачу можно двумя способами: оптимизирование объема документов в соответствии с принятыми нормативами или создание репозитарного фонда.

Начатая в 2017 году планомерная работа по увеличению финансирования на подписку ЭБ ЛитРес и рекламу внешних лицензионных баз данных, позволили увеличить фонды на 46 687 экземпляров и в 9,8 раза увеличить выдачу в удаленном режиме.

3. Электронные ресурсы.

3.1. Объем электронной библиотеки, сформированной в ЦБС. Динамика за три года. Количество документов, переведенных в электронную форму

В 2015 году начата работа в проекте «Электронная библиотека КСОБ СПб». В 2018 году силами ЦГПБ им. В.В.Маяковского отсканировано 16 изданий из книжной коллекции «Пушкиниана». На 01.01.2019 г. переведено в электронную форму 45 изданий.

Работа по самостоятельному переводу документов библиотечного фонда в электронную форму в 2018 году не проводилась.

Объем собственной электронной библиотеки			Количество документов, переведенных в электронную форму в 2018 году
2016	2017	2018	
29	29	45	16

3.2. Объем электронного каталога

Общее число записей электронного каталога СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» на 01.01.19 г. насчитывает 250 848 записей, каталога периодических изданий – 16 570 записей.

Название каталога	Объем каталога на конец года	
	2017	2018
BDP – электронный каталог на издания с 2003 года	59983	65473

RETPR – ретрокаталог до 2003 года	182121	180158
JGB – периодические издания	17423	16570
BR - брошюры	4601	4619
DISK - диски	598	598

В 2018 году все новые поступления были отражены в электронном каталоге:

- в БД «BDP» внесено 4 684 записи;
- в БД «Периодические издания» зарегистрировано 4 608 экз. журналов

Отдел комплектования и обработки ЦРБ им. А.С.Пушкина приступил к объединению баз данных, составляющих электронный каталог ЦБС: БД «BDP» и БД «RETPR». Всего в 2018 году перенесено и отредактировано 812 записей.

В 2018 году продолжена работа по репликации электронного каталога, редактированию и восстановлению утраченных записей. В 2018 году завершена работа по отражению актов на списание за предыдущие годы в электронном каталоге, отработан 171 акт на списание (28 437 книг). Осуществлялась работа по предварительной проверке в электронном каталоге актов на списание и изменения статуса книг, внесенных в акты, на статус 5. Всего проверено 77 актов.

Объем электронного каталога, доступного в Интернет составляет 250,8 тыс. записей (в 2017 г. – 247,3 тыс. записей). Электронный каталог представлен на портале «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга» и корпоративном сайте ЦБС pr-cbs.ru.

3.2.1. Осуществление работы по созданию информационных ресурсов в рамках проектов Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб):

Работа по формированию информационных ресурсов в рамках проектов Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб) велась по 2 основным направлениям: поддержание ресурсов в актуальном состоянии (БД Периодических изданий) и пополнение ресурсов новыми материалами (Корпоративный электронный каталог, Корпоративная аналитическая база данных, Дайджест петербургской прессы, БД «Обязательный экземпляр Санкт-Петербурга»).

В рамках проекта КСОБ СПб «Корпоративный электронный каталог общедоступных библиотек» в 2018 году отделом комплектования и обработки вносились записи на новые поступления. В корпоративный каталог внесено 4 903 записей, в том числе создано 1 123 новых записей, заимствовано 3780 записей (3 место по городу). На 01.01.2019 года в корпоративном каталоге за держателем «ЦБС Петроградского района» числится 30 522 записи (на 01.01.2018 – 25 849 записей).

Проект	Наименование работы	2016	2017	2018
Корпоративный ЭК общедоступных библиотек	Создано записей/ заимствовано	849/2809	653/3445	1123/3780
Корпоративный каталог периодических изданий	Количество зарегистрированных изданий / номеров	164/2268	147/1966	186/2057
Корпоративная аналитическая библиографическая база данных	Количество записей	541	484	569
«Электронная библиотека КСОБ СПб»	Отсканировано / внесено записей	29/29	0/0	16/0
«Дайджест петербургской прессы»	Создано записей/ прикреплено текстов	73/83	111/160	79/97
БД «Обязательный экземпляр»	Внесено записей	142	192	126
«Карта Петербурга»	Внесено исторических справок			17

Показатели работы в проектах «Корпоративный электронный каталог общедоступных библиотек» и «Корпоративный каталог периодических изданий» по сравнению с предыдущим годом увеличились за счет увеличения финансирования на комплектование библиотечного фонда на 55 %.

В проекте «Корпоративная аналитическая библиографическая база данных» (ББД) участвуют пять библиотек ЦБС. В полном объеме расписываются журналы:

- «Военно-исторический журнал» (10 номеров/89 записей) - библиотека им. В.И.Ленина;
- «Город 812» (23 номера/87 записей) – юношеская библиотека им. А.Гайдара;
- «Общество и экономика» (13 номеров/130 записей) - библиотека им. Б.Лавренева;
- «Государство и право» (12 номеров/99 записей) - ЦРБ им. А.С.Пушкина;
- «Октябрь» (15 номеров/164записи) – 3-я районная библиотека.

3.2.2. Библиотеки ЦБС ведут собственные базы данных, в том числе полнотекстовые:

Название базы данных	Внесено записей в 2018 году	Объем базы данных на 01.01.2019
Корпоративная полнотекстовая база данных «Петроградский район»	496	4228

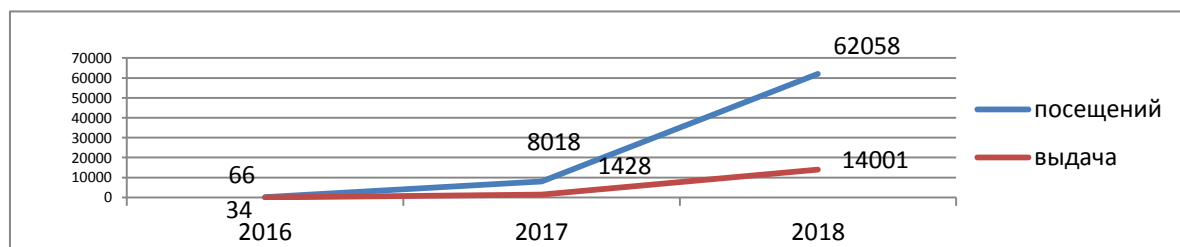
В библиотеках ведутся локальные базы данных: «Гайдарика» и «Книги блокадного Ленинграда» (юношеская библиотека им. А.Гайдара), «Крестовский остров» (библиотека Кировских островов).

3.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам из сетевых удалённым лицензионным базам данных

В 2018 году пользователям были доступны полнотекстовая правовая база «Консультант плюс» (1 220 801 документ), полнотекстовые лицензионные базы данных, доступ к которым предоставлен ЦГПБ им. В.В.Маяковского в рамках корпоративного соглашения: «Public.ru», «ИП Гребенников», «ИстВью», «БиблиоРоссика», ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (260 595 документов) и электронная библиотека «ЛитРес» (46 687 документов).

Название сетевой удаленной лицензионной базы данных	Посещений			Выдано единиц		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
«Public.ru»	99	83	241	460	322	4426
«БиблиоРоссика»	111	41	164	133	27	123
«Гребенников»	50	26	34	96	222	90
ИстВью	66	-	23	202	-	306
«Университетская библиотека»	-	40	54	-	43	60
ЛитРес	66	8018	62058	34	1428	14001

Во 2018 году были заключены контракты с онлайн-библиотекой «ЛитРес» на общую сумму 930 тыс. руб. С 01.01.18 по 31.12.18 г. было приобретено 5 099 экземпляров книг. В 2018 году в он-лайн библиотеке «ЛитРес» зарегистрировано 979 пользователей (на 01.01.2019 – 1513 пользователей), зафиксировано 62058 посещений, выдано 14001 экз. книг.



3.4. Участие в проекте «Национальная электронная библиотека»

В 2018 году продолжалась работа по обеспечению доступа библиотек к национальному ресурсу – Национальной электронной библиотеке (НЭБ). Оцифровка фонда для НЭБ не производилась.

3.5. Краткие выводы по разделу. Анализ состояния и использования электронных сетевых ресурсов библиотеками ЦБС

В 2018 году отделом развития информационно-библиотечных ресурсов и услуг ЦРБ им. А.С.Пушкина проведено исследование, которое показало, что незначительная выдача из внешних баз данных обусловлено низкой информированностью пользователей и незаинтересованностью библиотечных работников. Плановая работа по повышению квалификации библиотекарей и реклама данного направления в сети Интернет позволила существенно увеличить все показатели.

Существует проблема в организации работы по оцифровке документов библиотечного фонда, из-за отсутствия специализированного сканера, регламентирующих документов и методической координации по данному направлению.

4. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

4.1. Охват населения района библиотечным обслуживанием

Анализ основных статистических показателей позволяет оценить, эффективна ли деятельность учреждения, без необходимости проведения долгосрочных и дорогостоящих исследований.

Охват населения Петроградского района библиотечным обслуживанием в 2018 году составил 24,5 %. Этот показатель выше чем общегородской (19,8), несмотря на то, что Петроградский район – это центральный район Санкт-Петербурга в котором широко развита инфраструктура для проведения досуга, большое количество источников информации, находящихся в свободном доступе.

4.2. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных библиотеками

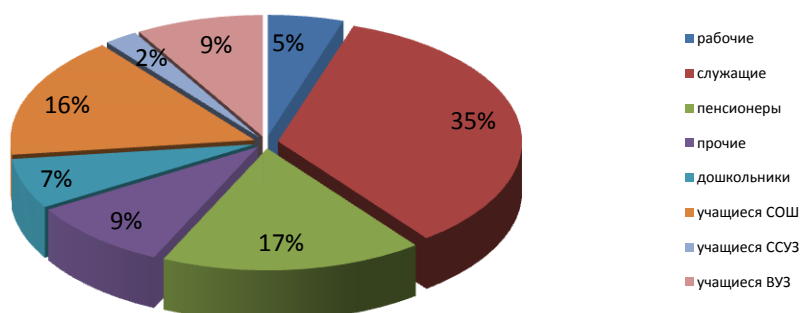
	Показатели	2018	2017	2016
1.	Количество зарегистрированных пользователей (чел.)	33 798	34 440	33 483
2.	В том числе удаленных пользователей (чел.)	0	0	0
3.	Количество посещений всего	293 275	295 925	289 015
4.	<i>для получения библиотечно-информационных услуг</i> (из строки 3)	242 356	246 825	245 821
5.	<i>Посещение массовых мероприятий</i> (из строки 3)	50 919	48 564	43 194
6.	Число обращений к библиотеке удаленных пользователей всего, единиц	165 054	547 332	200 381
7.	Из них обращений к веб-сайтам	96 215	533 248	200 381

В 2018 году показатель «Число зарегистрированных пользователей» в целом по библиотечной системе уменьшился на 1,9% и составил 33 798 человек, из них дети и

молодежь составляют 44,2% (14 950). Процентное соотношение пользователей до 14 лет к общему числу пользователей составляет 20,1%, пользователей от 15 до 30 лет – 24,1%.

Библиотеки	Пользователи до 14 лет			От 15 до 30 включительно			Старше 30 лет		
	Читателей	Посещений	Книговыдач	Читателей	Посещений	Книговыдач	Читателей	Посещений	Книговыдач
ЦРБ им. А.С. Пушкина	326	2051	4466	1524	13910	26747	2976	27010	66998
Библиотека им. В.И. Ленина	527	2651	8871	1801	10105	20198	4790	35872	109933
Библиотека им. Б. Лавренева	736	3404	5848	1022	3551	7399	2850	22831	77808
Юношеская библиотека им. А. Гайдара	899	9255	36496	2260	16609	38368	1400	6698	21227
3-я районная библиотека	570	5297	13858	251	1887	4366	1370	11288	27857
Библиотека Кировских островов	261	2113	5557	418	4126	12370	1995	11349	31600
ЦРДБ	2405	17343	60418	373	3926	9687	2132	15060	28187
2-я детская библиотека	1092	5947	22375	485	3004	11137	1335	7069	25293
Итого по ЦБС	6816	48061	157889	8134	57118	130272	18848	137177	388903
На 1 читателя		7,1	23,2		7,0	16,0		7,3	20,6

В 2018 году наблюдается уменьшение на 1,5% среди пользователей учащихся, как общеобразовательных школ, так и профессиональных учебных заведений (лицеев, колледжей, ВУЗов) – 26,9%. На 1,1% по сравнению с 2017 годом уменьшилось число дошкольников и составляет 6,6%. На 1,4% увеличилось число пользователей пенсионного возраста.



Библиотека	По социальному составу:							
	рабоч.	служ.	пенс.	проч.	дошк.	Учащиеся и студенты		
						ср. шк.	ср. спец.	Вузы
ЦРБ им. А.С.Пушкина	437	1832	835	476	63	469	73	641
Библиотека им. В.И.Ленина	358	2478	1805	1014	161	575	227	500
Библиотека им. Б.Лавренева	116	1767	1154	280	238	764	8	281
Юношеская библиотека им.А.Гайдара	372	1330	506	183	88	1252	258	570
3-я районная библиотека	86	710	541	152	329	272	18	83
Библиотека Кировских островов	144	1351	492	226	76	256	23	106
ЦРДБ	151	1378	201	619	987	1525	11	38
2-я детская библиотека	31	846	332	235	316	367	138	647
По ЦБС:	1695	11692	5866	3185	2258	5480	756	2866

Пользователи 2017	Пользователи 2018	Динамика %	Посещения 2017	Посещения 2018	Динамика %	К/выдача 2017	К/выдача 2018	Динамика %
34 440	33 798	98,1 ↓	295 389	293 275	99,3 ↓	692 097	700 290	101,2 ↑

Показатель «Книговыдача» вырос в 2018 году на 101,2%, несмотря на то, что наблюдается отрицательная динамика выдачи на физических носителях (98,6%). Отрицательная динамика всех контрольных показателей по сравнению с 2017 годом обусловлена в основном подготовкой к ремонту помещений библиотеки им. В.И.Ленина (на 01.12.2018 года было упаковано и вывезено на ответственное хранение более 80% библиотечного фонда) и невозможность в связи с этим обслуживания пользователей в полном объеме.

Средние показатели деятельности библиотек изменились незначительно и остаются выше средних показателей по общедоступным библиотекам Санкт-Петербурга.

Библиотека	Средняя посещаемость		Средняя читаемость	
	2017	2018	2017	2018
ЦРБ им. А.С.Пушкина	9,0	9,7	19,9	22,9
Библиотека им. В.И.Ленина	9,2	8,2	20,1	19,9
Библиотека им. Б.Лавренева	8,4	8,3	20,0	19,9
Юношеская библиотека им. А.Гайдара	8,1	8,1	22,3	21,2
3-я районная библиотека	9,8	10,7	18,8	21,7
Библиотека Кировских островов	8,1	8,1	20,2	19,8
ЦРДБ	7,7	9,0	17,9	20,4
2-я детская библиотека	8,5	8,1	20,3	20,3
По ЦБС	8,6	8,7	19,9	20,7
По общедоступным библиотекам СПб	8,5		19,4	

4.3. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на новых проектах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания

В 2018 году приоритетными направлениями в работе библиотек остаются культурно-досуговая деятельность, реализация проектов и программ, направленных на продвижение книги и чтения, патриотическое просвещение, нравственное и эстетическое воспитание, формирование здорового образа жизни, краеведческое и экологическое воспитание.

Особую значимость приобрела работа общедоступных библиотек ЦБС Петроградского района по библиотечному обслуживанию людей с ограниченными возможностями, культурной адаптации и интеграции мигрантов.

4.4. Главные события библиотечной жизни района.

4.4.1. Развитие социального партнерства с органами власти, местным сообществом.

Библиотеки ЦБС приняли активное участие в проведении Ежегодного отчета главы администрации Петроградского района, который прошел в феврале 2018 г.

4.4.2. В 2018 году библиотеками устанавливались и развивались международные контакты:

- Методическим отделом разработан и реализован план культурно-просветительских мероприятий в рамках сотрудничества СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» с библиотеками г. Даугавпилс (Латвия). 13 апреля делегация Русской общины Латвии (Даугавпилсское отделение) посетила библиотеки Петроградской стороны.
- В 2018 году организован и проведен Международный фестиваль «Русский сувенир: музыкальный мост дружбы Россия - Исландия», приуроченный к 75-летию дипломатических отношений России и Исландии.

- Продолжается сотрудничество Центральной районной детской библиотеки с Генеральным консульством Швеции в Санкт-Петербурге. В рамках сотрудничества прошли семинары «Родителям вход воспрещен» в Шведском уголке Санкт-Петербурга, проведены мероприятия в рамках фестивалей «Неделя Северных стран в Петрозаводске», «День северных стран в Выборге».
- Центральная районная детская библиотека приняла участие в фестивале «Открой свою Европу в Эрмитаже», организовав мероприятия в Генеральном штабе в сотрудничестве с консульством Венгрии;
- На базе библиотеки Кировских островов прошли мероприятия в рамках акции «День белых журавлей» и фестиваля «Японская осень в Санкт-Петербурге».

4.5. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек ЦБС в анализируемом году

На базе библиотек реализованы циклы мероприятий, посвященных Году Японии в России, и Году волонтерства.

4.6. Программно-проектная деятельность библиотеки; участие в общегородских программах, акциях и конкурсах, организованных ЦГПБ им. В.В. Маяковского, ЦГДБ им. А.С. Пушкина и т.д.

УЧАСТИЕ В ГОРОДСКОМ ПРОЕКТЕ «ПЕТЕРБУРГСКИЕ РАЗНОЧТЕНИЯ»				
Название фестиваля, акции, проекта (включенных в состав проекта «Петербургские разночтения» в отчетном году)	Количество библиотек-участников	Количество событий (мероприятий) в рамках фестиваля, акции, проекта	Количество участников – посетителей (чел.)	Примечание
Библионочь	7	7	471	
Ночь музеев	2	2	463	
Имя библиотеки	1			
Книжный салон	3			
День дома	5		360	
Один год Александра Исаевича	4		66	
Чтение. Пленэр.	8		1978	
Профессиональные конкурсы (названия)	Количество библиотек-участников и/или количество участников (чел.)	Количество библиотек-победителей и дипломантов и/или количество человек-победителей и дипломантов	Примечание:	
Лучшая библиотека года	4	4		
Чтение с вовлечением	2		2 грамоты за участие в конкурсе	
Арт-обложка	1	1		
Читающий под зонтом	1	1		
В стиле Маяковского	1	1		

В ночь с 19 на 20 мая в Санкт-Петербурге прошла ежегодная акция «**Ночь музеев**» с общей темой «Метаморфозы». Центральная районная детская библиотека разработала и провела творческую программу «Долина Муми-троллей», включающую мастер-классы, громкие чтения, театральные постановки. Библиотека им. Б.Лавренева подготовила и провела программу «Повелители времени». Мероприятия посетили 463 человека.

В акции «**Библионочь**» со сквозной темой «Книжный пазл» приняли участие 7 библиотек Петроградского района. Мероприятия посетило 471 человек. За подготовку ярких событий в рамках Всероссийской акции "Библионочь - 2018" Почетной грамотой был отмечен творческий коллектив Центральной районной библиотеки им. А.С.Пушкина

Библиотеки приняли участие в **Фестивале «Петербургские разночтения»**. Реализованы мероприятия в рамках Проекта «Чтение. Пленэр»: уличная акция «PUSHKIN день», познавательные прогулки по петроградской стороне «Петровский Петербург на Троицкой площади и Петровской набережной» и «Кино на Петроградской стороне», акция «Поздравь с нами город!» и др. Прошли мероприятия, посвященные юбилейным датам: 200-летию со дня рождения И.С.Тургенева, 150-летию М.Горького. В мероприятиях приняли участие свыше 2,5 тысяч человек.

В рамках XIII Санкт-Петербургского Международного Книжного Салона три библиотек района приняли участие в общегородской библиотечной объединяющей акции «Калейдоскоп проектов». Посетителям и участникам Книжного салона была представлена авторская литературная настольная игра «По следам романа "Мастер и Маргарита"» разработанная библиотекой Кировских островов, интерактивное занятие «Крошечный-большой-огромный зверь» по книге американского художника Стива Дженкинса «Сравни! Животные в натуральную величину» (ЦРДБ), авторская настольная игра на эрудицию и знание романа Михаила Булгакова «Мастер и Маргарита» разработанная коллективом библиотеки им. В.И. Ленина.

Во всемирной образовательной акции по популяризации грамотности "**Тотальный диктант**" в Петроградском районе приняли участие четыре библиотеки. В библиотеке Кировских островов текст читал известный телеведущий канала «78», победитель премии «ТЭФИ -2016», двукратный обладатель «Золотого пера», лауреат премии «Золотой Остап» - **Феликс Невелев**. В Центральной районной детской библиотеке чтецом выступила писатель и переводчик, лауреат премии «Книгуру» и премии им. С.Я. Маршака, номинант национальной литературной премии «Большая книга 2018» - **Ася Петрова**. В библиотеке им. В.И. Ленина диктант проходил на двух площадках. Чтецами здесь стали: актер Александринского театра **Дмитрий Лысенков** и чемпионка мира по спортивным танцам на колясках, заслуженный тренер России, президент Межрегиональной общественной организации инвалидов «Федерация спортивных танцев на колясках» **Елена Лозко**. Одним из участников диктанта на данной площадке выступила первый заместитель председателя Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга Колосова Галина Владимировна. В библиотеке им. Б. Лавренёва «диктатором» стала известная российская писательница **Елена Колина**. В акции приняли участие 163 человека.

В «**Географическом диктанте**» приняли участие три библиотеки: библиотека Кировских островов, юношеская библиотека им. А.Гайдара и библиотека им. В.И.Ленина. В акции приняли участие 60 человек.

Библиотеки ЦБС активно участвовали во всех проектах «**Детского движения в защиту книги и чтения**»

Название акции	Живая классика	Неделя детской и юношеской книги	VIII Флешмоб	Мир знаний открывает книга	Фестиваль науки	День детских библиотек 20 марта	Цветок Пушкину	Символы России	Логин и пароль страны	Разукрасим мир стихами
Количество участников	1	5	5	5	1	2	4	1	2	2

4.7. Культурно-просветительская деятельность

4.7.1. Основные направления работы, по которым ведется культурно-просветительская деятельность (гражданско-патриотическое воспитание, межнациональные отношения и межкультурные связи, здоровый образ жизни, экологическое просвещение, эстетическое воспитание, продвижение книги и чтения и др.)

Библиотеками ЦБС поддерживались и развивались творческие контакты с дошкольными, общеобразовательными учреждениями, вузами Петроградского района, Подростково-молодежным центром «Петроградский».

Совместно с 22 дошкольными учреждениями (ДОУ № 2, 4, 8, 16, 17, 23, 25, 29, 30, 39, 50, 51, 53, 58, 62, 70, 80, 98, 91, «Академия», «Эдельвейс», д/с «Адаин Ло») реализованы программы, направленные на развитие детей дошкольного возраста и подготовку их к школе (в 2017 г. - 22 дошкольных учреждения). Уменьшение количества ДОУ связано с проведением в Петроградском районе работ по оптимизации деятельности образовательных учреждений (объединение ДОУ).

Проводились лекции, беседы по внеклассному чтению, литературные и библиографические уроки для учащихся гимназий, школ и средних специальных учебных заведений Петроградского района: № 3, 16, 20, 39, 47, 50, 51, 55, 56, 67, 70, 75, 77, 80, 82, 84, 85, 86, 87, 91, 98, 173, 224, 1-я классическая гимназия, детский дом № 14, Центр для детей сирот, оставшихся без попечения родителей № 23, № 12, Гете-школе, Школа Рид, Школа искусств № 16, Музыкальный лицей, Нахимовское училище, Александровский лицей. Программы занятий полностью соответствовали требованиям перечисленных образовательных учреждений.

Прошли мероприятия в рамках недели детской и юношеской книги. В мероприятиях приняли участие 5 библиотек. В рамках недели прошли семейные праздники, конкурсы, мастер-классы и пр.

В 2018 году продолжил работу совместный проект «Подвесной университет» на базе библиотек ЦБС, позволяющий молодежи и людям старшего поколения получать дополнительные знания, в том числе в иностранных языках.

Библиотеками ЦБС проведены конкурсы для детей и творческие мероприятия с участием детей и подростков.

- На базе ЦРБ им. А.С.Пушкина прошел конкурс чтецов «Мой Пушкин» в совместно с Александровским лицеем. В конкурсе приняли участие 45 человек;
- На базе библиотеки им. Б.Лавреньева и Центральной районной библиотеки им. А.С.Пушкина прошли районные этапы общегородского литературного квизбука «Пять великих». Победители примут участие в финальной игре в библиотеке «Охта-лаб»;
- На базе 3-й районной библиотеки прошла игра «квизбук» «Гарри Поттер. Играем по-взрослому»;
- В юношеской библиотеке им. А.Гайдара прошел конкурс «Летнее чтение - 2018»;
- На базе Центральной районной детской библиотеки подведены итоги городского конкурса «В компании с Роальдом Далем». В библиотеке также демонстрировалась выставка конкурсных работ с одноименным названием.
- Библиотеки ЦБС стали соорганизаторами районного фестиваля и конкурса «Чудо Рождества».

Библиотеки провели мероприятия по организации летнего чтения для населения Петроградского района и чтения в каникулярное время для детей:

- На базе юношеской библиотеки им. А.Гайдара в течение летних каникул проводились мероприятия в рамках цикла «Летнее чтение».
- Библиотеки провели районный праздник «Прощание с летом». Мероприятия в рамках праздника прошли на Троицкой площади и в 3-й районной библиотеке (Троицкая пл. П.С., д.1).

Библиотеки ЦБС активно осуществляли деятельность по патриотическому воспитанию молодого поколения, сохранению и популяризации исторического, литературного, документального наследия; укреплению связи между ветеранами и молодежью. Среди наиболее значимых можно назвать следующие мероприятия:

- Реализация в Центральной районной детской библиотеке проекта «Я люблю тебя, Россия!». В рамках проекта проводились интерактивные игры, среди них «Школа будущих командиров», тематические беседы, игротеки, выставки.
- Реализация на базе библиотеки им. В.И.Ленина цикла бесед «Я – гражданин России».
- В библиотеках прошли мероприятия, посвященные Дню снятия блокады Ленинграда и Дню защитников Отечества; Дню Победы и Дню города; Дню памяти жертв Блокады Ленинграда, Дню знаний, Дню пожилого человека. Всего мероприятия посетило свыше 15 тыс. человек.
- Вечер памяти для ветеранов Великой Отечественной войны прошел в Александровском лицее. Вечер подготовлен методическим отделом ЦРБ им. А.С.Пушкина.

Продолжена работа библиотек с учреждениями культуры города, писателями и поэтами, художниками и фотографами, краеведами. Реализованы циклы мероприятий, направленные на повышение культурного уровня граждан:

- В литературной гостиной Центральной районной библиотеки им. А.С.Пушкина реализованы циклы «Пушкинские чтения» и «Именинный пирог», совместно с музеями, театрами, культурными и образовательными учреждениями Санкт-Петербурга.
- Библиотекой им. Б.Лавренева организованы концерты Заслуженного коллектива России Академического симфонического оркестра Санкт-Петербургской филармонии им. Д.Шостаковича (руководитель проекта С.Лямин) в рамках цикла «Петербургская классика».
- В библиотеках состоялись встречи с петербургскими писателями (Е.Чижовой, Е.Хаецкой и др.)

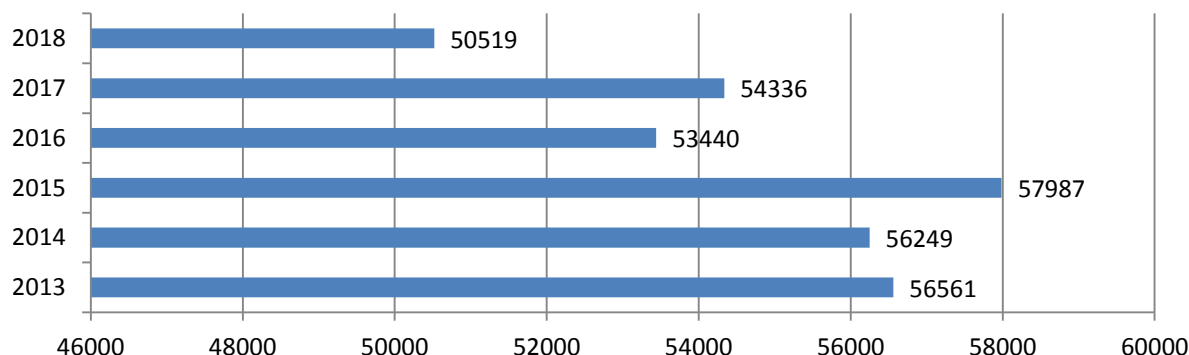
Библиотеки стремятся развивать творческий потенциал своих посетителей.

- В библиотеках открыты и работают кружки, которые ведут опытные преподаватели и творческие личности. В 2018 году в библиотеках работало 16 клубных формирования, зарегистрировано 723 заседания и 5345 посещений клубных формирований.
- В 2018 году в библиотеках проведено свыше 60 мастер-классов по флористике, керамике, декупажу, живописи шерстью и пр. Цикл мастер-классов «Мастерица» реализован в юношеской библиотеке им. А.Гайдара.

На базе библиотек прошли мероприятия, посвященные Новому году. Всего прошло 15 мероприятий, которые посетило 357 человек, и 9 мастер-классов по изготовлению новогодних сувениров и елочных игрушек, которые посетило почти 100 человек. Во 2-й детской библиотеке новогодний праздник был организован для детей с ограничениями здоровья. Праздник посетило 38 человек.

4.7.2. Общее количество культурно-массовых мероприятий, 3-4 наиболее значимых мероприятия с описанием и фотоотчетом.

Всего в 2018 году проведено 3232 культурно-досуговых и образовательных мероприятий, которые посетило 50519 человек.



Посещения мероприятий и клубных формирований в 2013-2018 гг.

4.8. Внестанционные формы обслуживания.

Формы	Количество	Всего читателей	Количество посещений	Количество книговыдач
Библиотечные пункты	Пунктов - 2		6025	3739
Книгоношество		Читателей – 8 В том числе, обслуженных на дому - 8	В том числе, на дому - 22	В том числе, на дому - 49

Такая форма внестанционного обслуживания как книгоношество еще только входит в практику библиотек Петроградского района. При подборе литературы для обслуживания на дому учитываются индивидуальные пожелания, читательские предпочтения. Планируется дальнейшее развитие данной формы работы и внедрение в практику коллективных абонементов, в основном на базе дошкольных образовательных учреждений.

В 2018 году работали 2 библиотечных пункта:

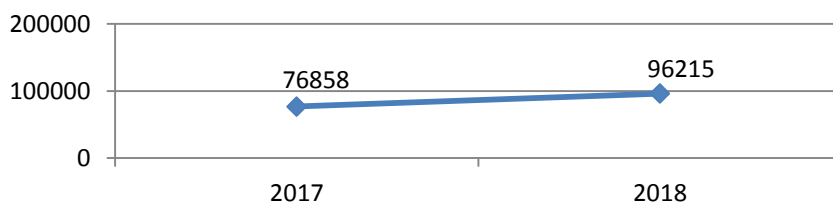
- С 21 июня по 27 августа 2018 г. в Центральном парке культуры и отдыха им. С.М.Кирова работал «Летний читальный зал». За этот период Летний читальный зал посетило свыше 6 тыс. человек, выдано свыше 3,7 тыс. книг, проведено 79 мероприятий. В рамках городского проекта «Чтение. Пленэр» в Летнем читальном зале был проведен целый ряд мероприятий, которые были отмечены Почетной грамотой ЦГПБ им. В. Маяковского «За инновационное развитие традиций продвижения чтения».
- В 2016 году в Александровском лицее был открыт библиотечный пункт внестанционного обслуживания (ЦРБ им. А.С.Пушкина). За 2018 год пункт выдачи посетило 2340 человек, выдано 2406 книг.

Выездные культурно-просветительские мероприятия (название)	Место выезда	Число посещений
Проект «Музыкальный салон «Петербургская классика» библиотеки им. Б.Лавренева	Белый зал Администрации Петроградского района	21 концерт/ 1349 посещений
Проект «Пушкинские чтения»	Александровский лицей	

4.9. Представительство библиотеки в сети Интернет.

4.9.1. Количество библиотек ЦБС, имеющих веб-сайты. Перечень услуг, предоставляемых посредством сайтов. Модернизация сайтов, продвижение сайтов и т.д

В 2017 году в Интернете представлена новая версия корпоративного сайта СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» (www.pr-cbs.ru), разработанного на новой платформе и подключенного по альтернативной линии Интернета. В 2018 году велась работа по его наполнению и оптимизации. Новая версия сайта имеет доступ к электронному каталогу. В настоящее время разрабатывается методика выполнения виртуальных услуг (заказ книг из каталога и бронирование), затрачивая минимальные усилия.



Количество сессий (визитов) корпоративного сайта ЦБС в 2017-2018 годах

На 01.01.2019 года собственные сайты имеют три библиотеки: библиотека им. В.И.Ленина, юношеская библиотека им. А.Гайдара и библиотека Кировских островов. Сайты остальных библиотек в 2017 году были закрыты, потому что поддержание отдельного сайта требует значительных трудозатрат особенно для небольших библиотек. В 2018 году был закрыт сайт библиотеки им. Б.Лавренева.

Библиотеки	адрес	посещения	
		2017	2018
ЦБС	www.pr-cbs.ru	18770	35393
ЦРБ им. А.С.Пушкина		5359	0
ЦРДБ		7554	0
Библиотека им. В.И. Ленина	www.liblenina.ru	13488	24099
Библиотека им. Б.Лавренева		1867	148
Юношеская библиотека им. А.П. Гайдара	www.gaidar.ucoz.ru	20978	32815
3-я районная библиотека		4091	0
Библиотека Кировских островов	http://libk-ostrovov.ru	2575	3760
2-я детская библиотека		2176	0
Итого:	4 адреса	76858	96215

4.9.2. Работа ЦБС с социальными сетями

Библиотеками осваиваются возможности социальных сетей: каждая библиотека имеет свои группы в VK, аккаунты в facebook, instagram, twitter. Активно ведется работа по формированию контента на youtube и izi-travel.

1. ВКонтакте

Название аккаунта	Ссылка	Количество подписчиков	Среднее количество просмотров поста (за неделю в декабре 2018 года)
Центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина	https://vk.com/crbpushkina	1677	621
Центральная районная детская библиотека	https://vk.com/crdbpetr	1573	622
Библиотека им. В.И. Ленина	https://vk.com/liblenina_reader	2151	193

Библиотека Ленина	https://vk.com/liblenina	1704	125
Библиотека на Карповке, 28 (Лавренёва)	https://vk.com/libkarpovka	936	200
Юношеская библиотека им. А. П. Гайдара СПб	https://vk.com/club24171805	673	
3-я районная библиотека Петроградского района	https://vk.com/troick_lib	685	198
Библиотека Кировских Островов	https://vk.com/kirovskikhostrovov	1896	1106
Библиотека на Кронверкском	https://vk.com/2detbib	249	233

2. Instagram

Название аккаунта	Ссылка	Количество подписчиков	Среднее количество лайков (за неделю в декабре 2018 года)
liblenina	https://www.instagram.com/liblenina/	639	-
libkarpovka	https://www.instagram.com/libkarpovka/	696	-
library_pushkina	https://www.instagram.com/library_pushkina/	564	87
petrcrdb	https://www.instagram.com/petrcrdb/	264	29
gaidarlibrary	https://www.instagram.com/gaidarlibrary/	916	35
2childlibrary	https://www.instagram.com/_2childlibrary_/	386	33
islandlib	https://www.instagram.com/islandlib/	164	25

3. Facebook

Название аккаунта	Ссылка	Количество подписчиков	Средний охват поста (за неделю в декабре 2018 года)
Библиотека Кировских Островов	https://www.facebook.com/lib.kirovskikhostrovov	214	35
Троицкая библиотека	https://ru-ru.facebook.com/troickaya.biblioteka/	4507	116

4. Twitter

Название канала	Ссылка	Количество подписчиков	Среднее количество показов твита (за неделю в декабре 2018 года)
Книжный Карп	https://twitter.com/libkarpovka	37	901

5. Одноклассники

Название аккаунта	Ссылка	Количество подписчиков	Средний охват поста (за неделю в декабре 2018 года)
Библиотека Кировских островов	https://www.ok.ru/group/53858852405424	16	10

В связи с появлением информационных ресурсов библиотек в Интернете стало возможным оказание он-лайн услуг:

- Виртуальная справка
- Бронирование документов
- Продление сроков пользования книгами
- Запись в клубные формирования
- Информирование о мероприятиях, проводимых в библиотеках
- Запись на мероприятия
- Выставки новых поступлений
- Ищу книгу
- Приглашаем к чтению
- Видеоролики с мастер-классами

4.10. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья

4.10.1. Организация доступной среды в библиотеках

В библиотеках СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» до сих пор остается проблема доступности помещений для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Существуют объективные причины: четыре из восьми библиотек находятся в зданиях, включенных КГИОП СПб в «Перечень вновь выявленных объектов, представляющих историческую, научную, художественную или иную культурную ценность»; две библиотеки находятся в помещениях, расположенных выше первого этажа; семь из восьми помещений располагаются в жилых домах.

На каждый объект составлен паспорт доступности по всем объектам библиотек. На 01.01.2019 г. в рамках реализации плана мероприятий «дорожная карта» по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг осуществлено:

- дублирование информационных вывесок при входе в библиотеки вывесками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями;
- в библиотеках установлены кнопки вызова персонала, снабженные информационной табличкой;
- в помещениях установлены мнемосхемы и тактильные информационные таблички и указатели со шрифтом Брайля;
- закуплено и установлено специальное оборудование: индукционные петли для людей с проблемами слуха (мобильные и стационарные в местах проведения культурно-досуговых мероприятий), электронные лупы (видеоувеличитель) для слабовидящих людей, звуковые маяки-информаторы, световые табло «Бегущая строка»;
- в целях обеспечения слабовидящих информационными ресурсами осуществлена подписка на электронную библиотеку ЛитРес, содержащую доступ к аудиокнигам;

Центральные районные библиотеки имеют специальную технику для слабовидящих: читающую машину и брайлеровский дисплей. Изданий в специальных форматах библиотеки ЦБС не покупают, так как в Петроградском районе работает специализированная библиотека для слепых и слабовидящих. Фонд аудио книг в формате mp3 составляет 5 863 экземпляра. В марте 2018 года заключен договор о межбиблиотечном сотрудничестве и взаимодействии с СПб ГБУК «Государственная библиотека для слепых и слабовидящих» с целью реализации потребностей пользователей в специализированных изданиях.

4.10.2. Организация доступной виртуальной среды (сайты для слепых и слабовидящих и т.д.)

Корпоративный сайт ЦБС Петроградского района имеет версию для слабовидящих. На сайте установлена самая широкая версия плагина " Version for visually impaired ". Версия сайта, адаптированная для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, делает размещенную информацию более доступной и понятной: адаптированная версия сайта избавлена от лишних информационных модулей и ярких цветов, изменение шрифта производится до 200% от начального, имеется текстовое описание изображений. Версия поддерживается большинством браузеров.

4.10.3. Разработка и реализация программ, направленных на содействие в осуществлении политики **социального включения**, организация библиотечно-информационного обслуживания **людей с ограниченными возможностями**:

Успешное решение этих задач невозможно без социального партнерства и сотрудничества. На протяжении многих лет библиотеки Петроградского района активно взаимодействуют с:

- Центром помощи и реабилитации инвалидов Петроградского района

- Центром социальной реабилитации инвалидов Выборгского района
- Психоневрологическим диспансером № 3
- Центром творчества, обучения и социальной абилитации для взрослых людей с аутизмом «Антон тут рядом»
- Центром культурно-спортивной реабилитации инвалидов по зрению Санкт-Петербургской региональной организации ВОС
- Центром социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района

Библиотеки сотрудничают с коррекционными школами Петроградского района № 3 и № 173, а также частными детскими садами «Адаин Ло» и «Люмьер Кидс», работающими со смешанными группами для адаптации «особенных» детей в обычной социальной среде.

Специфика работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья требует глубокого взаимодействия, координации библиотечной деятельности с компетентными учреждениями и организациями. Реализуются различные совместные межведомственные программы и проекты, направленные на обслуживание граждан с инвалидностью:

- «Я тебя понимаю» - 2-я детская библиотека
- «Библиотека – шаг навстречу» - библиотека им. В.И.Ленина
- «Мир на ощупь» - библиотека им. В.И.Ленина
- «Услышь меня» - Центральная районная детская библиотека
- «С доставкой на дом» - новый проект библиотеки им. В.И.Ленина, направленный на обслуживание пользователей с ограниченными возможностями на дому.

Работа библиотек по обслуживанию инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья отличалась разнообразием форм проведения мероприятий.

- Во 2-й детской библиотеке реализуется цикл стажировок и волонтерских практик для аутистов
- Циклы творческих встреч с писателем инвалидом-колясочником Екатериной Юдкевич

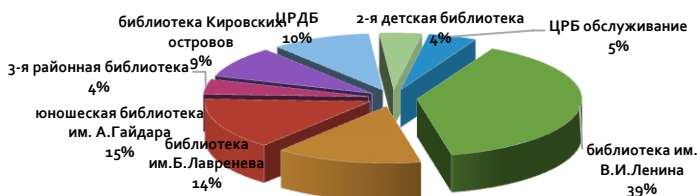
Работа с читателями этой категории требует от библиотекарей повышенного внимания и умения, необходимости индивидуального подхода к каждому. Ежегодно проводится обучение (инструктирование) специалистов библиотек по вопросам, связанным с предоставлением услуг пользователям с ограниченными возможностями.

4.11. Оказание платных услуг

Факт 2017 года (руб.)	План на 2018 год (руб.)	Факт 2018 года (руб.)	% выполнения плана	Динамика к 2017 году
1 233 223,94	1 000 000	1099541,41	110,0%	89,2%

Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности на 2018 год поступления от приносящей доход деятельности составили 1137,9 тыс. руб. (1,3% от годового бюджета).

Сравнительный анализ доходов по платным услугам за 2016-2018 год по СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района», показывает ежегодную отрицательную динамику показателя.



Доход от платных услуг по библиотекам в 2018 году

С 01.01.2018 г. вступили в силу новое Положение о платных услугах и преysкурант цен. В течение 2018 года преysкурант цен на платные услуги не изменялся. Работа по учету доходов от платных услуг в библиотеках ЦБС проводилась в соответствии с требованиями Законодательства РФ по использованию контрольно-кассовой техники с мгновенной передачей информации о кассовых операциях в УФНС РФ.

4.12. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение

Экономические показатели: расходы на обслуживание одного пользователя, одно посещение, одну документоыдачу (руб.)

	<i>Расходы на обслуживание 1 пользователя</i>	<i>Расходы на 1 посещение</i>	<i>Расходы на 1 документоыдачу</i>
2018	2 655,9	306,1	128,2
2017	2 442,2	284,7	121,5
2016	2 108,5	244,3	103,2

В 2018 году наблюдается спад запросов пользователей на выполнение платных услуг. Это объясняется переходом многих учебных заведений на формирование и предоставление учебных материалов преподавателям в электронном формате. Дополнительные библиотечные услуги в настоящий момент еще не имеют спроса у пользователей.

5. Организация справочно-библиографического, информационного и социально-правового обслуживания пользователей.

5.1. Организация доступа к электронным ресурсам

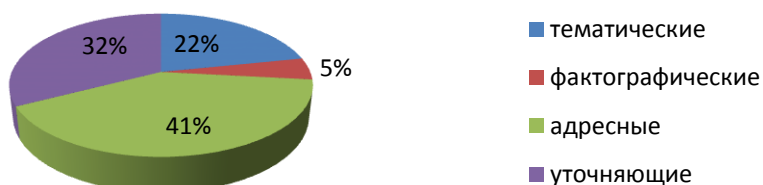
В 2018 году справочно-библиографический аппарат (СБА) существенно не изменился: СБА представлен традиционными каталогами и картотеками, электронными базами данных и электронным каталогом. Работа по его наполнению ведется постоянно.

Электронные ресурсы (электронный каталог и базы данных) доступны пользователям как в стенах библиотеки (на выделенных местах), так и через электронный контент (портал КСОБ СПб, корпоративный сайт ЦБС).

5.2. Справочно-библиографическое обслуживание

В 2018 году выполнено 41699 библиографических справок в стационарном режиме (в 2017 году – 26707 справок) и 22 492 консультации.

Всего справок и консультаций в стационарном режиме	Количество библиографических справок (по учетным листкам)					Количество консультации
	Всего:	Из них:				
		Тематических	Фактографических	Адресно-библиографических	Уточняющих	
64191	41699	9074	2059	16985	13581	22492



Доли справок по категориям в 2018 году

В библиографическом поиске библиотеки используют наряду с традиционными источниками (книги, периодические издания), электронные источники, в том числе ресурсы Интернета, правовых баз данных, внешних полнотекстовых баз данных. В 2018 зафиксировано 62574 обращения к внешним базам данных (с 2017 г. – 8208 обращений), из них 62 058 обращений к ЭБ ЛитРес.

В 2018 году в проекте КСОБ СПб «Виртуальная справка» работали 4 оператора. За отчетный год в ЦБС операторами выполнено 9 справок (в 2017 году – 17 справок).

Всего библиотеками выполнено 1764 справки и консультации в удаленном режиме (через сайты библиотек, социальные сети и пр.).

5.3. Информирование

Первостепенной функцией деятельности библиотек является информационное обслуживание в традиционных формах: массовое, групповое и индивидуальное.

В 2018 г. работа по индивидуальному информированию не велась.

Групповое и массовое информирование осуществлялось в виде:

- выставок-просмотров новой литературы (все библиотеки);
- обзоров и бесед о книгах (все библиотеки).

Среди массовых мероприятий в 2018 году очень востребованы были «Громкие чтения», проводимые в Центральной районной детской библиотеке.

Библиотеки в 2018 году активно использовали в информационно-библиографическом обслуживании пользователей возможности компьютерных технологий (презентации, электронные выставки) и Интернета (списки новых поступлений на сайтах, видео обзоры, приглашения на выставки просмотры, рейтинги книг и пр.).

Центральная районная детская библиотека сделала 12 постов в VK с подборками популярных книг.

5.4. Формирование информационной культуры пользователей

В 2018 году библиотеки ЦБС использовали такие формы информационного обучения как консультации, библиотечные уроки, экскурсии по библиотеке, практикумы, компьютерные и медиа-уроки и пр.

Уровень информационной культуры пользователей информационных компьютерных центров очень разный, поэтому библиотеки поставили перед собой задачу воспитания информационной культуры пользователей:

- Организованы уроки по компьютерной грамотности для детей и подростков:
 - ✓ Проводились практические уроки из циклов «Умница» и «Головастик» на базе библиотеки им. В.И.Ленина для воспитанников детского дома № 14.
 - ✓ Информационные уроки по безопасности работы в Интернете проводились во всех библиотеках ЦБС
- Организованы уроки компьютерной грамотности для пенсионеров.
 - ✓ Юношеской библиотекой им. А.Гайдара продолжено проведение «Тимуровской акции». Обучение проводилось индивидуально.
 - ✓ В библиотеке им. В.И.Ленина реализуется программа «Первые 10 шагов».
 - ✓ Библиотекой им. Б.Лавренева проводятся групповые консультации в «Школе компьютерной грамотности».
 - ✓ На базе 3-я районной библиотеки проводятся занятия по основам компьютерной грамотности: «Компьютер для жизни». Основные темы для обсуждения: что такое личный кабинет; оплата услуг онлайн; электронные

кошельки; медицинский паспорт; медицинский паспорт; покупки в интернете.

- ✓ На базе библиотеки Кировских островов проводились индивидуальные консультации по таким программам как CorelDrow, Adobe Photoshop и др.
- Велась работа по организации обучения основам компьютерной грамотности для других категорий пользователей:
 - ✓ Современным интернет сервисам (бронирование отелей, покупка авиабилетов и пр.) были посвящены обучающие семинары в библиотеке Кировских островов и 3-й районной библиотеке. Организованы уроки по поиску необходимой информации в Интернете, в полнотекстовых базах данных, работе с Электронным правительством.
 - ✓ На базе библиотеки им. В.И.Ленина прошли лекции и практические семинары из цикла «Что я знаю об Интернете?»: «День бэкапа», «Солдаты бессмертного полка» и пр.
 - ✓ Разрабатывается программа информирования пользователей получения услуг через портал госуслуг.

Организованы циклы библиотечно-библиографических уроков для школьников:

- Библиотечно-библиографические уроки и игры-экскурсии из цикла «Книжкин мир» проведены на базе библиотеки им. В.И.Ленина.
- Проведены библиографические уроки в рамках программы «Путешествие в страну книг» на базе юношеской библиотеки им. А.П.Гайдара.
- Цикл библиотечно-библиографических уроков «Город добрых книг», включающий экскурсии библиографические уроки и практические занятия «Как появилась книга», реализован в Центральной районной детской библиотеке.
- Цикл библиотечно-библиографических уроков прошел во 2-й детской библиотеке.
- Занятия по культуре чтения, работе со справочным аппаратом и другим вопросам для учащихся школ прошли во всех библиотеках ЦБС.

5.5. Выпуск библиографической продукции

Для продвижения информации особое значение приобрели библиографические пособия малых форм, разработанные и выпущенные силами библиотек.

В 2018 году Центральная районная детская библиотека перевыпустила рекомендательный список современной литературы для подростков «Ты не один».

5.6. Методическая работа

В 2018 году методическим отделом и отделом развития информационно-библиотечных ресурсов и услуг ЦРБ им. А.С.Пушкина проведен детальный аудит ведения учетной документации в области библиографической деятельности. Рекомендации, данные в информационной справке, учтены при разработке «Порядка учета статистических показателей обслуживания пользователей СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района», вступающих в силу с 01.01.2019 г.

За отчетный период зафиксировано:

- 77 индивидуальных и групповых консультаций;
- 21 выезд с целью оказания методической помощи.

5.7. Исследовательская работа

В 2018 году работа по данному направлению не проводилась.

5.8. Повышение квалификации

Библиографы ЦРБ им. А.С.Пушкина и ЦРДБ регулярно посещали семинары для библиографов в ЦГПБ им. В.В.Маяковского и ЦГДБ им. А.С.Пушкина.

Для ведущего библиографа ОРИБРУ ЦРБ им. А.С.Пушкина было организовано обучение в проекта КСОБ СПб «Дайджест петербургской прессы» на базе ЦГПБ им. В.В. Маяковского.

В рамках районная программа повышения квалификации библиотечных работников в 2018 году проведены следующие занятия:

- «Библиографическое направление деятельности библиотек»
- «Библиографическое и краеведческое направление деятельности библиотек»

5.9. Деятельность центров правовой и социально-значимой информации

Центр социально-правовой информации работает на базе библиотеки им. Б.Лавренева. В 2018 году была проделана следующая работа:

- реализуется проект «Библиотека - социальный консультант». В рамках проекта проводятся бесплатные консультации юристов Санкт-Петербургской коллегии адвокатов. В 2018 году состоялось 19 встреч.
- проводились Дни налоговой грамотности. Проведено 2 консультации.
- продолжалась работа с Комитетом по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге. В библиотеке размещена постоянно действующая информационная выставка «Уголок мигранта». Информационные материалы предоставлены Комитетом по межнациональным отношениям и Комитетом по культуре Санкт-Петербурга.

Одной из главных составляющих успешной работы по данному направлению стал свободный доступ к правовой информации. База данных «Консультант плюс», представленная в библиотеках, содержит на сегодняшний момент свыше 1,5 млн. документов.

Важно отметить, что большинство мероприятий по данному направлению проведено в тесном взаимодействии с администрацией Петроградского района, муниципальными образованиями, центрами занятости, правозащитными организациями и пр.

5.10. Краткие выводы, достижения, проблемы, актуальные вопросы.

На основе анализа информации можно выявить основные проблемы, которые неблагоприятно сказываются на справочно-библиографическом и информационном обслуживании пользователей библиотек:

- недостаточная согласованность действий библиотек по данному направлению;
- недостаточно высокая квалификация библиографов.

Активизировать работу по организации справочно-библиографического, информационного и социально-правового обслуживания пользователей возможно при наличии рекламы данных услуг и расширения спектра выпускаемой библиографической продукции, как в традиционных форматах, так и в электронных.

6. Краеведческая деятельность библиотек

6.1. Реализация краеведческих проектов

Краеведение является одним из приоритетных направлений деятельности библиотек Петроградского района.

В 2018 году библиотеки ЦБС приняли участие в районных и городских краеведческих проектах и мероприятиях:

- Районный фестиваль **«Сегодня можно»**. Фестиваль инициирован и проведен силами администрации Петроградского района. Это уличный проект в поддержку развития набережной реки Карповки и создания общественного пространства для отдыха и досуга жителей. В фестивале приняли участие библиотека им. Б. Лавренёва, библиотека Кировских островов, юношеская библиотека им. А.П. Гайдара.
- **Историко-культурная акция «День Дома»**. Акция инициирована ЦГПБ им. В.В.Маяковского и включала проведение экскурсий по интерьерам исторических зданий и улицам города. В этом году пять библиотек представили своим гостям разнообразные программы: ЦРБ им. А.С.Пушкина, библиотека им. В.И. Ленина, библиотека им. Б.Лавренева, юношеская библиотека им. А.Гайдара и 3-я районная библиотека. Всего проведено 23 экскурсии, которые посетило 510 человек.
- 1 августа сотрудники библиотек Петроградской стороны приняли участие в разработке и проведении **церемонии открытия мемориальной доски** Герою России Андрею Шерстянникову на здании бывшего Санкт-Петербургского высшего зенитного ракетного командного ордена Красной Звезды училища (ул. Мира, 15Б).

На базе библиотек разработаны и реализуются проекты и программы, направленные на популяризацию ценностей петербургской культуры, содействие росту ее престижа среди населения, росту духовности и повышению культурного уровня горожан:

- «Город наш Санкт-Петербург» - библиотека им. В.И.Ленина
- «Мой Петербург» - библиотека им. Б.Лавренева
- «Открой свой Петербург» - Центральная районная детская библиотека
- «Такой город на свете один» - 2-я детская библиотека

Работа по программам имеет систематический и целенаправленный характер, происходит в сотрудничестве с музеями, подростково-молодежными клубами, учебными заведениями и старожилами.

В трех библиотеках ЦБС продолжают работать краеведческие клубы:

- «Летопись островов» - библиотека Кировских островов. В рамках клуба прошли Круглый стол "Летопись островов", посвященный юбилею библиотеки Кировских островов, краеведческие встречи: "Крестовский в лицах: Михаил Емельянович Острекин», «Матч жизни», «Развитие транспорта на Крестовском», презентация книги Геннадия Фирсова "Я хотел научиться грести...".
- «Санкт-Петербург. Путешествие через века» - 2-я детская библиотека
- «Мой город Петербург» - библиотека им. Б.Лавренева

6.2. Формирование и использования фондов краеведческих документов (движение фонда, источники поступлений, выдача)

Основу краеведческой деятельности библиотек составляют фонды краеведческих документов и местных изданий. На базе некоторых библиотек формируются коллекции по истории Санкт-Петербурга и Петроградского района:

- На базе фонда книгохранения ОРИБРУ ЦРБ им. А.С.Пушкина ведется работа по созданию тематического банка данных по истории Петроградского района, включающего книги, информацию из периодической печати и Интернета.

- На базе фонда книгохранения ОРИБРУ ЦРБ им. А.С.Пушкина была начата работа по определению исторических местностей в Петроградском районе и подбору краеведческого материала в рамках проекта КСОБ СПб «Интерактивная карта Санкт-Петербурга».
- Библиотека Кировских островов активно формирует фонд материалов по истории Крестовского острова и спортивных сооружений островов. Наибольшую ценность данного фонда составляют материалы из личных архивов жителей Крестовского острова и их воспоминания.

6.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

В 2015 году была начата работа по оцифровке материалов специализированного фонда и созданию **полнотекстовой краеведческой базы данных «Петроградский район»**. В 2018 году в работе участвовали 3 библиотеки: ЦРБ им. А.С.Пушкина, библиотека Кировских островов и юношеская библиотека им. А.Гайдара, внесено 496 записей. На 01.01.2019 г. база данных содержит сведения о 4 228 краеведческих документах фонда книгохранения ОРИБРУ ЦРБ им. А.С.Пушкина. В 2019 году особое внимание будет уделено поиску краеведческих материалов в сети Интернет и установлению контактов с их потенциальными держателями – организациями, предприятиями, учреждениями района.

В полнотекстовой базе данных **«Дайджест петербургской прессы»** в рамках проекта КСОБ СПб создано 79 записей, прикреплено 97 текстов. В течение года велась работа с такими изданиями как «Аптекарский остров», «Посадский вестник», «На Островах», «Кронверкский вестник», «Петровский округ», «Муниципальные ведомости. Введенский», «Петроградская перспектива», «Петроградский курьер» (всего 8 названий).

	Дайджест петербургской прессы			
	2015	2016	2017	2018
Количество названий	7	7	8	7
Внесено записей	67	73	111	79
Присоединено текстов	81	83	160	97

В библиотеках создаются локальные краеведческие базы данных на материалы их собственных фондов:

- «Книги блокадного Ленинграда» - юношеская библиотека им. А.Гайдара
- «Крестовский остров» - библиотека Кировских островов

6.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы

Краеведческая работа библиотек велась по различным направлениям, таким как историческое, литературное, экологическое и т.д. При этом используется все многообразие форм и методов библиотечной работы. Библиотеки становятся площадками для встреч с учеными, краеведами, общественными деятелями, писателями, художниками, композиторами, известными и талантливыми людьми.

Историческое краеведение по-прежнему занимает одну из ведущих позиций в работе библиотек. Оно тесно связано с памятными датами и событиями:

- На базе 3-й районной библиотеки прошел цикл лекций посвященный Императору Николаю II.

- традиционно в библиотеках проводятся мероприятия, посвященные Дню прорыва блокады Ленинграда, Дню полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады, Дню Победы, Дню памяти и скорби, Дню памяти жертв блокады Ленинграда
- среди мероприятий, посвященных Дню города, Дню рождения Петра Великого следует отметить традиционное проведение костюмированной «Петровской ассамблеи» во 2-й детской библиотеке.
- Краеведческие чтения «Знакомы и неизвестный Петроградский» ежеквартально проводятся в юношеской библиотеке им. А.Гайдара.

Не менее важное место занимает и **литературное** краеведение. Во всех библиотеках области активно пропагандируется творчество местных писателей.

- на базе библиотек прошли творческие встречи с писателями: Еленой Хаецкой, Валентином Приваловым; Екатериной Юдкевич.
- прошла презентация новой книги Александра Друзя по истории и культуре Петроградского района: «Петербург: пешком по городу» (в Белом зале администрации Петроградского района).

В рамках **эстетического** краеведения стало традицией проведение в библиотеках выставок:

- на базе библиотеки Кировских островов реализуется цикл художественных выставок петербургских художников.
- циклы краеведческих лекций прошли в библиотеках: программа краеведческих вечеров, встреч «Знакомый и неизвестный Петербург» реализована в юношеской библиотеке им. А.Гайдара

В рамках **экологического** краеведения большое внимание уделяется проблеме состояния окружающей среды Санкт-Петербурга:

- мероприятия в рамках продолжающегося проекта «ЭКО Питер» работала 2-я детская библиотека.

Библиотечное краеведение с каждым годом становится все многограннее, осваиваются новые направления работы, одним из которых является **туристическое**.

- В библиотеках разработаны экскурсионные маршруты: «Библиотека и доходный дом Колобовых» (юношеская библиотека им. А.Гайдара), «Прогулки по Петроградской стороне» (библиотека им. Б.Лавренева), «Петровский Петербург» и «Кино на Петроградской стороне» (3-я районная библиотека), «Две жизни старого дома. Закулисье библиотеки им. А.С.Пушкина» и «Мода по-петроградски. Забытые адреса» (ЦРБ им. А.С.Пушкина),
- На базе 3-й районной библиотеки прошел цикл интерактивных экскурсий с краеведом М.Владимировым.
- библиотеками разрабатываются виртуальные экскурсии: «На Петроградской стороне»: Вилла Боргезе, Лопухинский сад, Каменноостровский проспект, Архитектурное наследие Павла Мульханова (юношеская библиотека им. А.Гайдара),
- в библиотеках были подготовлены и прошли квесты по Петроградскому району: «Ключ от города» и «Ребус Петербурга» (библиотека Кировских островов),
- помимо традиционных экскурсий библиотеками разрабатываются виртуальные экскурсии и аудиогиды для проекта izi-travel.

6.5. Выпуск краеведческих изданий

В 2018 году подготовлены и выпущены:

- специальный выпуск краеведческого издания «Библиотечный хронограф», посвященный 315-летию Санкт-Петербурга;
- брошюра «Наша история – вчера и сегодня: доходные дома купцов Федора и Николая Колобовых на Петроградской стороне»
- брошюра «Калейдоскоп истории: мои острова», посвященная истории Крестовского острова
- дайджест «Петроградский район в прессе»

В продвижении краеведческих ресурсов активно используются разработанные библиотеками в 2016-2017 гг. **настольные игры:**

- «Ловушки Петроградки» - ЦРБ им. А.С.Пушкина
- «Город» - библиотека им. Б.Лавренева
- «Загадки Санкт-Петербурга» - библиотека им. Б.Лавренева

В 2018 году новые настольные игры не разрабатывались.

6.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и музеев

Библиотеки ведут работу по раскрытию и продвижению краеведческих библиотечных фондов. Эта деятельность осуществляется по нескольким направлениям:

- выставочная деятельность
- тематические обзоры литературы.

С развитием информационных технологий библиотеки стали создавать виртуальные выставки и обзоры, рассчитанных на удаленных пользователей и размещать их на библиотечных сайтах и в социальных сетях:

- библиотеки приняли участие в проекте КСОБ «Интерактивная карта Санкт-Петербурга». В 2018 году создано и размещено 17 исторических справок, из них 3 – по историческим местностям, 14 – по объектам.
- 3-я районная библиотека разработала и представила на LiveLib электронную выставку «Путешествие сквозь века – исторические книги о повседневной жизни в разные эпохи»
- Библиотека Кировских островов разработала и представила электронные выставки «Архитектура Петербурга», «Весь мир – театр», «Япония – лики времени», «В Питере быть», «Новое о Петербурге».

В корпоративном сайте ЦБС создана отдельная страница, посвященная Петроградскому району и работе библиотек по данному направлению. На 01.01.2019 страница содержит:

- историю Петроградского района
- рекомендательный библиографический список книг о Петроградском районе
- информацию о полнотекстовой краеведческой базе данных
- материалы краеведческих чтений

6.7. Создание в библиотеках ЦБС историко-краеведческих мини музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

В библиотеках ЦБС Петроградского района работа по данному направлению не проводилась.

6.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности

Анализ краеведческой деятельности библиотек Петроградского района показывает, что сложившаяся система библиотечного краеведения продолжает совершенствоваться, опираясь, с одной стороны, на традиции, с другой – на новые технологии.

Наиболее перспективным направлением всей краеведческой работы библиотек становится освоение ими виртуального пространства с целью продвижения краеведческих ресурсов. Внедрение в практику нетипичных для библиотек инновационных краеведческих форм работы, таких как квесты, экскурсии, привлекает новых пользователей и создает положительный имидж.

Кроме положительных тенденций существует и немало проблем. Необходимо:

- активнее создавать и продвигать рекомендательные библиографические пособия по краеведческой тематике, дайджесты, «малые формы», календари знаменательных дат;
- активизировать исследовательско-поисковую работу, направленную на сбор и сохранение воспоминаний местного населения, оцифровки архивных семейных материалов;
- осуществлять методическое руководство и обеспечение согласованности действий библиотек по данному направлению.

7. PR – деятельность, реклама, маркетинг

7.1. Реклама библиотеки и библиотечных услуг, разработка собственного фирменного стиля библиотеки, рекламной продукции

В 2018 году библиотеки активно занимались разработкой и продвижением рекламно-информационной продукции.

В целях создания фирменного стиля ЦБС разработаны:

- Сумки холщевые и пакеты
- Карандаши чернографические
- Блокноты
- Слеп-браслеты, светоотражающие брелки
- Магнитные закладки, шары и пр.

Вся продукция отмечена логотипом ЦБС и содержит справочную информацию.

7.2. Развитие рекламно-издательской деятельности библиотек;

Разрабатывалась продукция к юбилею ЦБС Петроградского района:

- Брошюра «40 лет ЦБС Петроградского района: год за годом»
- Ежедневник с логотипом

Разрабатывали самостоятельно оригинал-макеты рекламно-информационной продукции:

- Рекламную продукцию к юбилейным датам: брошюры «Калейдоскоп истории: мой острова» (к 85-летию библиотеки Кировских островов), «Наша история – вчера и сегодня» (юношеская библиотека им. А.Гайдара).
- Рекламную продукцию к новому году: календари карманные

Центральной районной детской библиотекой подготовлены и выпущены: брошюра «Ты не один»: рекомендательный список лучших современных книг для подростков, буклет «Я читаю сам: книги, которые помогут научиться читать»

7.3. Взаимодействие со средствами массовой информации

Библиотеки ЦБС стремятся налаживать прочные связи со средствами массовой информации. На крупные мероприятия библиотек ЦБС (Библионочь, Ночь музеев, открытие ЛЧЗ) были приглашены журналисты 5 канала (Петербург), ТКТ ТВ, НТВ, 78.ru журналисты газет «Петроградская перспектива», «На островах и рядом», интернет издания «Метро».

- информация о библиотеках помещалась на страницах местных изданий «Петроградская перспектива», газетах Муниципальных образований, региональных газетах (61 статья). Итоги работы библиотек ЦБС в 2017 году представлены в отчете главы администрации Петроградского района и брошюре «Петроградский район: социально-экономическое развитие – 2017»;
- выполняя поставленную задачу администрации Петроградского района, за прошедший год на новостном сайте администрации petrogradnews.ru было представлено 282 статьи о работе библиотек района (в 2017 году – 454). Уменьшение статей связано с переходом в 3 квартале новостного сайта в другую доменную зону (петроньюс.рф).
- на базе библиотек производились съемки для ТВ (Телеканалы: 5 канал, 78.ru).

7.4. Организация рекламных библиотечных акций, конкурсов

Проведены мероприятия в целях укрепления имиджа библиотек:

- проведены мероприятия, посвященные к 40-летию Централизованной библиотечной системы Петроградского района
- проведены мероприятия, посвященные 85-летию библиотеки Кировских островов.

Библиотеки ЦБС стали координаторами районных конкурсов, творческих выставок:

- На базе юношеской библиотеки им. А.Гайдара прошел районный финал этапа международного конкурса чтецов «Живая классика-2018». В заключительном мероприятии приняло участие 66 человек;
- Проведен конкурс чтецов «Мой Пушкин» в ЦРБ им. А.С.Пушкина совместно с Александровским лицеем. В конкурсе приняли участие 45 человек;
- На базе юношеской библиотеки им. А.Гайдара и Центральной районной детской библиотеки прошел районный этап творческого конкурса «Разукрасим мир стихами»;
- На базе библиотеки им. В.И.Ленина поведены итоги квеста «Ребус в парадных Петроградской стороны»;
- На базе Центральной районной детской библиотеки подведены итоги городского конкурса «В компании с Роальдом Далем». В библиотеке также демонстрировалась выставка конкурсных работ с одноименным названием.
- На базе юношеской библиотеки им. А.Гайдара прошел ежегодный конкурс «Книжное лето-2018»;
- Библиотеки ЦБС стали соорганизаторами районного фестиваля и конкурса «Чудо Рождества».
- На базе библиотеки им. Б.Лавренева и Центральной районной библиотеки им. А.С.Пушкина прошли районные этапы общегородского литературного квизбука «Пять великих». Победители приняли участие в финальной игре в библиотеке «Охта-лаб».

7.5. Развитие социального партнерства и волонтерского движения

Библиотека им. В.И.Ленина как волонтер приняла участие в проектах:

- Эколого-благотворительный проект ДОБРЫЕ_КРЫШЕЧКИ - сбор пластмассовых крышек только на помощь детям-инвалидам, подопечным фонда "Волонтёры в помощь детям-сиротам"
- СПАСИБО! - это организация, работающая по принципам социального предпринимательства. Через установленные по городу контейнеры «Спасибо!» собирает одежду у горожан, затем распределяет её по благотворительным организациям и даёт возможность одеться нуждающимся горожанам

В 2018 году широкий резонанс в районе получила акция в рамках благотворительного проекта «Подарим праздник дедушкам и бабушкам», в которой приняла участие ЦРБ им. А.С.Пушкина (отдел обслуживания). За 1,5 месяца библиотекой было собрано 355 подарков (теплые вещи), которые в последствии были переданы одиноким пожилым людям, постоянно проживающих в домах престарелых, хосписах, а также пожилых людей, состоящих на стационарном отделении и отделении дневного пребывания в различных Комплексных центрах социального обслуживания населения.

7.6. Работа по привлечению благотворителей, попечителей, меценатов

Работа не осуществлялась

7.7. Мониторинг организации библиотечной деятельности и качества услуг (опросы, исследования мнения)

Повышение качества библиотечного обслуживания требует от библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» реально оценивать свои возможности, изучать запросы и приоритеты пользователей. С этой целью в библиотеках ЦБС регулярно проводятся социологические опросы и исследования, анализ деятельности библиотек.

В 2018 году было проведено только одно анкетирование «Оценка качества оказания услуг библиотеками Петроградского района». Большинство опрошенных респондентов удовлетворены качеством оказания услуг в библиотеках Петроградского района. На вопрос о возможных путях положительных изменений в библиотеках большинство респондентов описали свои пожелания в кратких ответах, которые условно можно разделить на следующие группы:

- административно-хозяйственные: увеличить площадь библиотек, восстановить лифт в библиотеку им. А.П. Гайдара (библиотека находится на 4 этаже), установить кулер с водой, сделать современный ремонт, поставить кондиционер, усилить освещение помещений, улучшить тепловой режим библиотек в осенне-зимний период;
- организационно-методические: отменить бумажные формуляры, увеличить скорость Интернета.

8. Издательская деятельность

8.1. Основные направления издательской деятельности

Основные направления издательской деятельности:

- В помощь продвижению чтения
- Создание положительного имиджа библиотеки

8.2. Виды издательской продукции

В 2018 году разрабатывались следующие виды издательской продукции:

- Буклеты (в основном евро буклеты)

- Библиографическое пособие
- Брошюры
- Закладки
- Календари

9. Техническое обеспечение и развитие библиотек

9.1. Состояние компьютерного парка ЦБС

На 01.01.2019 года 100% библиотек ЦБС имеют компьютерные места для пользователей и доступ к Интернету. Кроме стационарного подключения к Интернету, пользователям доступна беспроводная связь Wi-Fi. Все библиотеки ЦБС оснащены сканирующими устройствами и копировальной техникой.

В 2018 году большое внимание уделялось модернизации комплекса информационно-технической инфраструктуры библиотек.

- В 2018 году выполнялась работа по развитию и обслуживанию аппаратной и программной частей серверного и сетевого оборудования в дирекции Учреждения – на сервере-домене, сервере-маршрутизаторе, сервере СУБД, а именно – ручное, выборочное обновление операционных систем (далее – ОС), серверного, системного и прикладного программного обеспечения (далее – ПО), установка необходимых компонентов для увеличения производительности;
- Установлено, настроено и введено в эксплуатацию Сетевое хранилище данных Synology, серверное стоечное размещение. Суммарный используемый объем дисков – 60Тб. На базе СХД построена система NAS;
- Произведена настройка защитного программного обеспечения – межсетевого экрана Kerio Control, и опционально-активируемого модуля Kerio Web Filter. Ежемесячно проводились работы по внесению в сервер-маршрутизатор дирекции и на компьютеры-администраторы библиотек адресов сайтов из Федерального списка экстремистских материалов Минюста РФ (около 4 тыс. сайтов) и адресов сайтов, содержащих информацию, причиняющую вред здоровью детей и их развитию (более 40 категорий).
- В 2018 году осуществлена работа по обновлению корпоративного сайта ЦБС.

9.2. Наличие новых технологий, техники, технологических решений для организации библиотечно-информационного обслуживания

В рамках реализации Ведомственной целевой программы «Материально-техническое обеспечение деятельности общедоступных библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» на 2012-2013 годы» библиотеки были оснащены системами защиты фондов от несанкционированного доступа и выноса документов (RFID-оборудование).

Основная работа в 2018 году была направлена на совершенствование работы оборудования по организации электронной книговыдачи. Выполнено переустановка и обновление программного обеспечение, осуществлена настройка.

В 2018 году осуществлены работы по внедрению контрольно-кассовых машин в соответствии с требованием законодательства.

9.3. Общие выводы о достижениях, проблемах технологического развития библиотек ЦБС

Поддержание компьютерной и копировально-множительной техники в рабочем состоянии в настоящий момент является одним из приоритетных направлений деятельности. Благодаря профессионализму сотрудников отдела автоматизации и информационных технологий ЦРБ им. А.С.Пушкина за 2018 год серьезных нарушений в работе библиотек не зафиксировано.

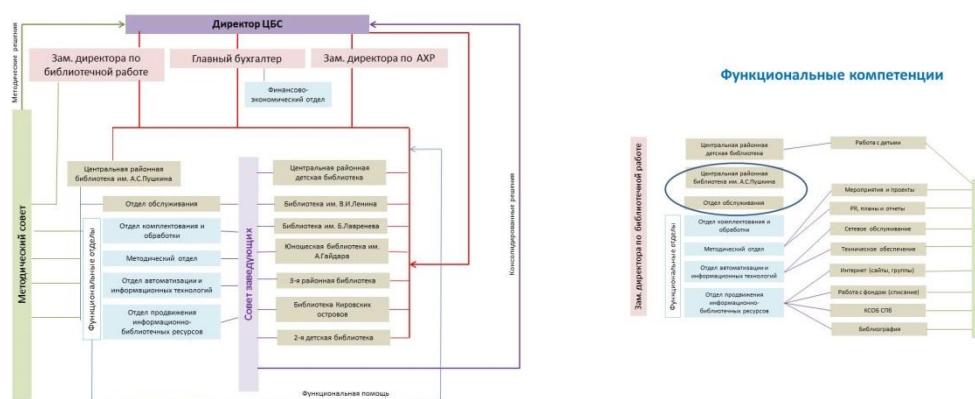
В процессе автоматизации есть несколько очевидных проблем: моральное устаревание компьютерной техники, удорожание расходных материалов для копировально-множительной техники, закупленной в 2013-2014 годах. Решение этих проблем требует дополнительного финансирования.

Остается проблемой и недостаточно высокая скорость предоставления Интернета.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Название отдела, обеспечивающего методическое сопровождение, количество сотрудников в отделе, функционал отдела

Методическими центрами для всех библиотек ЦБС Петроградского района является Центральная районная библиотека им. А.С.Пушкина и Центральная районная детская библиотека.



Функциональные отделы ЦРБ им. А.С.Пушкина курируют работу по своему направлению, обеспечивая методическое сопровождение и координацию.

Методический отдел ЦРБ им. А.С.Пушкина обеспечивает согласованность действий библиотек ЦБС, в том числе по проектной деятельности, повышению квалификации, управлению имиджем библиотек, совершенствованию организационной структуры учреждения.

Формированию сильной творческой команды и координации деятельности отделов ЦБС способствует созданный в 2016 году Методический совет. В 2018 году проведено 20 заседаний.

10.2. Виды и формы методических услуг/работ

Виды и формы методических услуг/работ	Количество	Примеры
Индивидуальные и групповые консультации	112	По работе в ЕБДЧ, с ЛитРес, по ведению учетной документации п р.
Информационно-методические материалы в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек района		Годовой отчет за 2017 год, публичный отчет за 2017 год, отчетные формы 6-НК, ежемесячные планы и отчеты, информационные справки в администрацию

Методические совещания, круглые столы и др. профессиональные встречи		Совет заведующих, Методический совет, Совет по комплектованию, совещание рабочей группы по созданию сайта, рабочей группы по разработке проекта библиотеки им. В.И.Ленина и ЦРДБ пр.
Выезды в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы	44	Методическая помощь при установке ККМ, обучение на местах
Мониторинги/исследования	2	Информационно-библиографическая деятельность Эффективность деятельности библиотек в 2018 году

Развитие библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» во многом зависит от четкого понимания и стратегического видения перспектив. Мероприятия СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» на 2018 г. вошли в План основных действий Администрации Петроградского района на 2018 г.

С этой целью еженедельно в администрацию Петроградского района передавался план наиболее интересных мероприятий библиотек. Администрацией района данные сведения выставлялись на сайте администрации Петроградского района (www.petrogradsky.ru) и в «Информационном бюллетене администрации Санкт-Петербурга: анонсы, итоги, комментарии».

Планы мероприятий ежемесячно передавались в ЦГПБ им. В.Маяковского и ЦГДБ им. А.С.Пушкина. Мероприятия вошли в сводную афишу массовых мероприятий и были размещены на сайте ЦГДБ, портале КСОБ СПб.

Разрабатывалась нормативно-регламентирующая документация, направленная на совершенствование внутрибиблиотечной деятельности. Внесены изменения в следующие локальные акты:

- Положение об оплате труда (Введен 01.01.2018 г.)

Разработаны и утверждены следующие локальные акты:

- Положения о конкурсе профессионального мастерства на лучшую стратегию библиотеки;

Методическим отделом ЦРБ им. А.С.Пушкина разрабатывались рекомендации по планированию и отчетности библиотек.

В 2018 году проводилась работа по обеспечению внутреннего контроля за результатами деятельности библиотек:

- ежемесячно проводился контроль выполнения плановых цифровых показателей и государственного задания. Результаты оперативно озвучивались на Совете заведующих.

В течение 2018 года прошли следующие аудиты:

- Внутренние контрольные мероприятия затрагивали вопросы расчета эффективности деятельности работников библиотек и материального стимулирования;
- Внутренний аудит осуществления приносящей доход деятельности.

В 2018 году в группе для сотрудников ЦБС VK (адрес: <https://vk.com/cotrudninkicbs>) размещалась оперативная информация для более широкого информирования сотрудников ЦБС и получения от них максимально оперативного отклика. В группе зарегистрировано 54 участников (76% от основного персонала).

Одним из важнейших элементов корпоративной культуры для ЦБС Петроградского района является проведение корпоративных мероприятий:

- Отчетное совещание по итогам 2017 года было проведено на базе юношеской библиотеки им. А.Гайдара. Публичный отчет размещен в библиотеках и на сайте ЦБС. По итогам работы в 2017 году переходящий приз «Мудрая сова» вручен Центральной районной детской библиотеке.
- Праздник, посвященный Общероссийскому дню библиотек, прошел 31 мая 2018 г. в библиотеке Кировских островов. Праздник состоял из торжественной части и фуршета. Библиотекарей с их профессиональным праздником поздравили: Ю.А.Мартемьянова, депутат Законодательного собрания Санкт-Петербурга, Ю.Н.Гладунов, депутат Законодательного собрания Санкт-Петербурга, Е.Ю.Красотина, начальник отдела культуры администрации Петроградского района. На празднике были подведены итоги районного конкурса профессионального мастерства, победителям вручены дипломы. Работникам библиотек вручены благодарности и почетные грамоты администрации Петроградского района, благодарственные письма Законодательного собрания Санкт-Петербурга.
- В июне 2018 года работники библиотек ЦБС совершили двухдневную экскурсионную поездку по маршруту «Санкт-Петербург-Пушкинские горы». Программа подготовлена администрацией Петроградского района при участии Председателя Законодательного Собрания В.С.Макарова.

10.3. Повышение квалификации библиотечных специалистов

10.3.1. Перечень учреждений, в которых специалисты ЦБС повышали квалификацию в отчетном периоде. Количество специалистов (сертифицированных), прошедших повышение квалификации. Количество специалистов, прошедших подготовку по предоставлению услуг инвалидам.

В Институте культурных программ прошли обучение следующие сотрудники:

- Нестерова С.Е., библиотекарь 1 категории юношеской библиотеки им. А.Гайдара, по программе «Электронные ресурсы и сервисы дистанционного информационного обслуживания» (36 ак.ч.);
- Гизуля Т.Ю., заведующая методическим отделом ЦРБ им. А.С.Пушкина, по программе «Актуальные нормативно-правовые аспекты библиотечной деятельности» (36 ак.ч.);
- Рохмистрова А.С., заведующая Центральной районной детской библиотекой, по программе «Актуальные нормативно-правовые аспекты библиотечной деятельности» (36 ак.ч.);
- Нарушина Ю.В., главный библиотекарь ОРИБРУ ЦРБ им. А.С.Пушкина, по программе «Создание мультимедиа ресурсов и использование мультимедийных технологий в практике работы библиотеки» (36 ак.ч.);
- Гриценко Н.В., библиотекарь 2 категории библиотеки им. Б.Лавренина, по программе «Создание мультимедиа ресурсов и использование мультимедийных технологий в практике работы библиотеки» (36 ак.ч.);

- Аверьянова О.А., и.о. заведующей отделом обслуживания ЦРБ им. А.С.Пушкина, по программе «Библиотечное обслуживание в современных условиях общедоступной библиотеки» (72 ак.ч);
- Синицына И.И., заведующая библиотекой Кировских островов, по программе «Социокультурный проект: от идеи до реализации» (72 ак.ч);
- Вчерашняя И.В., заместитель директора по библиотечной работе, по программе «Кадровый менеджмент» (48 ак.ч);

Сотрудниками библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» посещались все семинары, конференции и консультации, организованные Центральной городской публичной библиотекой им. В.В.Маяковского по проектам КСОБ СПб. В 2018 году специалисты библиотек прошли обучение в проектах КСОБ СПб:

- Проект «Корпоративный электронный каталог» - «Каталогизатор" САБ ИРБИС: создание библиографической записи» - Нилова Н.М. (ОКиО ЦРБ им. А.С.Пушкина), Смирнова О.В. (ОКиО ЦРБ им. А.С.Пушкина);
- Проект «Дайджест Петербургской прессы» - Козулина О.Г. (ОРИБРУ ЦРБ им. А.С.Пушкина);

Прошли переподготовку следующие сотрудники:

- Дружинина Ю.Э., специалист по закупкам, программа «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ и услуг»
- Удальцова В.Б., экономист по труду, программа «Управление персоналом»
- Манин Е.В., специалист по охране труда, программа «Охрана труда на предприятиях (в организациях)»

10.3.2. Организация собственных курсов по повышению квалификации.

В 2018 году полностью реализована районная программа повышения квалификации библиотечных работников. Как и в 2017 году семинарские занятия проводились в последний четверг месяца.

В целях повышения эффективности полученных знаний в программу семинарских занятий включались теоритические вопросы (для всех слушателей) и работу в группах по темам:

- «Управление библиотекой»
- «Корпоративные ресурсы и услуги»
- «Пространство для детей»
- «Информационные технологии и ресурсы»
- «Профессиональные идеи и новаторские практики».

В 2018 году проведено 8 семинарских занятий, в том числе 2 выездных. Большинство занятий проводились с участием специалистов ведущих библиотек города. Среднее число слушателей в 2018 году составило 44 человека, что составляет 61,1% от основного персонала.

В целях реализации программы обучения (инструктажа) специалистов по вопросам, связанным с организацией доступности для инвалидов объектов и услуг сотрудники библиотек регулярно посещали занятия в СПб ГБУК ГБСС в рамках научно-практического семинара «Особенные дети» (зафиксировано 9 посещений). В рамках районных семинарских занятий прошло инструктирование по теме «Библиотека равных возможностей» (27.09.2018).

10.3.3. Профессиональные конкурсы: организация собственных конкурсов, участие в конкурсах сторонних профессиональных организаций.

Библиотеки ЦБС в 2018 году приняли участие в районных профессиональных смотрах-конкурсах:

- **«Лучшая стратегия развития библиотеки»** - районный конкурс профессионального мастерства. В конкурсе приняли участие 7 библиотек ЦБС
Победители конкурса:
 - ✓ 1-е место – Центральная районная детская библиотека
 - ✓ 2 место – юношеская библиотека им. А.Гайдара
 - ✓ 3 место – библиотека им. Б.Лавренева
- **«Лучший библиотекарь года»**. В конкурсе приняли участие 7 специалистов.
 - ✓ 1-е место – Шулаева Татьяна Николаевна, Центральная районная детская библиотека
 - ✓ 2 место – Гриценко надежда Владимировна, библиотека им. Б.Лавренева
 - ✓ 3 место – Исупова Юлия Владимировна, Центральная районная библиотека им. А.С.Пушкина

10.3.4. Профессиональные мероприятия федерального, регионального и городского масштаба: организация собственных профессиональных мероприятий; участие в мероприятиях сторонних профессиональных организаций

В библиотеках ЦБС были подготовлены и проведены круглые столы и семинары по актуальным темам:

- Семинар для библиотекарей школьных библиотек Калининского района "Детская библиотека и ее возможности формирования интереса к чтению" на базе ЦРДБ;
- Городской методический семинар "Чтение с увлечением. Организация читательских практик для дошкольников в социокультурном пространстве" на базе ЦРДБ;
- Ежегодный научно-практический семинар "Гайдаровские чтения-2018" по теме "Растим патриота и гражданина России" на базе юношеской библиотеки им. А.Гайдара
- Семинар для библиотекарей Калининского района "Краеведение и патриотизм - главные аспекты работы современной библиотеки" на базе юношеской библиотеки им. А.Гайдара
- Семинар для учителей Гимназии № 85 "Формирование метапредметных умений у учащихся старшей школы: краеведческие проекты и путь школьника к книге" на базе 3-я районной библиотеки
- Центральная районная детская библиотека приняла участие в Петербургском международном образовательном форуме (ПМОФ 2018) Секция 1. Детское чтение как культурная практика
- Юношеская библиотека им. А.Гайдара приняла участие в Городском семинаре для специалистов, занимающихся культурно-проектной деятельностью "Проект по привлечению молодежной аудитории в юношескую библиотеку с историей".

Сотрудники библиотек принимали участие в городских и общероссийских семинарах и круглых столах:

- **Шулаева Т.Н. (ЦРДБ) и Исупова Ю.В. (ЦРБ им. А.С.Пушкина)** приняли участие в работе II Форум-клуб "БиблиотекаFreelife"на базе Библиотечно-культурного комплекса им. А.В.Молчанова.
- **Гизуля Т.Ю. и Аверьянова О.А. (ЦРБ им. А.С.Пушкина)** приняли участие в Третья Всероссийская пушкинская конференция "Что в имени тебе моем...?" на базе ЦГДБ им. А.С.Пушкина

- **Кашпур Л.А.(Юношеская библиотека им. А.Гайдара)** приняла участие в Межрегиональном вебинаре "Открытая среда и волонтерство в библиотеках-музеях и музеях библиотек. Опыт и проблемы"

10.4. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности в ЦБС. Фотографии мероприятий, занятий

Ведущими направлениями методической деятельности в 2018 году являются анализ и прогнозирование, мониторинг инновационной деятельности, профессиональное развитие библиотечных кадров. В основе методического обеспечения библиотек продолжает доминировать аналитическая деятельность. На основе анализа статистических данных, основных контрольных показателей работы библиотек, состояния библиотечных фондов и эффективности их использования читателями, даются рекомендации для библиотек ЦБС.

11. Библиотечные кадры.

11.1. Общая характеристика персонала ЦБС: численность работников библиотек ЦБС (всего), из них численность работников, относящихся к основному, административно-управленческому и вспомогательному персоналу

Штатная численность работников СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» в 2018 году не изменилась и составляет 89 единиц. Мероприятий по оптимизации и сокращению штатного расписания не проводилось.

Общая численность персонала общедоступных библиотек на 31.12.2018 г. составила 94 человека, из них:

- 72 человека – основной персонал
- 12 человек – административно-управленческий персонал
- 10 человек – вспомогательный персонал

Из общего количества персонала имеют инвалидность 8 человек (11,1%).

В 2018 году в ЦБС Петроградского района» произошли следующие изменения в руководящем составе:

- исполняющим обязанности руководителя 3-й районной библиотеки назначена Гриценко Надежда Владимировна.

11.2. Основной персонал библиотек ЦБС: численность, стаж, возраст, образование, нагрузка на одного библиотечного специалиста, соотношение специалистов с профильным и непрофильным образованием

Численность основного персонала в 2018 году составило 72 человека (76,6% от общей численности персонала).

Среди работников, относящихся к основному составу, имеют высшее образование 59 человек или 81,9% (из них библиотечное образование имеют 33 человек, или 45,8%); среднее специальное образование имеют 10 человек или 13,9% , в том числе библиотечное - 5 человек или 6,9%. В общей сложности профессиональное образование имеют 38 человек или 52,8%. В 2018 году количество работников, имеющих специальное образование, увеличилось почти на 10 %.

Имеют стаж менее 10 лет 51,4% основного персонала. В 2018 году численность работников дифференцированных по стажу существенно не изменилась.

Количество молодёжи в возрасте до 30 лет существенно не изменилось. Как и прежде основную группу составляют работники от 30 до 55 лет – 48,6% (в 2017 году – 51,3%).

	Относятся к основному персоналу	Возраст:			Стаж		
		До 30 лет	От 30 до 55 лет	55 лет и старше	0-3	3-10	Свыше 10
2016	70	20	30	20	25	14	31
2017	74	15	38	21	19	21	34
2018	72	15	35	22	17	20	35

Нагрузка на библиотечных работников не имеет выраженной тенденции к росту.

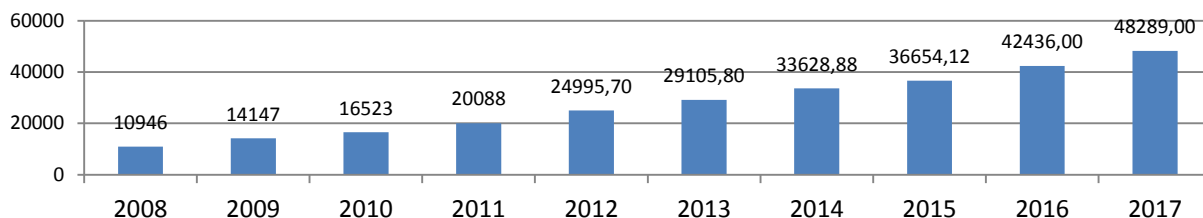
11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек. Меры стимулирования

В течение 2018 года велась работа по выполнению Плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры в Санкт-Петербурге».

Средняя заработная плата работников СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» в 2018 году составила 54 189,71 руб. В среднем за год заработная плата работников учреждения за год повысилась на 12,2 %.

Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей и средней заработной платы работников учреждения остается в пределах нормы (от 1 до 8) и составляет в 2018 году – 2,07 (в 2017 г. – 2,02).

Средняя заработная плата (руб.)



В 2018 году продолжена работа по внедрению «Положения о материальном стимулировании, о видах и формах выплат стимулирующего и компенсационного характера» в разрезе улучшения конечных результатов труда на основе целевых показателей эффективности деятельности. В 2018 г. показатели и критерии эффективности деятельности введены для всех работников ЦБС.

Комиссия по оценке эффективности деятельности работников СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» в 2018 году провела 4 заседания (ежеквартально). Средняя стоимость 1 балла в 2018 году составила 156,07 руб. (в 2017 г. – 194,4 руб.; в 2016 году – 186 руб.), средняя сумма выплаты в месяц составила 8 856,66 руб. (в 2017 году – 10 223,93 руб.; в 2016 году – 9 247 руб.).

Сильное влияние на эффективную работу библиотек оказывает применение средств нематериального стимулирования:

- Ежегодно проводится оценка эффективности работы библиотек по итогам работы в отчетный период, составляется рейтинг эффективности деятельности библиотек за год. По итогам работы в 2017 году победителем названа Центральная районная

детская библиотека и ей на Отчетном совещании был вручен диплом и переходящий приз «Мудрая сова».

- На ежегодном отчете главы администрации Петроградского района Санкт-Петербурга по итогам работы в 2017 году были отмечены почетной грамотой Бубнова М.В., заведующая отделом комплектования и обработки ЦРБ им. А.С.Пушкина, и Щурова М.А., и.о. заведующей Центральной районной детской библиотеки.
- Благодарностями Администрации Петроградского района и Законодательного собрания СПб награждены сотрудники библиотек к Общероссийскому дню библиотек

11.4. Краткие выводы. Проблемы обеспечения библиотек персоналом, отвечающим технологическим, информационным и социальным вызовам времени, в т.ч. на основе обучения и переподготовки кадров

Анализ кадровой ситуации общедоступных библиотек ЦБС Петроградского района свидетельствует об определенных положительных результатах:

- сменяемость кадров осталась на уровне прошлых лет
- наблюдается положительная динамика в численности специалистов до 40 лет, но имеющих стаж библиотечной работы и знания в использовании современных информационных технологий
- оценка деятельности работников утратила признаки формальной процедуры и основывается на четких критериях эффективности и прозрачности

Развитие коллектива библиотек, формирование его как работоспособной команды зависит от решения ряда задач:

- обеспечить возможность карьерного роста и самореализации для молодых специалистов, путем включения в кадровый резерв, развития институтов самоуправления и здоровой конкуренции;
- развитие организационной и корпоративной культуры в ЦБС

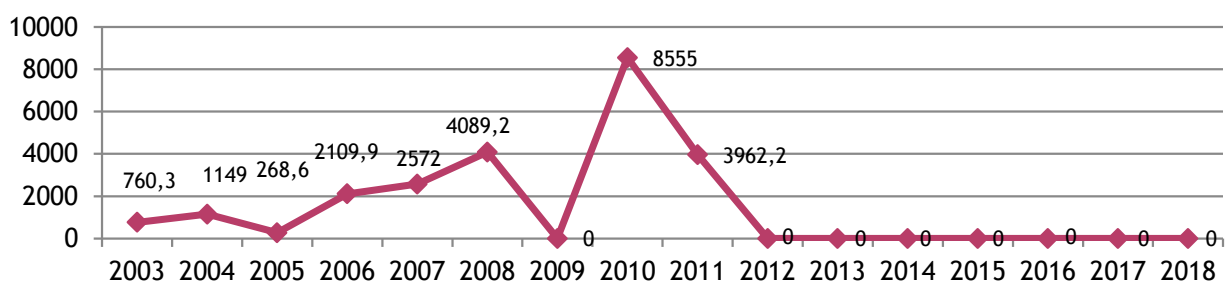
12. Материально-технические ресурсы библиотек

	Количество	Процент от общего количества библиотек %
Библиотеки ЦБС, помещения которых требуют капитального ремонта.	0	0
Библиотеки, имеющие охранные средства	8	100
Библиотеки, обеспечивающие доступность зданий для людей с ограниченными возможностями	8	100*
Библиотеки, имеющие пожарную сигнализацию	8	100

*В 2018 году в библиотеки закуплено специализированное оборудования для разных групп людей с ограниченными возможностями, обеспечивающее им доступ к услугам библиотек по принципу разумное приспособление

12.1. Финансовое обеспечение материально-технической базы: сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию; сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования в динамике за 3 года

Несмотря на то, что на сегодняшний день все помещения библиотек находятся в удовлетворительном состоянии, необходимо обновление и реконструкция пространства, в том числе с учетом обеспечения условий безбарьерного общения.



Выделение средств на проведение текущего ремонта для библиотек ЦБС в 2003-2018 гг.

Важным элементом укрепления материально-технической базы библиотек является приобретение современного компьютерного и библиотечного оборудования. В 2018 году на приобретение оборудование выделено 1277,8 тыс. руб.

Наличие в библиотеках охранных средств и пожарной сигнализации играет важную роль в обеспечении безопасности пользователей и персонала библиотеки, сохранности зданий и помещений, оборудования и фонда. На 01.01.2018 г. все библиотеки оснащены системой охранной и пожарной безопасности. В 2018 году разработаны проекты по замене системы охранно-пожарной сигнализации на более современную по 7 адресам.

12.2. Ремонт: концепции, адреса, фотографии

В 2018 году текущие и капитальные ремонты помещений библиотек ЦБС не проводились.

Разработан проект реконструкции Центральной районной детской библиотеки. Проект реконструкции библиотеки им. В.И.Ленина, разработанный в 2017 году получил финансирования в 2019 году.

12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения

Цель реконструкции библиотек – получить современное, экологичное, эргономичное, отвечающее нормам и стандартам безопасности пространство для работы пользователей.

13 Работа в рамках Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

№	Проект КСОБ СПб	Количество задействованных сотрудников (чел.)
1.	Корпоративный каталог текущих поступлений	6
2.	Корпоративный каталог периодических изданий	9
3.	Обязательный экземпляр документов Санкт-Петербурга	2
4.	Единая база читателей	72

5.	Корпоративная аналитическая библиографическая база данных	5
6.	Дайджест петербургской прессы	2
7.	Внешние базы данных	9
8.	Служба централизованного межбиблиотечного абонемента	9
9.	Служба виртуальной справки	4
10.	Электронная доставка документов	1
11.	Служба бронирования	1
12.	Электронная библиотека	2
13.	База данных EVENTS	3
ИТОГО:		125

14. Основные итоги года. Главные достижения. Нерешенные проблемы. Задачи на будущий год.

Анализ деятельности общедоступных библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» свидетельствует об устойчивых положительных тенденциях в развитии.

В целом среди положительных моментов 2018 года необходимо отметить:

- Разработку проекта реконструкции Центральной районной детской библиотеки и получения финансирования в 2019 году на реализацию проекта реконструкции библиотеки им. В.И.Ленина
- Проведение мероприятий по определению плана работы с пользователями, имеющими ограничения в здоровье,
- Основным принцип работы библиотек – открытость и прозрачность деятельности. В 2018 году бухгалтерия ЦБС начала осуществлять работу в Единой информационной автоматизированной системе бухгалтерского учета (так называемое «облако») по расчету заработной платы. В 2019 году в ЕИАСБУ будут включены остальные процессы бухгалтерского учета. В данной системе был также сформирован и сдан годовой балансовый отчет за 2018 год.

Тем не менее, в 2018 году библиотеки ЦБС сталкивались с рядом нерешенных проблем:

- Неоправданно трудоемкая и не всегда эффективная процедура комплектования фондов.
- Нестабильность работы библиотек Санкт-Петербурга в единой базе данных читателей ГАИСБО и системе электронной книговыдачи и большая нагрузка на специализированной библиотечное программное обеспечение.
- Необходимо дальнейшее проведение комплекса мер по модернизации библиотек, поиску новых коммуникационных площадок и повышению квалификации библиотечных работников.

В 2019 году работа библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» будет ориентирована на:

- развитие библиотек как высокотехнологичных площадок для предоставления свободного и равного доступа к информации, для осуществления коммуникаций социальных институтов и граждан и международного информационного обмена;
- формирование инновационной динамичной модели качественного, эффективного и устойчивого развития библиотечного обслуживания населения на основе дальнейшей модернизации принципов и механизмов функционирования;
- повышение роли и значимости библиотек в создании информационной культурной среды для формирования и развития общества знаний;

- развитие библиотек как центров общественной и культурной жизни местного сообщества;
- достижение лидирующих позиций в профессиональном библиотечном сообществе.

Зам. директора по библиотечной работе:

И.В.Вчерашняя