

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Централизованная библиотечная система
Петроградского района»**

«УТВЕРЖДАЮ»

**Директор СПб ГБУ
«ЦБС Петроградского района»**

_____ **Атаманова Г.М.**

«_____» _____ **2022 г.**

ОТЧЕТ
о работе библиотек
Централизованной библиотечной системы
Петроградского района
за 2021 год

Санкт-Петербург
2022

Оглавление

1. Библиотечная сеть	С. 2-4
2. Библиотечные фонды (формирование, учет, использование, продвижение, сохранность)	С. 4-10
3. Электронные ресурсы	С. 10-13
4. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	С. 14-28
5. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	С. 29-32
6. Краеведческая деятельность библиотек	С. 33-37
7. PR-деятельность, реклама, маркетинг	С. 37-39
8. Издательская деятельность	С. 39-40
9. Техническое обеспечение и развитие библиотек	С. 40
10. Организационно-методическая деятельность	С. 41-46
11. Библиотечные кадры	С. 47-48
12. Материально-технические ресурсы библиотек	С. 49-50
13. Работа в рамках Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга	С. 50
14. Основные итоги года. Главные достижения. Нерешенные проблемы. Задачи на будущий год.	С. 50-51

1. Библиотечная сеть

1.1. Общая характеристика ЦБС

Централизованная библиотечная система Петроградского района была образована в 1978 году. В 2005 году создано Санкт-Петербургское государственное учреждение «Централизованная библиотечная система» (СПб ГУ «ЦБС Петроградского района»), которое является юридическим лицом. В 2011 году в соответствии с Федеральным законом от 18.05.2010 № 83-ФЗ Санкт-Петербургское государственное учреждение «Централизованная библиотечная система Петроградского района» переименовано в Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Петроградского района» (далее - СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района»). Учредителем СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» является город Санкт-Петербург в лице Комитета по управлению городским имуществом правительства Санкт-Петербурга (КУГИ) и Администрации Петроградского района. КУГИ является собственником имущества СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района», Администрация Петроградского района является соучредителем и главным распорядителем бюджетных средств, осуществляет координацию и регулирует деятельность библиотечной системы.

В структуру СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» входят **8 библиотек**:

- Центральная районная библиотека им. А.С.Пушкина (17 декабря 1887);
- Центральная районная детская библиотека (1924);
- Библиотека им. В.И.Ленина (1920);
- Библиотека им. Б.Лавренева (1936);
- Юношеская библиотека им. А.Гайдара (15 октября 1930);
- 3-я районная библиотека (1937);
- Библиотека Кировских островов (12 марта 1933);
- 2-я детская библиотека (1955).

В 2021 году открыт инновационный Центр детского чтения «Библиотека книжных героев» Центральной районной детской библиотеки по адресу: ул. Ленина, д.20.

1.2. Количество детских библиотек

Общее количество детских библиотек – 2, расположенных на 3 площадках. Доля детских библиотек составляет 25% от общего числа библиотек ЦБС. Обслуживанием детей специализированно занимается также детский отдел юношеской библиотеки им. А.Гайдара. Во всех библиотеках ЦБС сформированы детские зоны и планомерно формируется фонд детской литературы.

В 2021 году прошла реорганизация работы Центральной районной детской библиотеки:

- дети от 0 до 12 лет и руководители детского чтения обслуживаются во вновь открытом инновационном Центре детского чтения «Библиотека книжных героев» ЦРДБ по адресу: ул. Ленина, д.20;
- подростки от 12 лет обслуживаются в Центральной районной детской библиотеке по адресу: Большой пр. П.С., д.65. В 2022 году ведется работа по разработке концепции развития данного направления и модернизации помещений библиотеки.

1.3. Количество пунктов внестанционарного обслуживания

В Центральном парке культуры и отдыха им. С.М.Кирова (ЦПКиО) в 2021 году библиотека под открытым небом «Летний читальный зал» не работала по причине ухудшения эпидемиологической ситуации в Санкт-Петербурге. Этот совместный проект

ЦПКиО и ЦБС Петроградского района работает с 2012 года. В 2022 году планируется возобновление обслуживания пользователей в ЛЧЗ.

Также по причине ухудшения эпидемиологической ситуации в Санкт-Петербурге не работал пункт выдачи в Александровском лицее.

С 2020 года работает пункт внестационарного обслуживания при библиотеке АО «Завод им. А.А.Кулакова». Внестационарное обслуживание осуществляет 3-я районная библиотека. В 2021 году зафиксировано 1043 посещения и 3105 книговыдач.

Организовано обслуживание на дому или по месту работы тех, кто в силу занятости, состояния здоровья, семейных обстоятельств, удаленности от стационарной библиотеки не может ее посещать. В этом режиме обслуживалось 4 человека.

1.4. Развитие библиотечной сети, связанное с созданием различных типов библиотек: медиатек, интеллект-центров и др. Изменения, происходившие в анализируемом году

В 2021 году в специально выделенном помещении по адресу: ул. Ленина, д.20, открыт инновационный Центр детского чтения «Библиотека книжных героев» Центральной районной детской библиотеки. Пространство оснащено современными мультимедийными, интерактивными комплексами, системами для автоматизированной работы с читателями, системами по управлению контентом. Технологичное оснащение библиотеки дало возможность для нового интерактивного подхода к обучению. В библиотеке есть масса возможностей для общения, творчества, учебы и даже путешествий по огромной России. Интерактивная панель «В гостях у сказки» - настоящий портал в книжную реальность, который позволяет самым юным читателям взаимодействовать с героями из любимых книг. «Интерактивная книга» сочетает в себе лучшие качества бумажных и электронных носителей и позволяет познакомиться с раритетными редкими изданиями, которые невозможно найти на полках современных библиотек.

В 2021 году завершены проектно-изыскательные работы по обновлению библиотеки на Карповке 28. В 2022 г. данная работа будет продолжена, где помимо задач по реконструкции помещений и инженерных систем планируется создать современное, безопасное и экологичное пространство для жителей района.

В 2022-2023 годах планируется дальнейшее развитие библиотек района – завершить проектно-изыскательские работы детских библиотек на Большом пр., П. С., д. 65 и Татарском пер. д. 1. Для всех реализуемых и запланированных проектов по модернизации библиотек Петроградского района первоочередной задачей является совершенствование и как результат - трансформация системы обслуживания, повышение комфортности, удобства для посетителей всех возрастных групп, повышения уровня доступности для лиц с ограниченными возможностями. Внедрение передовых развивающих технических и творческих решений для работы с детьми, создание на базе библиотек уникальных мультимедийных и интерактивных решений, позволит максимально использовать наработанный опыт по созданию технически новых и передовых библиотек XXI века.

1.5. Доступность библиотечных услуг (соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения по району)

1.5.1. Процент соответствия нормативу в анализируемом году. В соответствии с Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 11 апреля 2017 года № 257 «Об утверждении нормативов градостроительного проектирования Санкт-Петербурга» в Петроградском районе должно быть не менее 6 библиотек. В соответствии с рекомендациями РБА в Петроградском районе должно быть не менее 8 библиотек: 6 - для взрослого населения и 2 - для детей.

1.5.2. Среднее число жителей на одну библиотеку. На одну библиотеку ЦБС в среднем приходится 15 716 жителей. Процент охвата населения библиотечным обслуживанием общедоступными библиотеками ЦБС Петроградского района в 2021 г. составил 27,6 %. (2020 г. – 24,1%, в 2019 году – 26%).

1.5.3. Конкретные микрорайоны, жители которых не имеют возможности доступа к библиотечным услугам (число жителей). Нет данных

1.5.4. Перечень библиотек, работающих по измененному графику (увеличение или сокращение часов работы).

В целях оптимизации режима работы библиотек ЦБС проводился постоянный мониторинг. С июня по август 2020 года в библиотеках был установлен летний режим работы.

Инновационный Центр детского чтения «Библиотека книжных героев» открыт для читателей ежедневно с 10.00 до 20.00, без выходных.

1.6. Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены

В настоящий момент открытия новых библиотек, переезды библиотек не планируются. На 01.01.2021 г. реализованы проекты создания в Петроградском районе инновационных библиотечных пространств: библиотека им. В.И.Ленина (ул. Воскова, д.2) и Центр детского чтения «Библиотека книжных героев» (ул. Ленина, д.20). Ввиду отсутствия финансирования остаются без ремонта помещения, предназначенные для создания Репозитария.

В ближайшие годы следует проявить инициативу в части поиска возможности предоставления библиотечных услуг в рамках внестационарного обслуживания.

2. Библиотечные фонды (формирование, учет, использование, продвижение, сохранность)

2.1. Общая характеристика объема и движения совокупного фонда ЦБС на физических (материальных) носителях

Характеристики/Показатели	2019	2020	2021
Объем фонда (экз.)	424 104	412 248	406 668
<i>В т.ч. печатных изданий</i>	417 298	405 442	399 862
<i>В т.ч. электронных документов на съемных носителях</i>	5 863	5 863	5 863
<i>В т.ч. документов на других видах носителей (грампластинки и т.п.);</i>	943	943	943
Поступило (экз.)	22 378	17 042	12 670
<i>В т.ч. печатных изданий</i>	22 378	17 042	12 670
<i>В т.ч. на электронных документов на съемных носителях</i>	0	0	0
<i>В т.ч. документов на других видах носителей (грампластинки и т.п.);</i>	0	0	0
Выбыло (экз.)	24 034	28 898	18 250
<i>В т.ч. печатных изданий</i>	24 034	28 898	18 250

<i>В т.ч. электронных документов на съемных носителях</i>	0	0	0
<i>В т.ч. документов на других видах носителей (грампластинки и т.п.);</i>	0	0	0
Переведено в электронную форму (экз.)	0	0	0
Обращаемость фонда на физических носителях	1,2	1,2	1,3
Обновляемость	5,3	4,1	3,1
Документообеспеченность на 1 пользователя	12,4	13,4	11,7
Документообеспеченность на 1 жителя	3,23	3,22	3,23
Поступление на 1 пользователя	0,7	0,6	0,4

На 01.01.2022 года единый фонд СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» составляет 406 668 экземпляров документов (3234,4 экз. на 1 тыс. населения, 11,7 экз. на 1 пользователя). На 01.01.2022 года фонд на электронных носителях не изменился и насчитывает 5 863 экз., что составляет 1,4 % от общего объема библиотечного фонда.

Общее число новых поступлений в 2021 году в библиотеки ЦБС составило 12 670 экземпляров (в 2020 г. – 17 042 экз., в 2019 г. – 22 378 экз.). В том числе:

- книг – 11 968 экз.,
- брошюр – 10 экз.,
- журналов – 692 экз.
- электронных изданий – 0 экз.
- аудиовизуальных изданий – 0 экз.

В отчетном году при комплектовании не практиковалось дублирование невостребованной литературы, количество наименований новых поступлений в библиотеки максимально приближено к их заказу.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Наименования	4828	3688	5111	4445	4069	5624
Экземпляры	15575	14259	17997	18165	14896	11968

Кроме комплектования из фирм, фонд пополнился изданиями за счет пожертвований от физических и юридических лиц в количестве 1627 экз. (в 2020 г. – 1213 экз. книг, в 2019 г. - 1043 экз. книг).

Библиотеки ЦБС составляли списки необходимой литературы и передавали эти списки в ОКиО ЦРБ им. А.С.Пушкина. Проводилась работа по изучению отказов, сведения об отказах ежеквартально передавались в ОКиО.

В 2021 году из единого фонда списано 18 250 экземпляров (в 2020 году – списано 28 898 экз., 2019 году - списано 22 378 экз.), в том числе 11 638 экз. книг, 111 экз. брошюр, 6501 экз. журналов.

В Комиссию по сохранности фонда поступил из библиотек 58 актов, из них 56 актов на списание (11 638 экз. книг, 111 экз. брошюр, 6501 экз. журналов) и 2 акта на прием изданий.

Проведено 4 заседания комиссии. Выбытие составило 4,5 % от фонда ЦБС.

Отраслевой состав фонда на физических носителях. Динамика за два года.

Основные показатели	Всего		В том числе по отраслям:									
			ОПЛ +9		2+5		3+4		85+75		филол. науки + худ. лит+ Д	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Поступило	17042	12670	3801	2017	1085	727	467	306	931	597	10758	9023
Выбыло	28898	18250	6682	4395	3470	1844	1987	1898	1410	1656	15349	8457
Состоит	412248	406668	105430	103043	30113	28996	17361	15769	33861	32802	225483	226058
Выдано	478871	520099	58459	47133	19133	16063	22281	25484	15569	24928	363429	406491

Анализ относительных показателей фонда ЦБС на физических (материальных) носителях.

Обновляемость фонда на физических носителях составила 3,1%, это меньше, чем в 2020 год – 4,1%, однако по каждой библиотеке процент обновляемости колеблется от 1,3 (юношеская библиотека им. А.Гайдара) до 5,0 (ЦРДБ). В среднем обновляемость фонда соответствует нормативу ($3 < H < 10$).

Среднее число поступлений изданий на физических носителях на 1 пользователя по ЦБС составляет 0,4 экз. и колеблется от 0,2 экз. (библиотека им. В.И.Ленина) до 0,8 экз. (ЦРДБ).

Библиотека	Документообеспеченность на 1 пользователя		Поступлений на 1 пользователя		Обновляемость фонда	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
ЦРБ им. А.С.Пушкина	8,3	8,7	0,5	0,3	5,5	3,8
Библиотека им. В.И.Ленина	8,9	6,8	0,4	0,2	4,5	3,2
Библиотека им. Б.Лавренева	13,1	12,4	0,5	0,3	3,6	2,5
Юношеская библиотека им. А.Гайдара	17,0	15,9	0,5	0,2	2,9	1,4
3-я районная библиотека	10,2	9,3	0,5	0,3	4,8	2,8
Библиотека Кировских островов	20,4	19,3	0,8	0,4	3,8	1,8
ЦРДБ	19,9	15,1	0,9	0,8	4,7	5,1
2-я детская библиотека	13,7	14,8	0,6	0,5	4,4	3,5
По ЦБС	13,4	11,7	0,6	0,4	4,1	3,1

Значение индикатора «Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды общедоступных библиотек на 1 тыс. человек населения» Государственная программа Санкт-Петербурга «Развитие сферы культуры в Санкт-Петербурге» в части значения индикатора подпрограммы «Наследие» на 2021 год составляет 123,8 экземпляров на 1 тыс. человек населения, или 15 565 экз. В 2021 году получено 12 670 экземпляров новых поступлений, Значение показателя составило 100,8 ед. Степень достижения планируемого значения 81,4%.

Кроме того в 2021 г. закуплено в ЭБ ЛитРес 5 607 экземпляров электронных изданий.

Итого в 2021 году получено 21 172 экз.:

- 15 565 экземпляров печатных изданий и
- 5 607 экземпляров электронных изданий.

Таким образом, значение показателя составило 168,4 ед. Степень достижения планируемого значения 136,0%

Согласно нормативам ЮНЕСКО ежегодно в библиотеки должно поступать не менее 250 документов на 1 тысячу населения. Таким образом, норматив ЮНЕСКО в

разреze печатных документов выполнен на 40,3%, в целом по количеству поступлений (печатных и электронных) на 67,4%.

2.2. Подписка на печатные периодические издания, электронные библиотеки и базы данных

В 2021 году на подписку печатных периодических изданий выделено 162,2 тыс. руб., что на 324,5 тыс. руб. меньше, чем в 2020 году. Цена на печатные периодические издания стабильно растет. В 2021 году в библиотеки поступило 692 экземпляра журналов.

В 2021 году подписка на он-лайн библиотеку ЛитРес составила 525 тыс. руб., что в 4 раза меньше чем в 2020 году. В 2021 году приобретено 5 607 электронных изданий. Объем доступных изданий на 01.01.2022 г. составил 34 114 экземпляров. Средняя цена на книгу составила 94 руб. Обращаемость изданий, закупленных в ЛитРес, составила 2,1. Динамика книговыдачи по отношению к 2020 году составила 101%.

В 2021 году ЦБС Петроградского района заключила договор с компанией «Ивис» на приобретение подписки на коллекцию «Библиотечное дело и информационное обслуживание» базы данных журналов «ИстВью».

2.3. Оценка состояния и использования фондов библиотек, находящихся в составе библиотечной сети

Использование фондов библиотек. Книговыдача.	общее количество выданных документов (единиц)	их процент от общего количества выданных (просмотренных) документов
Выдано документов (просмотренных) всего	602 497	100%
в том числе:		
на физических носителях	523 625	86,9%
из электронных (цифровых) библиотек (выдача из собственных электронных библиотек)	0	0
инсталлированных документов	0	0
сетевых удаленных лицензионных документов	78 872	13,1%
Выдано из фондов других библиотек всего	369	100%
в том числе: полученных по системе МБА	345	93,5%

В 2021 году библиотеками ЦБС было выдано (просмотрено) 602 497 экз. документов, в том числе 78 872 экз. сетевых удаленных лицензионных. В 2021 году выдача сетевых удаленных лицензионных документов в целом увеличилась незначительно, динамика составила 101%.

Название наиболее востребованных баз данных	Книговыдача			Динамика, %
	2019	2020	2021	
Онлайн-библиотека «ЛитРес»	27820	71190	71891	101
Паблик.ру	4191	3670	4449	121,2
Polpred.com	420	1696	515	30,4
ИстВью	42	756	1240	164,0

Читаемость изданий на физических носителях в 2021 году по отношению к 2020 году не изменилась и составляет 15,1 экз. на 1 пользователя. Эта цифра ниже норматива: от 17,0 до 23,0. Читаемость общая (на физических носителях и из ЭБД) составляет 17,3.

Обращаемость библиотечного фонда на физических носителях составляет 1,3, что соответствует общегородскому показателю обращаемости.

Запросы жителей Санкт-Петербурга на издания удовлетворялись через системы МБА, ВСО, Бронирование документов, Электронная доставка документов.

- Внутрисистемный обмен (ВСО) – выполнено 714 заявок, что в 1,7 раза больше чем в 2020 году.
- Межбиблиотечный абонемент (МБА) – заявки от библиотек ЦБС Петроградского района. В 2021 году количество заявок увеличилось по отношению к 2020 году на 38%. Запросы по МБА в РНБ прекратились, т.к. заявки полностью выполнялись через портал КСОБ: поступило 436 заявок, из них, выполнено – 406 заявок (93,1%).
- МБА – выполнение заявок от индивидуальных пользователей и других ЦБС города в рамках проекта КСОБ – выполнено 345 заявок, динамика по отношению к 2020 году составила 188,5%.
- Бронирование документов через портал КСОБ СПб – поступило 3219 заявок (в 1,6 раза больше, чем в 2020 году), выполнено – 2703 заявок (84%).
- Электронная доставка документов – в 2021 году операторами службы ЭДД отработано 33 заявки, из них 24 заявки поступило от пользователей, 9 – от библиотек города. Выполнено 30 заявок, 2 отказа, 1 заявка была отклонена пользователем.

По числу поступивших заказов через портал «Общедоступные библиотеки» ЦБС Петроградского района занимает 4 место (1279) в городе.

2.4. Работа с обязательным экземпляром

	Кол-во поставщиков	Поступило периодических изданий (экз.)	Поступило официальных документов
2021 год	7	255	0
2020 год	7	267	0
2019 год	7	239	0
2018 год	7	225	0
2017 год	8	268	0

Продолжена работа по внесению записей в БД «Обязательный экземпляр документов Санкт-Петербурга». В 2021 году внесено 136 записей. На 01.01.2022 г. в базе числится 1402 записей.

2.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники, по возможности сравнить расходы на приобретение документов на физических (материальных) носителях и расходы на приобретение доступа к удаленным сетевым ресурсам)

Финансирование	2019	2020	2021
Ассигнования на комплектование и подписку (тыс. руб.)	9004,5	7789,2	4724,6
Израсходовано на комплектование изданий на физических носителях	6201,6	5000,3	3827,5
Израсходовано на подписку периодических изданий	1324,8	486,7	162,2
Израсходовано на подписку на доступ к удаленным сетевым ресурсам	1478,1	2302,2	735,0
Ассигнования на 1 пользователя (тыс. руб.)	0,26	0,25	0,14

В течение 2021 года Отделом комплектования и обработки (ОКиО) ЦРБ им. А.С.Пушкина производился анализ поставщиков книжной продукции, проработка

большого количества прайсов различных издательств, формирование сводных списков для комплектования в соответствии с запросами библиотек.

В 2021 году единый фонд СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» формировался за счет:

- бюджетных средств (закупка книг, подписка на периодические издания, подписка на доступ к удаленным ресурсам) (4 724,6 тыс. руб.);
- приема в пожертвование изданий (416,0 тыс. руб.);
- замены книг, утерянных читателями.

В 2021 году ассигновано из бюджета на комплектование единого фондов 4 724,6 тыс. руб. (в 2020 г. – 7 789,2 тыс. руб.), из них на подписку периодических изданий – 162,2 тыс. руб., на закупку ЭБ «ЛитРес» – 525,0 тыс. руб., на закупку правовых и других лицензионных баз данных – 210,0 тыс. руб. Средняя цена за книгу из издательств составила 425 р. 80 к. (2020 г. – 400 р. 76 к., 2019 г. – 377 р. 30 к.).

Для закупки книжной продукции и подписки были объявлены и проведены 5 электронных аукционов на сумму 2 021,2 тыс. руб., и 16 закупок у единственного источника на сумму 1 806,3 тыс. руб. Государственные контракты заключены со следующими фирмами: ООО «Меркурий», ООО «Санкт-Петербургская книготорговая компания», ООО «Библиоград», ООО «Перспектива-Трейд», ООО «ПрессИнформ-сервис», ООО «Издательство «ЭКСМО», «Книжный клуб 36,6-Северо-Запад», Издательство «Речь», Издательство «Самокат», Издательство «Детское время», Издательский дом «Нигма», Издательский дом «Мещерякова».

2.6. Обеспечение учета и сохранности фондов

В 2021 году весь учет по движению книжного фонда велся в электронном режиме. Книги суммарного учета оформлены на фонды 8-ми библиотек, фонд книгохранения и в целом по ЦБС.

Главным библиотекарем по работе с единым фондом ОРИБРУ ЦРБ им. А.С.Пушкина сделан подробный статистический анализ состава и использования единого фонда библиотек в 2020 году. Руководителям библиотек даны письменные рекомендации по использованию фонда конкретной библиотеки.

В большинстве библиотек существует проблема размещения библиотечного фонда, что существенно влияет на их физическую сохранность. Дефицит площадей испытывают все библиотеки: согласно нормативу (5 кв. м. на 1000 томов) для размещения фондов необходимо 2 128,8 кв. метров, что в 2 раза больше реально имеющейся (954,5 кв.м.).

В октябре 2019 года СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» переданы помещения площадью 139,4 кв.м по адресу: ул. Красного Курсанта, д.51. На данный момент в помещениях, выделенные для создания репозитарного фонда, требуется ремонтные работы.

Велась работа по сохранности фондов:

- в январе 2021 года проведены рабочие совещания по сохранности фондов во всех библиотеках ЦБС;
- работ по реставрации, консервации, стабилизации документов в 2021 году не проводилось, ведущим направлением в санитарной защите книжного фонда в библиотеках являются профилактические меры: регулярное удаление пыли с полок, ежемесячное проведение санитарных дней;
- в 2021 году проведены плановые проверки книжного фонда двух библиотек:
 - Отдела обслуживания Центральной районной библиотеки им. А.С.Пушкина;
 - 2-й детской библиотеки.

Недостача, выявленная в ходе проверки, полностью заменена равноценными книжными изданиями.

- принимались меры по своевременному возврату книг в библиотеки - это телефонные звонки, напоминающие о сроках возврата книг, рассылка напоминаний по электронной почте.

Период	Количество задолжников	Количество, возвращенных документов	Принято книг взамен утерянных
2021	2484	1146	Учет не велся
2020	1604	536	29
2019	1056	714	188
2018	1705	967	614
2017	659	729	Учет не велся

- во всех библиотеках в сентябре и декабре 2021 года проведены акции «Возвращенная книга»;

2.7. Краткие выводы. Основные тенденции в формировании и использовании фондов. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов

Политика формирования библиотечных фондов в 2021 году была направлена на удовлетворение информационных потребностей пользователей библиотек.

Начатая в 2017 году планомерная работа по финансированию подписки на ЭБ ЛитРес и рекламу внешних лицензионных баз данных, позволяет библиотекам выполнять запросы на востребованные и популярные книги.

Сокращение финансирования на комплектование фонда не позволило в полном объеме выполнить значение индикатора «Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды общедоступных библиотек на 1 тыс. человек населения» Государственной программы Санкт-Петербурга «Развитие сферы культуры в Санкт-Петербурге» в части значения индикатора подпрограммы «Наследие».

Необходимо активизировать работу по плановой проверке книжного фонда библиотек.

3. Электронные ресурсы.

3.1. Объем электронной библиотеки, сформированной в ЦБС. Динамика за три года. Количество документов, переведенных в электронную форму

В 2015 году начата работа в проекте «Электронная библиотека КСОБ СПб». В 2021 году работа по сканированию изданий не велась. На 01.01.2022 г. переведено в электронную форму 44 издания.

Работа по самостоятельному переводу документов библиотечного фонда в электронную форму в 2021 году не велась.

Объем собственной электронной библиотеки				Количество документов, переведенных в электронную форму в 2020 году
2018	2019	2020	2021	
44	44	44	44	0

3.2. Объем электронного каталога

Общее число записей электронного каталога СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» на 01.01.22 г. составляет 262 093 записей, каталога периодических изданий – 16 468 записей.

Название каталога	Объем каталога на конец года		
	2019	2020	2021
BDP – электронный каталог на издания с 2003 года	69 917	73 697	77 743
RETPR – ретрокаталог до 2003 года	179 897	179 548	179 066
JGB – периодические издания	23 894	27 453	16 468
BR - брошюры	4 645	4 675	4 686
DISK - диски	598	598	598

В 2021 году все новые поступления были отражены в электронном каталоге:

- в БД «BDP» внесено 4 040 записей;
- в БД «Периодические издания» зарегистрировано 948 номеров журналов

Отдел комплектования и обработки ЦРБ им. А.С.Пушкина приступил к объединению баз данных, составляющих электронный каталог ЦБС: БД «BDP» и БД «RETPR» в 2019 году. Всего в 2021 году перенесено и отредактировано 100 записей.

В 2021 году продолжена работа по репликации электронного каталога, редактированию и восстановлению утраченных записей. Отредактировано 1 132 записи. Осуществлялась работа по предварительной проверке в электронном каталоге актов на списание и изменения статуса книг, внесенных в акты, на статус 5. Всего проверено 97 актов (черновика), что позволило исключить дублетное списание, ошибки в цене и названии.

Объем электронного каталога, доступного в Интернет составляет 262,1 тыс. записей. Электронный каталог представлен на портале «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга» и корпоративном сайте ЦБС rg-cbs.ru.

3.2.1. Осуществление работы по созданию информационных ресурсов в рамках проектов Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб):

Работа по формированию информационных ресурсов в рамках проектов Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб) велась по двум основным направлениям: поддержание ресурсов в актуальном состоянии (БД Периодических изданий) и пополнение ресурсов новыми материалами (Корпоративный электронный каталог, Корпоративная аналитическая база данных, Дайджест петербургской прессы, БД «Обязательный экземпляр Санкт-Петербурга»).

В рамках проекта КСОБ СПб «Корпоративный электронный каталог общедоступных библиотек» в 2021 году отделом комплектования и обработки вносились записи на новые поступления. В статистике ЦГПБ им. В.В. Маяковского зафиксировано, что ЦБС Петроградского района внесла в Корпоративный каталог 1 597 записей. На 01.01.2022 года в корпоративном каталоге за держателем «ЦБС Петроградского района» числится 57 319 наименований (на 01.01.2021 – 47 498 наименований).

Проект	Наименование работы	2018	2019	2020	2021
Корпоративный ЭК общедоступных библиотек	Создано записей/ заимствовано	1123/3780	1231/3033	1087/2639	1597/3480
Корпоративный каталог периодических изданий	Количество зарегистрированных	186/2057	171/1929	112/1116	43/702

	изданий / номеров				
Корпоративная аналитическая библиографическая база данных	Количество записей	569	472	427	716
«Электронная библиотека КСОБ СПб»	Отсканировано / внесено записей	16/0	0/0	0/0	0/0
«Дайджест петербургской прессы»	Создано записей/ прикреплено текстов	79/97	88/123	158/121	121/91
БД «Обязательный экземпляр»	Внесено записей	126	143	150	136
«Карта Петербурга»	Внесено исторических справок	18	27	10	48

В проекте «Корпоративная аналитическая библиографическая база данных» (ББД) участвуют пять библиотек ЦБС. В полном объеме расписываются журналы:

- «Военно-исторический журнал» (13 номеров/114 записей) - библиотека им. В.И.Ленина;
- «Этнографическое обозрение» (4 номера/43 записи) - библиотека им. В.И.Ленина;
- «Неприкосновенный запас» (7 номеров/91 запись) – юношеская библиотека им. А.Гайдара;
- «Общество и экономика» (32 номера/249 записей) – библиотека им. Б.Лавренева;
- «Государство и право» (12 номеров/113 записей) - ЦРБ им. А.С.Пушкина;
- «Мир музея» (10 номеров/106 записей) – 3-я районная библиотека.

Для работы с журналами «Государство и право», «Этнографическое обозрение», «Общество и экономика», «Военно-исторический журнал» используется полнотекстовая электронная база данных журналов ИстВью. Журнал «Неприкосновенный запас» представлен в онлайн-формате на сайте издательства. Журнал «Мир музея» поступает в 3-ю районную библиотеку по системе межбиблиотечного абонемента из ЦБС Василеостровского района. В 2021 году были ликвидированы «долги» по росписи журнала «Общество и экономика»: расписаны №№ 4-12 за 2019 год, №№ 1-12 за 2020 год и №№ 1-11 за 2021 .

3.2.2. Библиотеки ЦБС ведут собственные базы данных, в том числе полнотекстовые:

Название базы данных	Внесено записей в 2021 году	Объем базы данных на 01.01.2022
Корпоративная полнотекстовая база данных «Петроградский район»	172	4840
Краеведческая фактографическая база данных Интерактивная карта «Петроградский район»	120	400

В библиотеках ведутся локальные базы данных: «Гайдарика» и «Книги блокадного Ленинграда» (юношеская библиотека им. А.Гайдара), «Крестовский остров» (библиотека Кировских островов).

3.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам из сетевых удалённым лицензионным базам данных

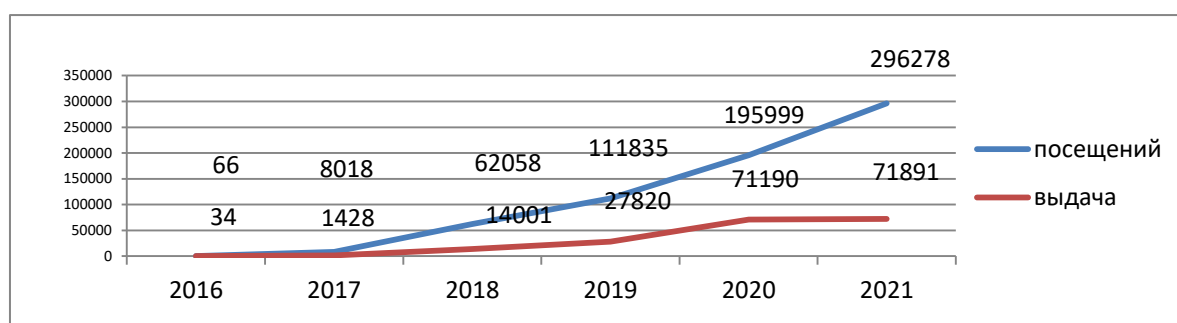
В 2021 году пользователям были доступны полнотекстовая правовая база «Консультант плюс», правовая база системы «Культура», полнотекстовые лицензионные базы данных, доступ к которым предоставлен ЦГПБ им. В.В.Маяковского в рамках

корпоративного соглашения: «Public.ru», «ИП Гребенников», «ИстВью», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», Арт-Портал, Polpred.com. и электронная библиотека «ЛитРес».

В 2021 году ЦБС Петроградского района заключила договор с компанией «Ивис» на приобретение подписки на коллекцию «Библиотечное дело и информационное обслуживание» базы данных журналов «ИстВью».

Название сетевой удаленной лицензионной базы данных	Обращений			Выдано единиц		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
«Public.ru»	218	117	167	4191	3670	4449
«Гребенников»	19	54	34	108	232	52
ИстВью	13	47	56	42	756	1240
«Университетская библиотека»	431	431	278	345	298	297
Polpred.com	-	10	7	420	1696	515
Арт-Портал	-	-	5	35	883	340
ЭБС IPRbooks	-	71	63	-	67	47
ЛитРес	111835	195999	296278	27820	71190	71891

В 2021 году были заключены контракты с онлайн-библиотекой «ЛитРес» на общую сумму 525,0 тыс. руб. С 01.01.21 по 31.12.21 г. было приобретено 5 607 экземпляров книг. В 2021 году в он-лайн библиотеке «ЛитРес» зарегистрировано 1 682 пользователя (на 01.01.2022 – 5 337 пользователей), зафиксировано 296 278 посещений, выдано 71 891 экз. книг.



3.4. Участие в проекте «Национальная электронная библиотека»

В 2021 году перезаключен договор и получены новые инструкции для полного доступа к НЭБ и руководства для оператора электронного читального зала. Работа по запуску портала НЭБ в библиотеках запланирована на 2022 год.

Оцифровка фонда для НЭБ не производилась.

3.5. Краткие выводы по разделу. Анализ состояния и использования электронных сетевых ресурсов библиотеками ЦБС

В 2021 году продолжена работа по организации выдачи электронных документов из внешних лицензионных баз данных. Планомерная работа по рекламе данного направления в сети Интернет позволила существенно увеличить все показатели.

Существует проблема в организации работы по оцифровке документов библиотечного фонда, из-за отсутствия специализированного сканера, регламентирующих документов и методической координации по данному направлению.

4. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

4.1. Охват населения района библиотечным обслуживанием

Анализ основных статистических показателей позволяет оценить, эффективна ли деятельность учреждения, без необходимости проведения долгосрочных и дорогостоящих исследований.

Охват населения Петроградского района библиотечным обслуживанием в 2021 году составил 27,6 % (в 2020 г. – 24,1 %). Этот показатель недостаточно высок, из-за того, что Петроградский район – это центральный район Санкт-Петербурга в котором широко развита инфраструктура для проведения досуга, большое количество источников информации, находящихся в свободном доступе.

4.2. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных библиотеками

	Показатели	2019	2020	2021
1.	Количество зарегистрированных пользователей (чел.)	34 198	30 835	34 761
2.	в том числе во внестационаре	-	-	160
3.	в том числе удаленных пользователей (чел.)	0	160 (вн)	81
4.	Количество посещений всего	311 336	219 041	305 317
5.	<i>для получения библиотечно-информационных услуг</i> (из строки 3)	263 813	202 970	277 510
6.	<i>Посещение массовых мероприятий</i> (из строки 3)	47 523	16 071	27 807
7.	Посещение массовых мероприятий (удаленно)	x	17 544	x
8.	Число обращений к библиотеке удаленных пользователей всего, единиц	203 025	80 427	91 534
9.	Из них обращений к веб-сайтам	97 808	60 199	73 562
10.	Число обращений к корпоративным базам данных	x	196 729	296 888
11.	из них обращений к собственным подписным ресурсам (ЛитРес и пр.)	x	195 999	296 278

В 2021 году показатель «Число зарегистрированных пользователей» в целом по библиотечной системе увеличился на 12% и составил 34 761 человек, из них дети и молодежь составляют 46,6% (16 194). Процентное соотношение пользователей до 14 лет к общему числу пользователей составляет 18,0%, пользователей от 15 до 35 лет – 28,5%.

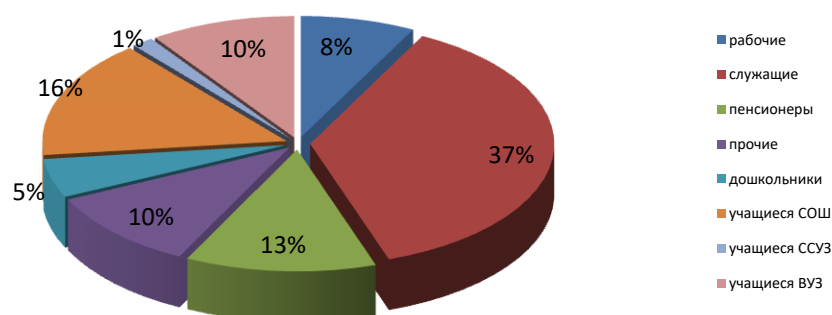
Недостаточное количество зарегистрированных пользователей до 18 лет в 2021 году обусловлено введением Главным государственным санитарным врачом РФ (Постановление от 30.06.2020 г., в редакции от 02.11.2021) запрета на посещение мероприятий организованными группами данной категории пользователей до 01.01.2024 года.

В 2021 году в Государственную программу «Развитие сферы культуры в Санкт-Петербурге» внесен новый критерий: «Доля детей до 14 лет (включительно) от общего числа читателей библиотек, пользующихся услугами библиотек в стационарных условиях (далее - индикатор 1.4)». Показатель принят Постановлением Правительства СПб от 11.05.2021. № 269. Значение индикатора «Доля детей до 14 лет (включительно) от общего числа читателей библиотек, пользующихся услугами библиотек в стационарных условиях (далее - индикатор 1.4)» на 2021 год составляет 30% по отношению к 2019 году (34 198

пользователей). На 31.12.2021 в библиотеках зарегистрировано 6 277 пользователей до 14 лет, или 18,4%. Степень достижения планируемого значения 61,3%.

Библиотеки	Пользователи до 14 лет			От 15 до 35 включительно			Старше 35 лет		
	Читателей	Посещений	Книговыдач	Читателей	Посещений	Книговыдач	Читателей	Посещений	Книговыдач
ЦРБ им. А.С. Пушкина	195	1 243	1 658	1 881	17 354	25 006	2 675	23 981	44 081
Библиотека им. В.И. Ленина	839	6820	10344	3918	25088	27314	3630	39333	64659
Библиотека им. Б. Лавренева	407	3907	5133	1158	12446	14733	3048	25195	54145
Юношеская библиотека им. А. Гайдара	812	7317	16864	725	7641	8940	1605	12226	25384
3-я районная библиотека	596	5389	6649	677	7423	10351	1807	15205	40174
Библиотека Кировских островов	221	2660	4852	612	6150	7270	2062	19814	39564
ЦРДБ	2238	15133	34044	528	5990	8329	2257	18683	32497
2-я детская библиотека	969	9871	18897	418	4831	6660	1242	10556	19607
Итого по ЦБС	6277	52340	98441	9917	86923	108603	18326	164993	320111
На 1 читателя		8,3	15,7		8,8	11,0		9,0	17,5

В 2021 году наблюдается незначительное увеличение среди пользователей учащихся общеобразовательных школ, профессиональных учебных заведений (лицеев, колледжей, ВУЗов) на 16%. На 13% по сравнению с 2020 годом увеличилось число рабочих и служащих. На 5 % уменьшилось число пользователей пенсионного возраста.



Библиотека	По социальному составу:							
	рабоч.	служ.	пенс.	проч.	дошк.	Учащиеся и студенты		
						ср. шк.	ср. спец.	Вузы
ЦРБ им. А.С.Пушкина	267	1 905	825	481	40	267	158	808
Библиотека им. В.И.Ленина	1112	2971	721	924	258	814	188	1399
Библиотека им. Б.Лавренева	272	1866	1049	456	111	405	41	413
Юношеская библиотека им.А.Гайдара	135	1133	325	284	190	796	33	246
3-я районная библиотека	327	1187	629	224	208	499	26	140
Библиотека Кировских островов	194	1433	485	309	57	207	33	177
ЦРДБ	264	1509	162	694	717	1592	12	73
2-я детская библиотека	69	886	180	301	212	876	10	95
По ЦБС:	2640	12890	4376	3673	1793	5456	501	3351

Пользователи 2020	Пользователи 2021	Динамика %	Посещения 2020	Посещения 2021	Динамика %	К/выдача 2020	К/выдача 2021	Динамика %
30 675	34 761	113,3 ↑	237 105	305 317	128,8 ↑	559 483	602 497	107,7 ↑

Показатель «Книговыдача» увеличился по сравнению с 2020 годом на 7,7 %.

Средние показатели деятельности библиотек по посещаемости снизились на 0,4%, но остаются выше среднего показателя по общедоступным библиотекам Санкт-

Петербурга. Значительно уменьшился показатель читаемости, в том числе изданий на физических носителях (15,1%)

Библиотека	Средняя посещаемость		Средняя читаемость	
	2020	2021	2020	2021
ЦРБ им. А.С.Пушкина	9,2	8,8	25,7	20,0
Библиотека им. В.И.Ленина	8,9	8,5	16,9	15,6
Библиотека им. Б.Лавренева	9,3	9,0	16,9	16,9
Юношеская библиотека им. А.Гайдара	10,6	8,7	17,2	17,0
3-я районная библиотека	8,6	9,0	16,9	17,7
Библиотека Кировских островов	8,8	10,0	18,2	19,8
ЦРДБ	9,3	7,9	17,2	16,69
2-я детская библиотека	8,8	9,6	17,2	17,6
По ЦБС	9,2	8,8	18,2	17,3

4.3. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на новых проектах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания

В 2021 году приоритетными направлениями в работе библиотек остаются культурно-досуговая деятельность, реализация проектов и программ, направленных на продвижение книги и чтения, патриотическое просвещение, нравственное и эстетическое воспитание, формирование здорового образа жизни, краеведческое и экологическое воспитание.

Особую значимость приобрела работа общедоступных библиотек ЦБС Петроградского района по библиотечному обслуживанию людей с ограниченными возможностями, культурной адаптации и интеграции мигрантов.

4.4. Главные события библиотечной жизни района.

4.4.1. Развитие социального партнерства с органами власти, местным сообществом.

Библиотеки ЦБС приняли активное участие в проведении Ежегодного отчета главы администрации Петроградского района, который прошел в феврале 2021 г. на базе библиотеки им. В.И.Ленина.

На базе библиотек прошли мероприятия, имеющие значимый социальный эффект для населения Петроградского района:

- Библиотека им. В.И. Ленина и ЦРБ им. А.С.Пушкина выступили площадками городской акции «8 сентября. День памяти», посвященной Дню памяти жертв блокады Ленинграда. Акция состояла из публичного чтения поминальных списков имен безвинно убиенных людей в годы блокады Ленинграда.
- 2-я детская библиотека приняла активное участие в районных фестивалях, инициированных администрацией Петроградского района и Князь-Владимирским собором: «Чудо Рождества» и «Светлая Пасха».

4.4.2. В 2021 году библиотеками устанавливались и развивались международные контакты:

- В январе 2021 года, в рамках договора о сотрудничестве с Генеральным консульством Швеции в СПб, на площадке библиотеки им. В.И. Ленина демонстрировалась передвижная выставка «Умный город». Выставка в рамках экологического просвещения предлагала вниманию восемь городских объектов из разных уголков Швеции. На их примере демонстрируется, как шведские архитекторы, дизайнеры и планировщики городской среды решают насущные

вопросы очистки питьевой воды и сточных вод, обращения с отходами, повышения качества воздуха.

- Продолжена реализация совместный с Генеральным консульством Швеции в Санкт-Петербурге и ЦГПБ им. В.В.Маяковского городского обучающего проекта «Современная шведская детская литература в России: опыт прочтения и реализация читательских практик» для библиотечных специалистов Санкт-Петербурга. Цикл семинаров оказался настолько востребованным, что в 2021 году было обучено 2 группы библиотечных специалистов, а курс семинаров-практикумов был включен в программу повышения квалификации библиотечных специалистов Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт культурных программ». В мае 2022 года специалисты проекта приглашены с курсом в Мурманскую областную детско-юношескую библиотеку имени В. П. Махаевой.
- 4 февраля 2021 года пять библиотек Петроградской стороны приняли участие в акции «Ночь Гарри Поттера на Петроградской стороне». Акция организована британским издательством Bloomsbury. Мероприятия Ночи Гарри Поттера в офлайн формате посетили 127 человек и в онлайн формате просмотры мероприятий составили свыше 1200.
- Развитие международных контактов и высокая профессиональная компетенция специалистов библиотек Петроградского района позволили представить уникальный опыт работы Библиотек Петроградской стороны на Всемирном 37-м Конгрессе IBBY (International Board on Books for Young People) IBBY (г.Москва).
- Продолжилась совместная работа с Комитетом по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге. В библиотеке им. Б.Лавренева размещена постоянно действующая информационная выставка «Уголок мигранта».
- Благодаря сотрудничеству с Фондом «Дети Петербурга» удалось разработать и провести ряд мероприятий, помогающих детям-мигрантам в обучении русскому языку. В дни школьных каникул проводились литературные мастер-классы для детей-мигрантов смены лагеря «Дети Петербурга». На весенних каникулах 22.03, 24.03, 26.03 в Центре добрососедства «Дом» мастер-классы посетило 57 человек. На летних каникулах 09-13 августа цикл мероприятий с детьми-мигрантами для летнего лагеря "Дети Петербурга" посетило 75 человек ("Слова в моей голове" - литературный мастер-класс по мотивам книги "Я не сделал уроки, потому что..." Давида Кали; "Сторителлинг. История из жизни как аргумент"; "Сочиняем истории"; "Ботанистика Натуралис").
- Совместно с проектом Всероссийская школьная летопись разработан всероссийский конкурс творческих работ для детей, изучающих русский язык, "Переперевод", который будет проходить в 2022 году.

4.5. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек ЦБС в анализируемом году

На базе библиотек реализована программа мероприятий, посвященных Году науки и технологий (Указ Президента РФ от 25.12.2020 № 812). Мероприятия, направленные на популяризацию науки среди различных категорий пользователей, пропаганду достижений российских ученых, информирование жителей района о полученных научных результатах и перспективах их использования, разъяснение роли отечественной науки в решении стратегических задач развития государства и повышении качества жизни, проходили в течение всего года в офлайн и онлайн форматах.

В рамках реализации проект «Делаем науку популярной» библиотеки Петроградской стороны смогли выступить организаторами программы мероприятий

«Самая высокая книжная гора» на Детской площадке главного книжного события года - Международном Книжном салоне. Творческие мастер-классы, интерактивные занятия по мотивам лучших детских книг были востребованы детьми и подросткам, а родители и специалисты в области детского чтения смогли не только познакомиться с научно-популярными детскими книгами, но и практически перенять опыт работы с современной детской литературой.

4.6. Программно-проектная деятельность библиотеки; участие в общегородских программах, акциях и конкурсах, организованных ЦГПБ им. В.В. Маяковского, ЦГДБ им. А.С. Пушкина и т.д.

УЧАСТИЕ В ГОРОДСКОМ ПРОЕКТЕ «ПЕТЕРБУРГСКИЕ РАЗНОЧТЕНИЯ» (ЦГПБ им. В.В.Маяковского) и «Движении в защиту книги и чтения» (ЦГДБ им. А.С.Пушкина)				
Название фестиваля, акции, проекта	Количество библиотек-участников	Количество событий (мероприятий) в рамках фестиваля, акции, проекта	Количество участников или просмотров	Примечание
Библионочь	7	20	287	
Ночь музеев	2	10	281	
Книжный салон	4	7	(много)	
День дома	7	10	242	
День детских библиотек в Санкт-Петербурге	1	1	22	
Блокадные дневники	8	26	438, 2107 (просмотров).	
Неделя детской и юношеской книги		7	101	
Дарите книги с любовью		2	87 чел.	
КОНКУРСЫ				
Профессиональные конкурсы (названия)	Количество библиотек-победителей и дипломантов и/или количество человек-победителей и дипломантов			
Всероссийский конкурс «Библиотеки. ПРОДВИЖЕНИЕ»	Диплом участника Всероссийского конкурса (номинация «Библиотека как бренд»)			
Конкурс библиотечных афиш и плакатов	Диплом участника (афиша к акции «Кот лета»)			
УЧАСТИЕ В ДРУГИХ ПРОГРАММАХ, АКЦИЯХ и пр.				
#ВместеЯрче, Всероссийский Фестиваль энергосбережения и экологии	3 библиотеки/ 7 мероприятий/ 1527 просмотров			

Пандемия внесла свои коррективы в работу большинства учреждений в стране. Библиотеки Петроградской стороны вынуждены кардинально сменить формат работы: не проводились мероприятия для организованных групп школьников, в период локдауна мероприятия проходили в онлайн формат, организованы видеотрансляции офлайн мероприятий.

24 апреля в Библиотеках Петроградской стороны в десятый раз прошла Всероссийская акция **«Библионочь-2021»**. Тема юбилейной «Библионочи» – «Книга – путь к звездам, посвящена космосу и 60-летию со дня первого полета в космос Юрия Гагарина. В акции приняли участие 7 библиотек, которые посетило 287 участников. Каждая библиотека предложила свою культурно-просветительскую программу:

В сентябре Библиотеки Петроградской стороны приняли активное участие в акции **«День Дома»**. На Петроградской стороне к экскурсиям присоединились 242 человека.

10 апреля 7 библиотек Петроградской стороны приняли участие в ежегодной международной добровольной просветительской акции «Тотальный диктант» и приняли на своих площадках 156 человек, желающих проверить знание русского языка. В Центральной районной детской библиотеке "диктатором" стала **Катя Толстая** художник-иллюстратор и автор детских книг. Библиотека Ленина открыла две площадки для диктанта, где текст читали **Ася Петрова** - писатель, переводчик, лауреат литературных премий и депутат Законодательного собрания Санкт-Петербурга, заместитель председателя комиссии по социальной политике и здравоохранению, член комиссии по образованию, культуре и науке **Юлия Мартемьянова**. Юношеская библиотека им. А. П. Гайдара с трудом вместил всех желающих. «Диктатором» здесь выступил петербургский поэт и писатель **Андрей Демьяненко**. В 3-й районной библиотеке текст диктанта прочел известный петербургский писатель **Роман Всеволодов**. Культуролог, специалист в области западных культур, лектор Культурного Клуба в Санкт-Петербурге **Дмитрий Шамонов** прочел текст диктанта в библиотеке им. Б. Лавренёва. На площадке библиотеки Кировских островов диктант прочитала **Ольга Василевская** — поэт, музыкант, член Союза Литераторов Санкт-Петербурга.

22 мая петербуржцы и гости города смогли принять участие в одной из самых ожидаемых ночей в году - **Ночь музеев**. Все участники готовили специальные программы, посвященные общей теме — «Звук». Центральная районная детская библиотека (Большой пр. ПС, д.65) подготовила интерактивную программу "СоЗВУЧно с книгой". Участники программы смогли услышать голоса известных авторов, отгадать интонации любимых персонажей, почувствовать звучание цвета и попробовать изобразить музыку, как это делал Василий Кандинский. И даже сыграть в необычном ансамбле насекомых. Прекрасные студентки из училища им. Римского-Корсакова - Квартет Уникальных Девушек - исполнили всеми любимые музыкальные композиции из известных мультфильмов. Библиотека Ленина (ул. Воскова, д.2) пригласила посетить программу «Книги и звуки». В эту ночь о тишине в библиотеке не могло быть и речи. Участники программы могли послушать в режиме Live запись библиотечного подкаста #Ленинподкаст, где книжные эксперты обсудили экранизации книг «Жестяной барабан», «Жутко громко и запредельно близко», «Норвежский лес» и отметили роль звука в этих произведениях. В «ночных» мероприятиях Библиотек Петроградской стороны приняли участие 281 человек.

14 ноября в седьмой раз прошла акция **Географический диктант**. Четыре библиотеки предоставили очные площадки для проведения диктанта. С соблюдением всех мер профилактики распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в очном формате диктант в Библиотеках Петроградской стороны смогли написать 24 человека.

26 мая в Петербурге открылся Международный Книжный салон – главное книжное событие года. Библиотеки Петроградской стороны на Детской площадке Книжного салона подготовили мероприятия для детей и взрослых "САМАЯ ВЫСОКАЯ КНИЖНАЯ ГОРА", совместно с магазином книг для детей и подростков "Чудетство" и литературным клубом театра "ТриЧетыре". Библиотеки Петроградской стороны работали на разных площадках Книжного салона все три дня. Творческий мастер-класс для детей и взрослых по мотивам книги Евгения Клюева «Если хочешь быть красивым. Энциклопедия хотений» подготовили книжные эксперты Центральной районной детской библиотеки. На интерактивном занятии с мастер-классом «Яблоком по голове. Просто о науках и изобретениях» от библиотеки Ленина юные книголюбцы узнали о важных изобретениях и научных открытиях человечества, смогли «превратиться» в учёных и создать свое первое изобретение. Участники литературных студий под руководством Надежды Каменевой

провели мастер-класс «Стихи и истории незрелых поэтов». Звучали стихи, рассказы и сказки учеников литературных студий, а каждый гость смог получить забавное задание и сочинить собственное произведение. Площадку посетили губернатор Петербурга Александр Беглов, президент Российского книжного союза Сергей Степашин и директор Государственного Эрмитажа Михаил Пиотровский. Библиотеки района приняли участие и в программе блиц-интервью с петербургскими писателями, организованной Петербургским библиотечным сообществом.

Библиотеки ЦБС активно участвовали во всех проектах «**Детского движения в защиту книги и чтения**»

Название акции	Живая классика	Неделя детской и юношеской книги	VIII Флешмоб	Мир знаний открывает книга	Фестиваль науки	День детских библиотек 20 марта	Цветок Пушкину	Символы России	Логин и пароль страны	Разукрасим мир стихами
Количество участников	1	5	5	5	1	2	4	4	2	1

4.7. Культурно-просветительская деятельность

4.7.1. Основные направления работы, по которым ведется культурно-просветительская деятельность (гражданско-патриотическое воспитание, межнациональные отношения и межкультурные связи, здоровый образ жизни, экологическое просвещение, эстетическое воспитание, продвижение книги и чтения и др.)

Библиотеками ЦБС поддерживались и развивались творческие контакты с дошкольными, общеобразовательными учреждениями, вузами Петроградского района, Подростково-молодежным центром «Петроградский».

Совместно с 22 дошкольными учреждениями (ДОУ № 2, 4, 8, 16, 17, 23, 25, 29, 30, 39, 50, 51, 53, 58, 62, 70, 80, 98, 91, «Академия», «Эдельвейс», д/с «Адаин Ло») реализованы программы, направленные на развитие детей дошкольного возраста и подготовку их к школе.

Проводились лекции, беседы по внеклассному чтению, литературные и библиографические уроки для учащихся гимназий, школ и средних специальных учебных заведений Петроградского района: № 3, 16, 20, 39, 47, 50, 51, 55, 56, 67, 70, 75, 77, 80, 82, 84, 85, 86, 87, 91, 98, 173, 224, 1-я классическая гимназия, детский дом № 14, Центр для детей сирот, оставшихся без попечения родителей № 23, № 12, Гете-школе, Школа Рид, Школа искусств № 16, Музыкальный лицей, Нахимовское училище, Александровский лицей. Программы занятий полностью соответствовали требованиям перечисленных образовательных учреждений.

Библиотеками ЦБС проведены конкурсы для детей и творческие мероприятия с участием детей и подростков.

- В юношеской библиотеке им. А.Гайдара прошли районные этапы конкурса «Живая классика» и «Разукрасим мир стихами»;
- Библиотеки ЦБС стали соорганизаторами районного конкурса «Дары Волхвов» в рамках фестиваля «Чудо Рождества»;
- 2-я детская библиотека провела конкурс поделок и рисунков «Светлая Пасха» в рамках одноименного фестиваля;
- На базе библиотеки им. В.И.Ленина прошел конкурс рисунков «Дети рисую Победу»;

Библиотеки ЦБС активно осуществляли деятельность по патриотическому воспитанию молодого поколения, сохранению и популяризации исторического, литературного,

документального наследия; укреплению связи между ветеранами и молодежью. Среди наиболее значимых можно назвать следующие мероприятия:

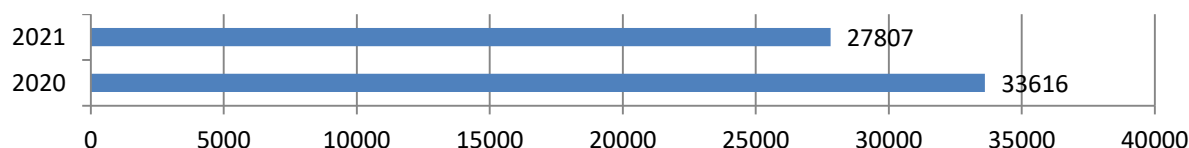
- программа «Я – патриот Родины» (библиотека им. В.И. Ленина);
- проект «Возрождая традиции» (библиотека Кировских островов);
- цикл занятий «Наша держава» (ЦРБ им. А.С.Пушкина);
- программа краеведческих экскурсий и встреч «Знакомый и неизвестный Санкт-Петербург», проект «Гайдаровские чтения: растим патриота и гражданина России» (Юношеская библиотека им. А.П. Гайдара);
- программа по патриотическому воспитанию детей «Я люблю тебя, Россия» (Центральная районная детская библиотека);
- программа «Любовь к истории» (библиотека им. Б.Лавренёва)
- проект по работе с подростками «С любовью к Отечеству» (2-я детская библиотека);

Продолжена работа библиотек с учреждениями культуры города, писателями и поэтами, художниками и фотографами, краеведами. Реализованы циклы мероприятий, направленные на повышение культурного уровня граждан:

- цикл занятий «Пешком по Петроградской стороне» (3-я районная библиотека).
- В литературной гостиной Центральной районной библиотеки им. А.С.Пушкина реализован цикл творческих встреч «Именинный пирог», совместно с музеями, театрами, культурными и образовательными учреждениями Санкт-Петербурга.
- В библиотеках состоялись встречи с петербургскими писателями

4.7.2. Общее количество культурно-массовых мероприятий, 3-4 наиболее значимых мероприятия с описанием и фотоотчетом.

Всего в 2021 году проведено 1711 культурно-досуговых и образовательных мероприятий, в том числе 296 мероприятий во внестационарном режиме и 12 мероприятий в онлайн формате. Посещения мероприятий в офлайн режиме (стационар и внестационар) составило 27 807 посещений. Учет посещений мероприятий, проведенных в онлайн-формате не велся.



Посещения мероприятий и клубных формирований в 2020-2021 гг.

В 2020 году стартовал проект Библиотек Петроградской стороны «Мистер Лис», который включал в себя цикл мероприятий, посвященных писателям и художникам-анималистам, в рамках подготовки участников к одноименному городскому конкурсу анималистических работ. В 2021 году на Детской площадке Санкт-Петербургского Международного книжного салона прошло награждение участников городского конкурса анималистических работ литературного конкурса «Мистер Лис». Изначально конкурс планировали как районный, но в итоге жюри получили письма от 79 авторов не только из Санкт-Петербурга, но и Нижнего Новгорода, Зеленодольска, Весьегонска, Тобольска, Сызрани, Боровичей. На награждении звучали цитаты из работ участников конкурса. Особенность этого конкурса, проводимого совместно с Эколого-биологическим центром «Крестовский остров», в том, что помимо сбора работ и подведения итогов, он содержит важный промежуточный этап – цикл встреч, позволяющих глубже погрузиться в тему

анималистики, пообщаться с профессиональными зоологами и писателями, откорректировать свою работу по их советам.

4.7.3. Культурно-просветительская деятельность в удаленном режиме:

Общее количество мероприятий, проведенных в удаленном режиме – 12 мероприятия (мероприятия, проведенные через сайт ЦБС).

Несмотря на то, что официально учет мероприятий, проводимых в социальных сетях и платформе zoom, не велся, библиотеки реализовали значительное количество интересных проектов.

Проект литературной студии «Букбордеры» для авторов 8-12 лет с любым уровнем подготовки. В 2021 году, несмотря на ограничения, велись онлайн и офлайн занятия студии. Благодаря большому количеству онлайн-занятий была выработана собственная методика проведения встреч литературной студии в zoom. В занятиях принимали участие ребята разного возраста не только из Петербурга, но и из Сочи, Нижнего Новгорода, Москвы, Ленинградской области, учащиеся из Голландии и Израиля. Итоговым мероприятием учебного года стало выступление участников литературной студии на Детской площадке Международного Книжного салона «Стихи и истории невзрослых поэтов» (28.05.2021 Главный штаб Эрмитажа).

В отчётном году Библиотеки Петроградской стороны приняли участие в большом всероссийском интеллектуальном празднике для читающих петербуржцев и русскоязычных пользователей интернета – «Книжный Маяк Петербурга». В течение трех дней в библиотеках в гибридном формате онлайн проходили мероприятия, позволяющие наблюдать и за всеми событиями в режиме реального времени, а счастливицам лично присутствовать на 3 библиотечных площадках района.

Вторая международная научно-практическая онлайн-конференция «Привет, давай поговорим!». Конференция была посвящена работе учреждений культуры с людьми с ОВЗ. Проходила в рамках акции «Эстафета добра». Проведена на платформе zoom Центральной районной детской библиотекой. В конференции приняли участие 134 человека.

Цикл подкастов «Ленинподкаст» - инновационная форма работы с пользователями в онлайн формате впервые использована библиотекой им. В.И.Ленина в 2020 году. В 2021 году вышло 4 подкаста, посвященных книгам, фильмам, театральным постановкам.

4.8. Внестанционные формы обслуживания.

Формы	Количество	Всего читателей	Количество посещений	Количество книговыдач
Библиотечные пункты	Пунктов - 1		1043	3105
Книгоношество		Читателей – 4 В том числе, обслуженных на дому - 4		

Такая форма внестанционного обслуживания как книгоношество еще только входит в практику библиотек Петроградского района. При подборе литературы для обслуживания на дому учитываются индивидуальные пожелания, читательские предпочтения. Планируется дальнейшее развитие данной формы работы и внедрение в

практику коллективных абонементов, в основном на базе дошкольных образовательных учреждений.

В 2021 году работали 1 библиотечный внестационарный пункт:

- в связи с пандемией коронавирусной инфекции в Центральном парке культуры и отдыха им. С.М.Кирова не работал «Летний читальный зал»;
- библиотечный пункт внестационарного обслуживания (ЦРБ им. А.С.Пушкина) в Александровском лицее в связи с пандемией коронавирусной инфекции не работал;
- в 2020 году открыт библиотечный пункт в АО «Завод им. А.А.Кулакова» (3-я районная библиотека). За 2021 год пункт посетило 1043 человек, выдано 3105 книг.

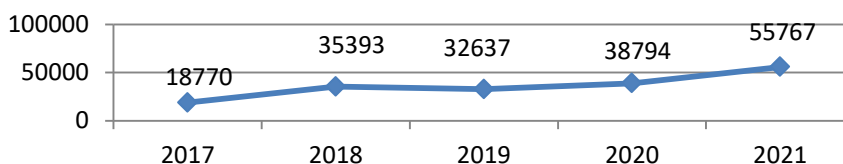
В 2021 году проведено 296 выездных мероприятия (в том числе уличных), которые посетило 8163 человека.

4.9. Представительство библиотеки в сети Интернет.

4.9.1. Количество библиотек ЦБС, имеющих веб-сайты. Перечень услуг, предоставляемых посредством сайтов. Модернизация сайтов, продвижение сайтов и т.д.

С 2019 года в Интернете представлена версия корпоративного сайта СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» (www.pr-cbs.ru), разработанного на новой платформе. В 2021 году велась работа по его наполнению, разработке новых информационных продуктов: интервью с писателями, книжных обзоров; материалов в новой рубрике «Библиотур». Открыт новый раздел «Профессионалам». Отредактированы и дополнены разделы «Петроградская сторона» и «Библиотеки». Активно пополняются фактографические базы данных «Интерактивная карта Петроградской стороны», «День в истории Петроградской стороны», «Люди Петроградской стороны», продвижение которых осуществляется через социальные сети библиотек.

Версия сайта имеет доступ к электронному каталогу, к оказанию виртуальных услуг (бронирование, МБА, ВСО) через портал Общедоступные библиотеки СПб.



Количество сессий (визитов) корпоративного сайта ЦБС в 2017-2021 годах

На 01.01.2022 года собственные сайты имеют три библиотеки: библиотека им. В.И.Ленина, юношеская библиотека им. А.Гайдара и библиотека Кировских островов. Все библиотеки ЦБС имеют персональные страницы на корпоративном сайте. Ведется работа по их наполнению.

С 2019 года наблюдается снижения посещений отдельных сайтов библиотек, что приводит к рассмотрению вопроса об их закрытии и продвижении персональных страниц библиотек на корпоративном сайте pr-cbs.ru.

Библиотеки	адрес	посещения			
		2018	2019	2020	2021
ЦБС	www.pr-cbs.ru	35393	32637	38794	55767
ЦРБ им. А.С.Пушкина		0	0	0	0
ЦРДБ		0	0	0	0

Библиотека им. В.И. Ленина	www.liblenina.ru	24099	27190	13834	11818
Библиотека им. Б.Лавреньева		148	0	0	0
Юношеская библиотека им. А.П. Гайдара	www.gaidar.ucoz.ru	32815	32873	4499	4013
3-я районная библиотека		0	0	0	0
Библиотека Кировских островов	http://libk-ostrovov.ru	3760	5108	3072	1964
2-я детская библиотека		0	0	0	0
Итого:	4 адреса	96215	97808	60199	73562

4.9.2. Работа ЦБС с социальными сетями

Библиотеками осваиваются возможности социальных сетей: каждая библиотека имеет свои группы в VK, аккаунты в facebook, instagram, twitter. Активно ведется работа по формированию контента на youtube и izi-travel.

1. ВКонтакте

Название аккаунта	Ссылка	Количество подписчиков	
		2020	2021
Библиотеки Петроградской стороны	https://vk.com/libpetrograd	717	970
Центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина	https://vk.com/crbpushkina	2558	2900
Библиотека книжных героев	https://vk.com/crdbpetr	2427	2983
ЦРДБ: отдел для подростков и молодежи	https://vk.com/crdbyouth	-	84
Библиотека им. В.И. Ленина	https://vk.com/liblenina_reader	2401	2424
Библиотека Ленина	https://vk.com/liblenina	4170	5161
Библиотека на Карповке, 28 (Лавренёва)	https://vk.com/libkarpovka	1555	1780
Юношеская библиотека им. А. П. Гайдара СПб	https://vk.com/club24171805	981	1104
3-я районная библиотека Петроградского района	https://vk.com/troick_lib	983	1128
Библиотека Кировских Островов	https://vk.com/kirovskikhostrovov	3128	3778
Библиотека на Кронверкском	https://vk.com/2detbib	421	489
Летний читальный зал	https://vk.com/letnij_chitalnyj_zal	817	802
Ночь Гарри Поттера	https://vk.com/harrypotter_booknight	424	431

2. Instagram

Название аккаунта	Ссылка	Количество подписчиков	
		2020	2021
liblenina	https://www.instagram.com/liblenina/	1819	2388
libkarpovka	https://www.instagram.com/libkarpovka/	807	942
library_pushkina	https://www.instagram.com/library_pushkina/	1037	1295
petrcrdb	https://www.instagram.com/petrcrdb/	565	1129
gaidarlibrary	https://www.instagram.com/gaidarlibrary/	1012	1063
2childlibrary	https://www.instagram.com/_2childlibrary_/	347	340
islandlib	https://www.instagram.com/islandlib/	492	576
petrbooks	https://www.instagram.com/petrbooks/	217	285
troickayalib	https://www.instagram.com/troickayalib/	392	518
letnij_chitalnyj_zal	https://www.instagram.com/letnij_chitalnyj_zal/	137	140

3. Facebook

Название аккаунта	Ссылка	Количество подписчиков	
		2020	2021
Троицкая библиотека	https://ru-ru.facebook.com/troickaya.biblioteka/	4466	4434
Библиотека им. В.И.Ленина	https://www.facebook.com/liblenina/	69	106

4. Youtube

Название аккаунта	Ссылка	Количество подписчиков	
		2020	2021
Библиотеки Петроградской Стороны	https://www.youtube.com/channel/UCEJGFrMzdSHW-PX13ZnH-Kw/videos?disable_polymer=1	211	392
Библиотека Ленина	https://www.youtube.com/channel/UCnOUTPTBZkI8njtjfvuQCiA?view_as=subscriber	36	60

В 2019 году открыт канал «Библиотеки Петроградской Стороны» на **Youtube** (<https://www.youtube.com/channel/UCEJGFrMzdSHW-PX13ZnH-Kw>). В 2021 году проводилась работа по созданию видео контента и развитию канала. За год на канале размещено 328 видео (1,6 тыс. часов просмотра), зафиксировано 38484 просмотра.

В августе 2021 года открыт **Telegram** канал «Дневник Книжного Героя» (<https://t.me/dnevnikgeroy>). За несколько месяцев подписчиками канала стали 105 человек.

Юношеская библиотека им. А.Гайдара создала аккаунт на новой платформе «**TikTok**» (https://www.tiktok.com/@spbaidara/video/7030851309607668994?lang=ru-RU&is_copy_url=1&is_from_webapp=v1).

В 2021 году востребованными у пользователей библиотек были следующие он-лайн услуги:

- Бронирование документов и заказ изданий из библиотек Санкт-Петербурга (МБА и ВСО);
- Продление сроков пользования книгами;
- Информирование о мероприятиях, проводимых в библиотеках;
- Запись на мероприятия;
- Видеотрансляции.

В 2021 году на сайте в разделе «Книга отзывов» зафиксировано 144 отзыва о работе библиотек от пользователей.

4.10. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья

4.10.1. Организация доступной среды в библиотеках

В библиотеках СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» до сих пор остается проблема доступности помещений для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Существуют объективные причины: четыре из восьми библиотек находятся в зданиях, включенных КГИОП СПб в «Перечень вновь выявленных объектов, представляющих историческую, научную, художественную или иную культурную ценность»; две библиотеки находятся в помещениях, расположенных выше первого этажа; семь из восьми помещений располагаются в жилых домах.

Паспорта доступности составлены на восемь объектов библиотек. В 2022 году планируется обновление Паспортов доступности. В октябре 2021 года открыт Инновационный центр детского чтения «Библиотека книжных героев» по адресу: ул. Ленина, д.20. Оформление паспорта доступности планируется в 2022 году.

На 01.01.2022 г. в рамках реализации плана мероприятий «дорожная карта» по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг осуществлено:

- дублирование информационных вывесок при входе в библиотеки вывесками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями;

- в библиотеках установлены кнопки вызова персонала, снабженные информационной табличкой;
- в помещениях установлены мнемосхемы и тактильные информационные таблички и указатели со шрифтом Брайля;
- закуплено и установлено специальное оборудование: индукционные петли для людей с проблемами слуха (мобильные и стационарные в местах проведения культурно-досуговых мероприятий), электронные лупы (видеоувеличитель) для слабовидящих людей, звуковые маяки-информаторы, световые табло «Бегущая строка»;
- в целях обеспечения слабовидящих информационными ресурсами осуществлена подписка на электронную библиотеку ЛитРес, содержащую доступ к аудиокнигам;

Центральные районные библиотеки имеют специальную технику для слабовидящих: читающую машину и брайлеровский дисплей. Изданий в специальных форматах библиотеки ЦБС не покупают, так как в Петроградском районе работает специализированная библиотека для слепых и слабовидящих. Фонд аудио книг в формате mp3 составляет 5 863 экземпляра. В марте 2018 года заключен договор о межбиблиотечном сотрудничестве и взаимодействии с СПб ГБУК «Государственная библиотека для слепых и слабовидящих» с целью реализации потребностей пользователей в специализированных изданиях (пролонгирован на 2021 год).

В 2021 году в рамках ремонта помещений для инновационного Центра детского чтения «Библиотека книжных героев» по адресу: ул. Ленина, д.20, запланированы и выполнены мероприятия по обеспечению доступности МГН. Стоимость выполненных работ по данному направлению составила 203,5 тыс. руб. Выполнено:

- нанесение контрастной полосы на ступени крылец (нанесение холодного пластика);
- организация внешней входной зоны - комплексная табличка со шрифтом Брайля 600x400, кнопка вызова помощи для МГН, установлен контрастный светодиодный экран для МГН;
- установка комплексной мнемосхемы 610x470, навигация, информационные пиктограммы;
- навигация, информационные пиктограммы, установлена индукционная петля для слабослышащих, система видеотрансляции;
- мероприятия по доступности МГН в санузле;

В Библиотеке книжных героев для мам с детьми до года организована специальная Комната матери и ребенка, оборудованная пеленальным столиком, местами отдыха и кормления, санузлом.

4.10.2. Организация доступной виртуальной среды (сайты для слепых и слабовидящих и т.д.)

Корпоративный сайт ЦБС Петроградского района имеет версию для слабовидящих. На сайте установлена самая широкая версия плагина " Version for visually impaired ". Версия сайта, адаптированная для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, делает размещенную информацию более доступной и понятной: адаптированная версия сайта избавлена от лишних информационных модулей и ярких цветов, изменение шрифта производится до 200% от начального, имеется текстовое описание изображений. Версия поддерживается большинством браузеров.

В 2021 году на сайте также размещена информация о доступности услуг библиотек для пользователей с ограниченными возможностями здоровья. На странице также размещены «Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставления услуг, а также оказания необходимой помощи в библиотеках СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района».

4.10.3. Разработка и реализация программ, направленных на содействие в осуществлении политики **социального включения**, организация библиотечно-информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями:

Успешное решение этих задач невозможно без социального партнерства и сотрудничества. На протяжении многих лет библиотеки Петроградского района активно взаимодействуют с:

- Центром помощи и реабилитации инвалидов Петроградского района
- Центром социальной реабилитации инвалидов Выборгского района
- Психоневрологическим диспансером № 3
- Центром творчества, обучения и социальной абилитации для взрослых людей с аутизмом «Антон тут рядом»
- Центром культурно-спортивной реабилитации инвалидов по зрению Санкт-Петербургской региональной организации ВОС
- Центром социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района

Библиотеки сотрудничают с коррекционными школами Петроградского района № 3 и № 173, а также частными детскими садами «Адаин Ло» и «Люмьер Кидс», работающими со смешанными группами для адаптации «особенных» детей в обычной социальной среде.

Специфика работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья требует глубокого взаимодействия, координации библиотечной деятельности с компетентными учреждениями и организациями. Реализуются различные совместные межведомственные программы и проекты, направленные на обслуживание граждан с инвалидностью:

- «Библиотека – шаг навстречу» - библиотека им. В.И.Ленина
- «Назад в будущее» - библиотека им.Б.Лавренева
- «Планета Аватар» - библиотека Кировских островов
- «Искусство каждому» - библиотека Кировских островов
- «Я тебя понимаю» - 2-я детская библиотека

Инновационный Центр детского чтения «Библиотека книжных героев» – это ещё и площадка для реализации инклюзивных программ, ориентированных на детей с особыми потребностями. На базе библиотеки создан уникальный мультимедийный проект «Интерактивная карта России», позволяющий познакомиться с культурным, природным и сказочным многообразием различных уголков нашей страны. Карта оснащена голосовым сопровождением текста, есть версия для слабовидящих.

В течение всего 2021 года регулярно велись онлайн и офлайн-занятия литературным творчеством с людьми с ОВЗ. Во встречах принимали участие инвалиды, проживающие в Доме сопровождаемого проживания в деревне Раздолье <https://perspektivy.ru/dom/>, психологи, волонтеры, сопровождающие, участники проекта «Открытая среда» <https://www.otsreda.com/ourstory>. Онлайн-занятия за год посетило 169 человек, офлайн-занятия в библиотеке – 85 человек. Опыт работы нашей ЦБС и методика работы опубликована в статье: «Куда бы ты отправился под шапкой-невидимкой?». Социальная адаптация. Инклюзивные занятия. / Библиополе, № 5'2021, стр. 77-80.

В 2021 году в библиотеках проходили профилактические мероприятия в офлайн и онлайн-режимах, призванные предупредить насилие, буллинг, конфликты в детско-подростковой среде. Центральная районная детская библиотека в течение года реализует антибуллинговый проект «Я не верю в монстров». В 2021 году проведено 11 офлайн мероприятий, которые посетило свыше 200 человек. Первые итоги проекта были представлены на Круглом столе "Образование и культура: общее пространство, общие интересы. Новые горизонты партнерства школы и библиотеки", организованном

библиотекой им. В. И. Ленина и Академией постдипломного педагогического образования. В рамках «Недели безопасного Рунета» (февраль) подготовлены медиаматериалы о кибербуллинге (270 просмотров).

Работа с читателями этой категории требует от библиотекарей повышенного внимания и умения, необходимости индивидуального подхода к каждому. Ежегодно проводится обучение (инструктирование) специалистов библиотек по вопросам, связанным с предоставлением услуг пользователям с ограниченными возможностями. В 2021 году прошли обучение и получили Удостоверение о повышении квалификации по курсу «Социокультурная реабилитация и адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в пространстве учреждения культуры» 11 специалистов библиотек.

4.11. Оказание платных услуг

Факт 2020 года (тыс. руб.)	План на 2021год (тыс. руб.)	Факт 2021 года (тыс. руб.)	% выполнения плана	Динамика к 2020 году
345,2	1 000	653,1	65,3%	189,2%

Согласно плану финансово–хозяйственной деятельности на 2021 год поступления от приносящей доход деятельности составили 653,1 тыс. руб.

Сравнительный анализ доходов по платным услугам за 2020-2021 год по СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района», показывает положительную динамику показателя.

В течение 2021 года прейскурант на платные услуги не изменялся. Работа по учету доходов от платных услуг в библиотеках ЦБС проводилась в соответствии с требованиями Законодательства РФ по использованию контрольно-кассовой техники с мгновенной передачей информации о кассовых операциях в УФНС РФ.

В конце 2021 года работа по данному направлению была проверена администрацией Петроградского района.

4.12. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение

Экономические показатели: расходы на обслуживание одного пользователя, одно посещение, одну документо выдачу (руб.)

	<i>Расходы на обслуживание 1 пользователя</i>	<i>Расходы на 1 посещение</i>	<i>Расходы на 1 документовыдачу</i>
2021	4 803,9	546,9	277,2
2020	3 135,3	441,4	172,8
2019	4 543,9	499,1	289,5
2018	2 655,9	306,1	128,2
2017	2 442,2	284,7	121,5

В 2021 году наблюдается незначительное увеличение запросов пользователей на выполнение платных услуг. Это объясняется частичным снятием ограничений, связанных с карантинными мероприятиями.

5. Организация справочно-библиографического, информационного и социально-правового обслуживания пользователей.

5.1. Организация доступа к электронным ресурсам

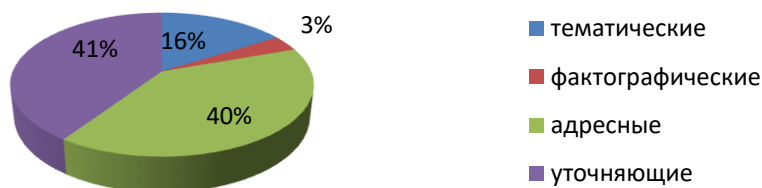
В 2021 году справочно-библиографический аппарат (СБА) существенно не изменился: СБА представлен традиционными каталогами и картотеками, электронными базами данных и электронным каталогом. Работа по его наполнению ведется постоянно.

Электронные ресурсы (электронный каталог и базы данных) доступны пользователям как в стенах библиотеки (на выделенных местах), так и через электронный контент (портал КСОБ СПб, корпоративный сайт ЦБС).

5.2. Справочно-библиографическое обслуживание

В 2021 году выполнены 47 622 библиографические справки в стационарном режиме (в 2020 году – 33 552 справки) и 36 907 консультаций.

Всего справок и консультаций в стационарном режиме	Количество библиографических справок (по учетным листкам)					Количество консультаций
	Всего:	Из них:				
		Тематических	Фактографических	Адресно-библиографических	Уточняющих	
84 529	47 622	7 638	1 687	18 976	19 321	36 907



Доли справок по категориям в 2021 году

В библиографическом поиске библиотеки используют наряду с традиционными источниками (книги, периодические издания), электронные источники, в том числе ресурсы Интернета, правовых баз данных, внешних полнотекстовых баз данных. В 2021 зафиксировано 296 888 обращений к внешним базам данных (в 2020 г. – 196 729 обращений), из них 296 278 обращений к ЭБ ЛитРес.

В 2021 году читателям библиотек ЦБС Петроградского района были доступны следующие подписные электронные библиотеки и базы данных: база данных СМИ Паблик.ру, база данных по экономике и менеджменту издательского дома «Гребенников», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», АРТ-Портал, ЭБС IPRbooks (в рамках корпоративного проекта КСОБ СПб «Внешние базы данных»), КонсультантПлюс, онлайн-библиотека ЛитРес (за собственные средства), база данных СМИ Polpred.com (в тестовом доступе). В 2021 году была оформлена подписка на коллекцию «ИстВью» «Библиотечное обслуживание и информационные технологии».

В 2021 году в проекте КСОБ СПб «Виртуальная справка» работали 5 операторов. За отчетный год в ЦБС операторами выполнено 8 тематических справок (в 2020 году – 6 справок).

Всего библиотеками выполнено 13 572 справки и консультации в удаленном режиме через сайты библиотек, социальные сети и пр. (в 2020 – 17 456).

5.3. Информирование

Первостепенной функцией деятельности библиотек является информационное обслуживание в традиционных формах: массовое, групповое и индивидуальное.

В 2021 г. работа по индивидуальному информированию не велась.

Групповое и массовое информирование осуществлялось в виде:

- выставок-просмотров новой литературы (все библиотеки);
- обзоров и бесед о книгах (все библиотеки).

Среди массовых мероприятий в 2021 году очень востребованы были игровые формы популяризации книг: квесты, квизы, акции. Набирают популярность такие мероприятия, как беседы о книгах, читательские конференции.

В 2021 году активно использовали в информационно-библиографическом обслуживании пользователей возможности компьютерных технологий (презентации, электронные выставки) и Интернета (списки новых поступлений на сайтах, видео обзоры, приглашения на выставки просмотры, рейтинги книг и пр.).

5.4. Формирование информационной культуры пользователей

В 2021 году библиотеки ЦБС использовали такие формы информационного обучения как консультации, библиотечные уроки, экскурсии по библиотеке, практикумы, компьютерные и медиа-уроки и пр.

Уровень информационной культуры пользователей информационных компьютерных центров очень разный, поэтому библиотеки поставили перед собой задачу воспитания информационной культуры пользователей:

- Уроки по компьютерной грамотности для детей и подростков не проводились по причине введения ограничений по работе с детьми до 14 лет в очном формате.
- Организованы уроки компьютерной грамотности на базе 4 библиотек по следующим программам:
 - «Основы компьютерной грамотности» для пенсионеров (библиотека Кировских островов)
 - «ПК-1. Word» (библиотека Кировских островов)
 - «ПК-2. Работа в сети Интернет» (библиотека Кировских островов)
 - Электронная библиотека «ЛитРес» (библиотека Кировских островов)
 - «Финансовая грамотность. Онлайн платежи» (библиотека Кировских островов)
 - «Знакомство с Android – для пенсионеров» (3-я районная библиотека)
 - «Первые 10 шагов» (библиотека Ленина)

В 2021 года работа по повышению уровня компьютерной грамотности граждан пожилого возраста осуществлялась на базе 4 библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района». Сократилось количество читателей пожилого возраста, а так же меньше стало возможности собирать читателей на офлайн-мероприятия.

Библиотека Кировских островов, в связи с ухудшением эпидемиологической обстановки, вела обучение по основам компьютерной грамотности в онлайн формате на платформе Zoom с января по апрель 2021 года включительно. По направлению «Основы компьютерной грамотности» было проведено 10 занятий, количество посещений – 34. По направлению «Фотошоп для всех» было проведено 6 занятий, количество посещений – 30. В очном режиме в библиотеке проходили индивидуальные консультации по совершению онлайн платежей, обучение с приложениями онлайн-банков, работе с сайтом Госуслуги (также мобильным приложением). По данному направлению проведено 8 занятий, посетило 5 человек.

3-я районная библиотека регулярно проводит занятия из цикла «Знакомство с Android – для пенсионеров», в том числе и встречи «Дедушка на страже, бабушка начеку» - о безопасности в интернете и при пользовании смартфонами.

Библиотека им. В.И. Ленина проводит индивидуальные консультации по злободневным вопросам, касающимся работе с современной техникой – смартфонами, планшетами, ноутбуками. Читатели пожилого возраста знают, что внимательные сотрудники этой библиотеки всегда помогут разобраться, наладить работу гаджета, научат работе с приложениями.

Всего в 2021 году в очном формате проведено 289 индивидуальных консультаций, групповое обучение прошли 40 человек. Проведено 7 тематических лекций. В социальных сетях был размещен 1 пост (https://vk.com/crbpushkina?w=wall-16512298_5550) и 1 видеоурок (https://vk.com/crbpushkina?w=wall-16512298_6176). Зафиксирован 441 просмотр.

Библиотечно-библиографические уроки для школьников в офлайн формате не проводились.

5.5. Выпуск библиографической продукции

Для продвижения информации особое значение приобрели библиографические пособия малых форм, разработанные и выпущенные силами библиотек. В 2021 году разработаны и выпущены следующие буклеты с рекомендательными списками:

- Привет, давай поговорим!: книги, посвященные людям и всем тем, кто их окружает
- Большая маленькая планета: детям про экологию
- Полезные сказки: книги помощники для малышей и их родителей
- Привет, наука!: научно-популярные книги для детей
- Петербургские писатели - детям

5.6. Методическая работа

В 2021 году за отчетный период зафиксировано:

- 102 индивидуальные и групповые консультации;
- 3 выезда с целью оказания методической помощи;

5.7. Исследовательская работа

В 2021 году работа по данному направлению не проводилась.

5.8. Повышение квалификации

Библиографы ЦРБ им. А.С.Пушкина и ЦРДБ регулярно посещали семинары для библиографов в ЦГПБ им. В.В.Маяковского и ЦГДБ им. А.С.Пушкина.

В 2021 году районная программа повышения квалификации библиотечных работников посвящена единой теме «Библиотекари - эксперты в области книжного дела». В 2021 году проведены следующие семинары:

- «Литературные премии 2020 года» (54 специалиста);
- «Ребенок vs подросток vs взрослый: книги о взаимоотношениях и толерантности» (50 специалистов);
- «Обзор книжных новинок и литературных премий 2021 года» (50 специалистов).

Все занятия прошли в онлайн формате на площадке Zoom.

5.9. Деятельность центров правовой и социально-значимой информации

Центр социально-правовой информации работает на базе библиотеки им. Б.Лавренева. В 2021 году была проделана следующая работа:

- реализуется проект «Библиотека - социальный консультант». Консультации юристов в 2021 году не проводилось.
- проводились Дни налоговой грамотности.
- продолжалась работа с Комитетом по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге. В библиотеке размещена постоянно действующая информационная выставка «Уголок мигранта». Информационные материалы предоставлены Комитетом по межнациональным отношениям и Комитетом по культуре Санкт-Петербурга.

Методический отдел ЦРБ им. А.С.Пушкина организовали работу с детьми мигрантов:

- Благодаря сотрудничеству с Фондом «Дети Петербурга» удалось разработать и провести ряд мероприятий, помогающих детям-мигрантам в обучении русскому языку. В дни школьных каникул проводились литературные мастер-классы для детей-мигрантов смены лагеря «Дети Петербурга». На весенних каникулах в Центре добрососедства «Дом» мастер-классы посетило 57 человек. На летних каникулах цикл мероприятий с детьми-мигрантами для летнего лагеря "Дети Петербурга" посетило 75 человек.
- Совместно с проектом Всероссийская школьная летопись разработан всероссийский конкурс творческих работ для детей, изучающих русский язык, "Переперевод", который будет проходить в 2022 году.

Одной из главных составляющих успешной работы по данному направлению стал свободный доступ к правовой информации. База данных «Консультант плюс», представленная в библиотеках, содержит на сегодняшний момент свыше 1,5 млн. документов.

Важно отметить, что большинство мероприятий по данному направлению проведено в тесном взаимодействии с администрацией Петроградского района, муниципальными образованиями, центрами занятости, правозащитными организациями и пр.

5.10. Краткие выводы, достижения, проблемы, актуальные вопросы.

На основе анализа информации можно выявить основные проблемы, которые неблагоприятно сказываются на справочно-библиографическом и информационном обслуживании пользователей библиотек:

- недостаточная согласованность действий библиотек по данному направлению;
- недостаточно высокая квалификация библиографов.

Активизировать работу по организации справочно-библиографического, информационного и социально-правового обслуживания пользователей возможно при наличии рекламы данных услуг и расширения спектра выпускаемой библиографической продукции, как в традиционных форматах, так и в электронных.

6. Краеведческая деятельность библиотек

6.1. Реализация краеведческих проектов

Краеведение является одним из приоритетных направлений деятельности библиотек Петроградского района.

В 2021 году библиотеки ЦБС приняли участие в районных и городских краеведческих проектах и мероприятиях:

- **Историко-культурная акция «День Дома».** В этом году семь библиотек представили своим гостям разнообразные программы. Для жителей Санкт-Петербурга и гостей города подготовлены и проведены экскурсии и квесты ««Неорусский уголок на Петроградской стороне», «Петровский Петербург», «Троицкая площадь и окрестности» и другие. На Петроградской стороне к экскурсиям присоединились 242 человека.

На базе библиотек разработаны и реализуются проекты и программы, направленные на популяризацию ценностей петербургской культуры, содействие росту ее престижа среди населения, росту духовности и повышению культурного уровня горожан:

- проект по краеведению «Увидеть новое в знакомом...» реализуется на базе библиотеки им. В.И.Ленина.

Работа по программам имеет систематический и целенаправленный характер, происходит в сотрудничестве с музеями, подростково-молодежными клубами, учебными заведениями и старожилами.

В библиотеках ЦБС продолжают работать краеведческие клубы:

- «**Летопись островов** на базе библиотеки Кировских островов
- «**У Троицкого моста**» на базе 3-й районной библиотеки
- «**Мой город Петербург**» в библиотеке им. Б.Лавренева

6.2. Формирование и использования фондов краеведческих документов (движение фонда, источники поступлений, выдача)

Основу краеведческой деятельности библиотек составляют фонды краеведческих документов и местных изданий. На базе некоторых библиотек формируются коллекции по истории Санкт-Петербурга и Петроградского района:

- На базе фонда книгохранения ОРИБРУ ЦРБ им. А.С.Пушкина ведется работа по созданию тематического банка данных по истории Петроградского района, включающего книги, информацию из периодической печати и Интернета.
- Библиотека Кировских островов активно формирует фонд материалов по истории Крестовского острова и спортивных сооружений островов. Наибольшую ценность данного фонда составляют материалы из личных архивов жителей Крестовского острова и их воспоминания.
- На базе 3-й районной библиотеки формируется фонд истории Дома политкаторжан.
- На базе юношеской библиотеки им. А.Гайдара формируется банк данных по наследию братьев Колобовых.

6.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

С 2019 года реализуется **Программа «Библиотечное краеведение как основа сохранения и развития историко-культурного наследия Петроградского района» на 2019-2023 годы.** Основная цель – сохранение и популяризация историко-культурного

наследия Петроградского района, формирование и развитие краеведческих информационных потребностей населения, формирование единого информационного ресурса по Петроградскому району.

С 2015 года ведется работа по оцифровке материалов специализированного краеведческого фонда ОРИБРУ ЦРБ им. А.С.Пушкина и созданию **полнотекстовой краеведческой базы данных «Петроградский район»**. В 2021 году в базу данных внесено 172 записи. На 01.01.2022 г. база данных содержит 4 840 полнотекстовых записей.

В 2021 году продолжилась работа по созданию **фактографических краеведческих баз данных**:

Название базы данных	Описание	2020 год
Интерактивная карта «Петроградский район»	БД содержит фактографическую информацию об объектах Петроградского района, включающую историческое и современное название, адрес, краткую текстовую информацию, библиографический материал, фото или видеоматериал, систему ссылок	В 2021 году на карту размещена информация о 120 объектах. В 2021 году на карту добавлен новый раздел «Литературные адреса Петроградской стороны». Всего в БД внесено 400 записей. БД размещена в открытом доступе в библиотеке им. В.И.Ленина и на сайте pr-cbs.ru
Краеведческий модуль на сайте pr-cbs.ru «Люди Петроградской стороны»	Модуль включает фактографическую и библиографическую информацию о выдающихся людях, живших на Петроградской стороне, или людях, чей вклад для района не оценим.	В БД внесено 180 записей.
Краеведческий модуль на сайте pr-cbs.ru «День в истории Петроградской стороны»	Модуль включает фактографическую и библиографическую информацию о событиях, связанных с историей Петроградского района.	В БД внесено 110 записей.

В полнотекстовой базе данных «**Дайджест петербургской прессы**» в рамках проекта КСОБ СПб создано 91 запись, прикреплен 121 текст. В течение года велась работа с такими изданиями как «Аптекарский остров», «Посадский вестник», «На Островах и рядом», «Кронверкский вестник», «Петровский округ», «Петроградская перспектива», «Петроградский курьер» (всего 7 названий). На 01.01.2022 в БД содержится 904 записи закрепленных за Петроградским районом.

	Дайджест петербургской прессы				
	2017	2018	2019	2020	2021
Количество названий	8	7	7	7	7
Внесено записей	111	79	88	121	91
Присоединено текстов	160	97	123	158	121

С 2018 года ведется работа в проекте «**Районы Петербурга**» по созданию интерактивной карты на портале Мир Петербурга. В 2021 году работа в данном проекте не проводилась. Всего на карте размещено 55 объектов Петроградского района.

В 2021 году продолжалась работа по заданию администрации Петроградского района Санкт-Петербурга по наполнению раздела «Памятники и мемориальные доски» на портале паспортизации объектов благоустройства Санкт-Петербурга. Специалистами ОРИБРУ ЦРБ им. А.С.Пушкина проведены работы по поиску фактографической информации о памятниках и мемориальных досках Петроградского района и размещению

ее на портале. Внесена информация на 60 объектов. Всего на портал доступно 268 записей.

В библиотеках создаются локальные краеведческие базы данных на материалы их собственных фондов:

- «Книги блокадного Ленинграда» - юношеская библиотека им. А.Гайдара
- «Крестовский остров» - библиотека Кировских островов

6.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы

Краеведческая работа библиотек велась по различным направлениям, таким как историческое, литературное, экологическое и т.д. При этом используется все многообразие форм и методов библиотечной работы. Библиотеки становятся площадками для встреч с учеными, краеведами, общественными деятелями, писателями, художниками, композиторами, известными и талантливыми людьми.

Историческое краеведение по-прежнему занимает одну из ведущих позиций в работе библиотек. Оно тесно связано с памятными датами и событиями:

- Для сайта ЦБС подготовлены и размещены материалы по теме «Космонавтика на Петроградской стороне: к 60-летию первого полета человека в космос». Фактографическая информация представлена на 22 объекта района, связанных с темой космоса.
- традиционно в библиотеках проводятся мероприятия, посвященные Дню прорыва блокады Ленинграда, Дню полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады, Дню Победы, Дню памяти и скорби, Дню памяти жертв блокады Ленинграда

Не менее важное место занимает и **литературное** краеведение. Во всех библиотеках области активно пропагандируется творчество местных писателей.

- на базе библиотеки им. Б.Лавренева разработан цикл квестов «Литературная Петроградка». Материалы, собранные библиотекой, стали основой для создания на Интерактивной карте Петроградского района странички «Литературные адреса Петроградской стороны».

В рамках **эстетического** краеведения стало традицией проведение в библиотеках выставок:

- на базе библиотеки Кировских островов реализуется цикл художественных выставок петербургских художников. В 2021 году проведено 18 персональных выставок.
- В рамках **экологического** краеведения большое внимание уделяется проблеме состояния окружающей среды Санкт-Петербурга. Мероприятия в рамках продолжающегося проекта «ЭКО Питер» проводятся во всех библиотеках ЦБС.

Библиотечное краеведение с каждым годом становится все многограннее, осваиваются новые направления работы, одним из которых является **туристическое**.

- В библиотеках разработаны пешеходные экскурсионные маршруты по Петроградской стороне.
- Большим спросом пользуются экскурсии и квесты по Петроградскому району библиотеки им. Б.Лавренева и библиотеки им. В.И.Ленина.

- В 2021 году в библиотеках Петроградского стороны прошел смотр-конкурс на лучшую видеозаписи по Петроградской стороне, было представлено 8 авторских экскурсий. Голосование за лучшую экскурсию проводилось на сайте ЦБС (pr-cbs.ru). По итогам конкурса 1-е место заняла видеозапись «Каменноостровский театр. Страницы истории» (библиотека им. В.И. Ленина); 2-е место – видеозапись «На берегах Карповки» (библиотека им. Б.Лавренёва); 3-е место разделили видеозапись «Звериное» лицо Петроградки» (отделом обслуживания ЦРБ им. А.С. Пушкина) и видеозапись «Петроградка: здесь сбываются мечты» (ЦРДБ). Победителям вручены дипломы и памятные подарки.

6.5. Выпуск краеведческих изданий

В 2021 году подготовлены и выпущены:

- брошюра «Библиотечный хронограф: космонавтика на Петроградской стороне: к 60-летию первого полета человека в космос» (ОРИБРУ ЦРБ им. А.С.Пушкина)
- Литературный календарь, посвященный видным деятелям литературы, которые проживали на Петроградской стороне (Библиотека им. Б.Лавренева)
- Научный календарь, посвященный видным деятелям науки, которые проживали на Петроградской стороне (Библиотека им. Б.Лавренева)
- Набор открыток «Памятные места Петроградской стороны» (БКГ ЦРДБ)

В продвижении краеведческих ресурсов активно используются разработанные библиотеками **настольные игры**. В 2021 году Методическим отделом ЦРБ им. А.С.Пушкина разработана игра-бродилка «Прогулки с Бармалеем по Петроградской стороне».

6.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и музеев

Библиотеки ведут работу по раскрытию и продвижению краеведческих библиотечных фондов. Эта деятельность осуществляется по нескольким направлениям:

- выставочная деятельность
- тематические обзоры литературы.

С развитием информационных технологий библиотеки стали создавать виртуальные выставки и обзоры, рассчитанных на удаленных пользователей и размещать их на библиотечных сайтах и в социальных сетях:

- на базе ЦРБ им. А.С.Пушкина (ОРИБРУ) реализован сетевой краеведческий проект «Загадки Петроградки». Площадки: до 2021 года группа «Библиотеки Петроградской стороны» Вконтакте <https://vk.com/libpetrograd>, с 2021 года – сайт ЦБС, страница «Петроградская сторона» <https://pr-cbs.ru/pquiz>. На сайте было размещено 10 вопросов. В проекте приняли участие 126 человек, 5 человек правильно ответили на все вопросы и получили памятные призы.

В 2021 году страница, посвященная Петроградскому району, пополнилась следующими разделами:

- Видеозаписи по Петроградской стороне
- «Загадки Петроградки» - конкурс
- «Краеведческий диктант» - конкурс
- «Дайджест публикаций о Петроградском районе»
- «Космонавтика на Петроградской стороне»

6.7. Создание в библиотеках ЦБС историко-краеведческих мини музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

В библиотеках ЦБС Петроградского района работа по данному направлению не проводилась.

6.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности

Анализ краеведческой деятельности библиотек Петроградского района показывает, что сложившаяся система библиотечного краеведения продолжает совершенствоваться, опираясь, с одной стороны, на традиции, с другой – на новые технологии.

Наиболее перспективным направлением всей краеведческой работы библиотек становится освоение ими виртуального пространства с целью продвижения краеведческих ресурсов. Внедрение в практику нетипичных для библиотек инновационных краеведческих форм работы, таких как квесты, экскурсии, привлекает новых пользователей и создает положительный имидж.

Кроме положительных тенденций существует и немало проблем. Необходимо:

- активнее создавать и продвигать рекомендательные библиографические пособия по краеведческой тематике, дайджесты, «малые формы», календари знаменательных дат;
- активизировать исследовательско-поисковую работу, направленную на сбор и сохранение воспоминаний местного населения, оцифровки архивных семейных материалов;
- осуществлять методическое руководство и обеспечение согласованности действий библиотек по данному направлению.

7. PR – деятельность, реклама, маркетинг

7.1. Реклама библиотеки и библиотечных услуг, разработка собственного фирменного стиля библиотеки, рекламной продукции

В 2021 году библиотеки активно занимались разработкой и продвижением рекламно-информационной продукции.

В целях создания фирменного стиля ЦБС разработаны:

Наклейки с логотипом ЦБС,

- Клейкая лента с логотипом ЦБС
- Корпоративные футболки
- Корпоративные толстовки «Библиотека книжных героев»
- Ручки с логотипом библиотек
- Эко-сумка для книг «Библиотека книжных героев»
- Значки с логотипом
- Стикеры с логотипом
- Печати с логотипом

Вся продукция отмечена логотипом ЦБС и содержит справочную информацию.

7.2. Развитие рекламно-издательской деятельности библиотек;

Разрабатывали самостоятельно оригинал-макеты рекламно-информационной продукции:

- к открытию инновационного Центра детского чтения «Библиотека книжных героев»: цитатник, расписание уроков, блокноты, брелки, перекидной календарь, визитки и пр.;
- рекламную продукцию с логотипами ЦБС и библиотек: календари карманные;
- евробуклеты: «Привет, давай поговорим!»: книги, посвященные людям и всем тем, кто их окружает», «Большая маленькая планета: детям про экологию», «Полезные сказки: книги помощники для малышек и их родителей», «Привет, наука!: научно-популярные книги для детей», «Петербургские писатели – детям».

7.3. Взаимодействие со средствами массовой информации

Информация о библиотеках в 2021 году была представлена на телеканале «Санкт-Петербург», «Содружество». Библиотеки ЦБС стремятся налаживать прочные связи со средствами массовой информации:

- информация о библиотеках помещалась на страницах местных изданий «Петроградская перспектива», газетах Муниципальных образований, региональных газетах, профессиональных журналах (95 статей). Итоги работы библиотек ЦБС в 2020 году представлены в отчете главы администрации Петроградского района и брошюре «Петроградский район: социально-экономическое развитие – 2020»;
- за прошедший год на новостном сайте администрации petrogradnews.ru было представлено 195 статей о работе библиотек района;

7.4. Организация рекламных библиотечных акций, конкурсов

Проведены мероприятия в целях укрепления имиджа библиотек:

- мероприятия, посвященные открытию инновационного Центра детского чтения «Библиотека книжных героев».

Библиотеки ЦБС стали координаторами районных конкурсов, творческих выставок:

- На базе юношеской библиотеки им. А.Гайдара прошел районный финал этапа международного конкурса чтецов «Живая классика-2021». В заключительном мероприятии приняло участие 48 чтецов;
- На базе 3-й районной библиотеки прошел районный конкурс чтецов, посвященный произведениям Агнии Барто. В конкурсе приняли участие 17 человек.
- Библиотека им. В.И.Ленина совместно с МО «Кронверкское» провела конкурс детских рисунков «Дети рисуют Победу». На конкурс представлено 25 работ.
- Опыт работы с интерактивной картой позволил библиотеке им. В.И. Ленина стать региональным куратором Всероссийского проекта «Литературная карта России в комиксах». Для региона проект состоял из двух этапов — организация конкурса «Литературный Петербург в комиксах» и Недели литературных комиксов, а лучшие работы петербуржцев, вошедшие в шорт-лист, были отправлены в Москву, для наполнения литературной интерактивной карты России в комиксах и создания печатного сборника. На конкурс было представлено 19 работ, все они представлены на специальной карте на сайте Российской государственной библиотеки для молодежи.
- На базе юношеской библиотеки им. А.Гайдара прошел районный этап творческого конкурса «Разукрасим мир стихами». В конкурсе приняли участие 62 человека.
- В 2021 году совместно с проектом Всероссийская школьная летопись разработан всероссийский конкурс творческих работ для детей, изучающих русский язык, "Переперевод". Конкурс будет проходить в 2022 году.

- Библиотеки ЦБС стали соорганизаторами районных фестивалей и конкурсов «Чудо Рождества» и «Светлая пасха». В рамках фестиваля организованы и проведены конкурсы рисунков и детских поделок: «Русская красавица» (86 работ), «Дары Волхвов» (200 работ), «Пасхальные колокола» (312 работ). 21 января в Князь-Владимирском соборе состоялось награждение лауреатов открытого художественного конкурса «Дары волхвов» (на конкурс было представлено 200 работ).

7.5. Развитие социального партнерства и волонтерского движения

Работа не осуществлялась

7.6. Работа по привлечению благотворителей, попечителей, меценатов

С 16 по 21 августа в библиотеках Санкт-Петербурга прошла акция «Книга за корм», организованная библиотекой «На Стремянной» МЦБС им. М. Ю. Лермонтова. Суть проста: любой желающий мог принести корм или хозяйственные средства для приюта в библиотеку и получить в подарок за доброе дело книгу. 3-я районная библиотека (на Троицкой площади, д. 1) принимала помощь для приюта «Петербургский Дом кота». Также в рамках акции в библиотеке прошли мероприятия: мастер-классы по созданию яркого значка, детские занятия, посвященные домашним животным «Настоящий друг» и выставка творческих работ Психоневрологического диспансера №3 Петроградского района под названием «Братья наши меньшие».

На интерактивном занятии «Настоящий друг» по книге Джеймса Боуэна про кота Боба дети не только познакомились с книгами и узнали историю бродячего кота и его хозяина, но и поговорили с библиотекарем о том, как важно заботиться о питомцах, нести ответственность за свои поступки и помогать слабым.

Всего за неделю было собрано около 45 кг корма и большая коробка хозяйственных средств для нужд приюта. Проведено 4 мероприятия. Которые посетило 112 человек.

7.7. Мониторинг организации библиотечной деятельности и качества услуг (опросы, исследования мнения)

Повышение качества библиотечного обслуживания требует от библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» реально оценивать свои возможности, изучать запросы и приоритеты пользователей. С этой целью в библиотеках ЦБС регулярно проводятся социологические опросы и исследования, анализ деятельности библиотек.

В 2021 году проведен опрос пользователей библиотек с целью усовершенствования библиотечного фонда и услуг. Опрошено 405 человек. Основной актив опрошенных составляют: женщины – 304 (74%); мужчины – 101 (24%). Результаты опроса учтены при разработке концепции развития библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района».

8. Издательская деятельность

8.1. Основные направления издательской деятельности

Основные направления издательской деятельности:

- В помощь продвижению чтения
- Создание положительного имиджа библиотеки

8.2. Виды издательской продукции

В 2021 году разрабатывались следующие виды издательской продукции:

- Буклеты (в основном евро буклеты)
- Библиографическое пособие
- Закладки
- Календари

9. Техническое обеспечение и развитие библиотек

9.1. Состояние компьютерного парка ЦБС

На 01.01.2022 года 100% библиотек ЦБС имеют компьютерные места для пользователей и доступ к Интернету. Кроме стационарного подключения к Интернету, пользователям доступна беспроводная связь Wi-Fi. Все библиотеки ЦБС оснащены сканирующими устройствами и копировальной техникой.

В 2021 году большое внимание уделялось модернизации комплекса информационно-технической инфраструктуры библиотек.

- Настроен удаленный доступ к различным сервисам, в том числе ЕИС, ЭТП АО «ЕЭТП», АИС ГЗ, ЕСЭДД, Ирбису, Файлу статистики, сетевому хранилищу ЦБС для сотрудников, работающих в удаленном режиме.
- В 2021 году осуществлена работа в основном по его наполнению корпоративного сайта ЦБС. Продолжена работа по разработке мобильного приложения Учреждения.

9.2. Наличие новых технологий, техники, технологических решений для организации библиотечно-информационного обслуживания

В рамках реализации Ведомственной целевой программы «Материально-техническое обеспечение деятельности общедоступных библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» на 2012-2013 годы» библиотеки были оснащены системами защиты фондов от несанкционированного доступа и выноса документов (RFID-оборудование).

С 01.01.2019 года все библиотеки ЦБС Петроградского района осуществляют обслуживание пользователей и учет деятельности только в автоматизированном режиме. Основной формой отчет является выгрузка из Файла статистики. Аудит работы библиотек осуществляется ежеквартально.

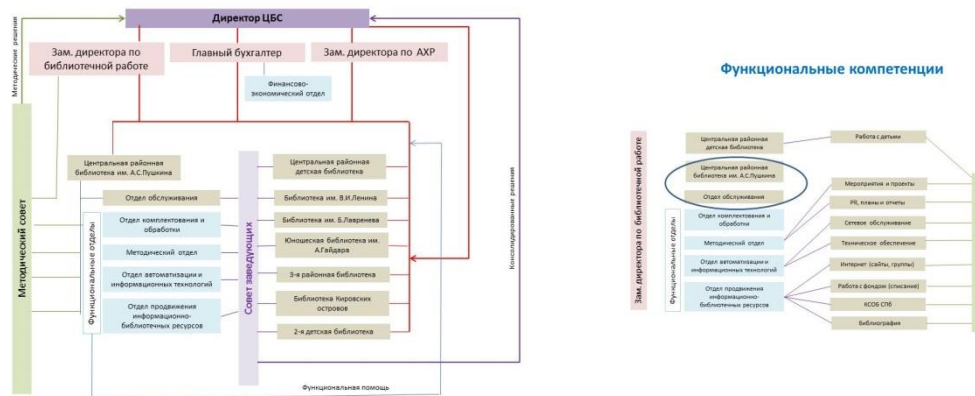
9.3. Общие выводы о достижениях, проблемах технологического развития библиотек ЦБС

Поддержание компьютерной и копировально-множительной техники в рабочем состоянии в настоящий момент является одним из приоритетных направлений деятельности. Благодаря профессионализму сотрудников отдела автоматизации и информационных технологий ЦРБ им. А.С.Пушкина за 2021 год серьезных нарушений в работе библиотек не зафиксировано.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Название отдела, обеспечивающего методическое сопровождение, количество сотрудников в отделе, функционал отдела

Методическими центрами для всех библиотек ЦБС Петроградского района является Центральная районная библиотека им. А.С.Пушкина и Центральная районная детская библиотека.



Функциональные отделы ЦРБ им. А.С.Пушкина курируют работу по своему направлению, обеспечивая методическое сопровождение и координацию.

Методический отдел ЦРБ им. А.С.Пушкина обеспечивает согласованность действий библиотек ЦБС, в том числе по проектной деятельности, повышению квалификации, управлению имиджем библиотек, совершенствованию организационной структуры учреждения.

Формированию сильной творческой команды и координации деятельности отделов ЦБС способствует созданный в 2016 году Методический совет.

10.2. Виды и формы методических услуг/работ

Виды и формы методических услуг/работ	Количество	Примеры
Индивидуальные и групповые консультации	206	Консультация по организации и учету онлайн мероприятий; по работе с проектом «Я не верю в монстров», консультация по работе на вебинарных платформах, групповая консультация по разработке долгосрочных проектов и программ, организация видеоконференций, съемка и монтаж видеороликов, наполнение группы ВК (идеи, планирование, совместное написание статей, грамотный подбор иллюстраций и обработка), обучение работе в программах, позволяющих создавать афиши.
Информационно-методические материалы в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек района	798	
Методические совещания, круглые столы и др. профессиональные встречи	112	Методические объединения, круглый стол зам. директоров, методические советы специалистов ЦБС Петроградского района, конференции,

		сотрудники методического отдела приняли участие в работе Всероссийской научно-практической конференции
Выезды в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы	17	Выезд в Детско-юношескую библиотеку №11 «Книжное пространство #АВИАТОР» ЦБС Приморского района Семинар для сотрудников библиотек «Не ВК единым: создание и продвижение контента в социальных сетях» ЦБС Московского района; БКГ – формирование единого стиля работы, мероприятий в библиотеках, подготовка к отчетному совещанию, подготовка мероприятий с ЗакСобранием, проверка учетной документации.
Мониторинги/исследования	4	Анкетирование читателей библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» с целью усовершенствования библиотечного фонда и услуг. Анкетирование сотрудников библиотек ЦБС Петроградского района, с целью выявления мнения специалистов о целях и задачах функционирования библиотеки, оценки их компетенций и навыков. Онлайн опрос на сайте

Развитие библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» во многом зависит от четкого понимания и стратегического видения перспектив. Мероприятия СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» на 2021 г. вошли в План основных действий Администрации Петроградского района на 2021 г.

С этой целью еженедельно в администрацию Петроградского района передавался план всех мероприятий библиотек. Администрацией района данные сведения выставлялись на сайте администрации Петроградского района (www.petrogradsky.ru) и в «Информационном бюллетене администрации Санкт-Петербурга: анонсы, итоги, комментарии». Еженедельно планы библиотек передавались в информационную систему «Правительство 78».

Планы мероприятий ежемесячно передавались в ЦГПБ им. В.Маяковского и ЦГДБ им. А.С.Пушкина. Мероприятия вошли в сводную афишу массовых мероприятий и были размещены на сайте ЦГДБ, портале КСОБ СПб.

10.2.1. Содержание предоставляемых отчетов

	Содержание / тематика предоставляемых отчетов	В какие инстанции предоставляются (учреждения, структуры, организации)	Периодичность предоставления отчетов	Формат отчета – текст, таблица и др. если требуются приложения, то в каком формате – фото, скан, скриншот
1	Годовой сводный отчет	ЦГПБ им. В.В.Маяковского	ежегодно	текст, фото
2	Статистический отчет 6-НК	АИС Статистика	Ежегодно по 8 библиотекам и сводная	таблицы
3	Мониторинг национального проекта (431)	АИС Статистика	Ежемесячно по 8 библиотекам	таблицы
4	Отчет о мероприятиях	Администрация Петроградского	Еженедельно	текстовый

	библиотек ЦБС (текстовой)	района		
5	Отчет о реализованных крупных мероприятиях	Администрация Петроградского района	Согласно сроку запроса	таблица
6	Отчет о мероприятиях библиотек за месяц	Администрация Петроградского района	Ежемесячно	таблица

100% отчетов запрашивается и предоставляется через Единую систему электронного документооборота и делопроизводства исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга (ЕСЭД).

Разрабатывалась нормативно-регламентирующая документация, направленная на совершенствование внутрибиблиотечной деятельности.

Разработаны и утверждены следующие локальные акты:

- ПОЛОЖЕНИЕ о проведении межрегионального конкурса «Мистер Лис»
- ПОЛОЖЕНИЕ о проведении Всероссийского конкурса «Переперевод»
- Дополнения к Методическим рекомендациям по наполнению официального YouTube канала СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района»
- Дополнение Стандарт безопасности Учреждения

Методическим отделом ЦРБ им. А.С.Пушкина разрабатывались рекомендации по планированию и отчетности библиотек.

В 2021 году проводилась работа по обеспечению внутреннего контроля за результатами деятельности библиотек:

- ежемесячно проводился контроль выполнения плановых цифровых показателей и государственного задания. Результаты оперативно озвучивались на Совете заведующих.

В течение 2021 года прошли следующие аудиты:

- Внутренние контрольные мероприятия затрагивали вопросы расчета эффективности деятельности работников библиотек и материального стимулирования;
- Внутренний аудит ведения учетных документов.

В 2021 году в группе для сотрудников ЦБС VK (адрес: <https://vk.com/cotrudninkicbs>) размещалась оперативная информация для более широкого информирования сотрудников ЦБС и получения от них максимально оперативного отклика. В группе зарегистрировано 74 участника (95,9% от основного персонала).

Одним из важнейших элементов корпоративной культуры для ЦБС Петроградского района является проведение корпоративных мероприятий:

- Отчетное совещание по итогам 2020 года было проведено в онлайн-формате. Трансляция велась на сайт ЦБС из библиотеки им. В.И.Ленина. Публичный отчет размещен в библиотеках и на сайте ЦБС. По итогам работы в 2020 году

переходящий приз «Мудрая сова» вручен Центральной районной детской библиотеке.

- В июне 2021 года работники библиотек ЦБС совершили двухдневную экскурсионную поездку в город Валдай Новгородской области. Программа подготовлена администрацией Петроградского района при участии Председателя Законодательного Собрания В.С.Макарова.

10.3. Повышение квалификации библиотечных специалистов

10.3.1. Перечень учреждений, в которых специалисты ЦБС повышали квалификацию в отчетном периоде. Количество специалистов (сертифицированных), прошедших повышение квалификации. Количество специалистов, прошедших подготовку по предоставлению услуг инвалидам.

В СПб ГБУ ДПО "Институт культурных программ" прошли обучение и получили удостоверение о повышении квалификации 9 сотрудников библиотек.

В рамках государственной программы «Творческие люди» повысили квалификацию 29 специалистов по следующим программам. Центрами повышения квалификации стали:

- Санкт-Петербургский государственный институт культуры;
- Казанский государственный институт культуры;

Прошли обучение и получили удостоверения о повышении квалификации на базе:

- ФГБОУВО «РГПУ им. А.И. Герцена» – 1 сотрудник;
- Томского государственного университета – 1 сотрудник;
- ООО «Центр повышения квалификации и переподготовки "Луч знаний" - 1 сотрудник
- ФГАОУВО «Южно уральский государственный университет» г. Челябинск – 1 сотрудник
- Российской государственной детской библиотеки – 1 сотрудник

Сотрудниками библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» посещались все семинары, конференции и консультации, организованные Центральной городской публичной библиотекой им. В.В.Маяковского по проектам КСОБ СПб.

В рамках районного плана по проверке знаний прошли курсовое обучение по следующим направлениям:

- Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации (5 человек);
- Противопожарный минимум (4 человека);
- Охрана труда (16 человек);
- Первая помощь (4 человека)

В УМЦ ГОЧС ПБ обучились:

- Вчерашняя И.В., заместитель директора по библиотечной работе, по курсу «Председатель эвакуационной комиссии»;
- Атаманова Г.М., директор, по курсу «Организация и проведение мероприятий по гражданской обороне: руководитель организации»;

10.3.2. Организация собственных курсов по повышению квалификации.

В 2021 году полностью реализована районная программа повышения квалификации библиотечных работников. Как и в 2020 году семинарские занятия проводились в

последний четверг месяца. Проведено 8 семинарских занятий, из них 5 занятий в формате онлайн. Проведено два выездных занятия: в библиотеку Авиатор ЦБС Приморского района и библиотеку Музея печати Санкт-Петербурга.

В 2021 году продолжена реализация совместного с Генеральным консульством Швеции в Санкт-Петербурге и ЦГПБ им. В.В.Маяковского городского обучающего проекта «Современная шведская детская литература в России: опыт прочтения и реализация читательских практик» для библиотечных специалистов Санкт-Петербурга. В 2021 году было обучено 2 группы библиотечных специалистов, курс семинаров-практикумов был включен в программу повышения квалификации библиотечных специалистов Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт культурных программ». В мае 2022 года специалисты проекта приглашены с курсом в Мурманскую областную детско-юношескую библиотеку имени В. П. Махаевой.

Среднее число слушателей в 2021 году составило 52 человека.

10.3.3. Профессиональные конкурсы: организация собственных конкурсов, участие в конкурсах сторонних профессиональных организаций.

Библиотеки ЦБС в 2021 году приняли участие в районных профессиональных смотрах-конкурсах:

- **«Лучшая библиотека года»** - районный конкурс библиотек по итогам работы в 2020 году. Лучшей библиотекой в районе и обладателем переходящего приза "Мудрая сова" стала Центральная детская библиотека.
- **«Лучшая видеозапись по Петроградской стороне»** - районный конкурс профессионального мастерства. На конкурс было представлено 8 работ. Голосование за видеозаписи проходило на сайте ЦБС (pr-cbs.ru). Победители конкурса:
 - ✓ 1-е место – видеозапись «Каменноостровский театр. Страницы истории» (библиотека им. В.И. Ленина)
 - ✓ 2 место – видеозапись «На берегах Карповки» (библиотека им. Б.Лавренёва);
 - ✓ 3 место – видеозапись «Звериное» лицо Петроградки» (отделом обслуживания ЦРБ им. А.С. Пушкина);
 - ✓ 3 место – видеозапись «Петроградка: здесь сбываются мечты» (ЦРДБ).

10.3.4. Профессиональные мероприятия федерального, регионального и городского масштаба: организация собственных профессиональных мероприятий; участие в мероприятиях сторонних профессиональных организаций

В библиотеках ЦБС были подготовлены и проведены круглые столы и семинары по актуальным темам:

- 26 марта 2021 г. в библиотеке им. В.И. Ленина (ул.Воскова д.2) прошло заседание общегородского методобъединения методистов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга.
- На базе Центральной детской библиотеки Петроградского района прошла вторая международная научно-практическая онлайн-конференция «Привет, давай поговорим!», посвящённая вопросам взаимодействия учреждений культуры и образования с людьми с ОВЗ.
- На базе Центральной районной детской библиотеки прошли семинары-практикумы в рамках международного проекта «Современная шведская детская литература в России: опыт прочтения и реализация читательских практик».

- На базе библиотеки им. В.И.Ленина прошел круглый стол «Комикс. Манга, графический роман в петербургской библиотеке».
- На базе библиотеки им. В.И.Ленина прошли мастер-классы в рамках Молодежной библиолаборатории.

Сотрудники библиотек принимали участие в городских и общероссийских семинарах и круглых столах:

- Открытие выставки Генерального консульства Швеции в СПб "Нет насилию!" по речи А. Линдгрена на базе ЦБС Приморского района (Гизуля Т.Ю. Щурова М.А.);
- Всероссийская видеоконференция в дистанционном формате "Вместе за семейный Интернет: роль и возможности библиотек" (Куракина Н.В.)
- Межрегиональный круглый стол "Имидж библиотек и библиотекарей: как изменить стереотипы" (Гизуля Т.Ю.)
- Вебинар "Информационные ресурсы библиотек и музеев в год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне" (Кашпур Л.А.)
- Научно-практический семинар "Историко-культурный фестиваль День Дома в контексте Европейских Дней наследия. Опыт проведения и перспективные направления развития" (Кашпур Л.А., Жуковец Г.А.)
- Профессиональная лаборатория "БИБЛИОинтенсив" (Шулаева Т.Н.)
- Круглый стол "От маленького писателя к большому читателю: вопросы детского чтения" в рамках III всероссийского фестиваля "Книжный маяк Петербурга" (Куракина Н.В., Шулаева Т.Н.)
- Первый детский книжный фестиваль Петербурга "Букфест. Точка притяжения" (Гизуля Т.Ю.)
- Краеведческая лаборатория "Два дня в Царском селе" (Малахова О.Ю., Яншина С.В., Жуковец Г.А.)
- Международная научно-педагогическая конференция "Уроки Лихачева" (Куракина Н.В., Становова С.А.)
- Он-лайн Fest ВШЛ (Всероссийской школьной летописи) (Куракина Н.В.)
- Практическая конференция "100 детского чтения" (Шулаева Н.В.)

Всего зафиксировано свыше 30 выступлений на семинарах и конференциях различного уровня.

10.4. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности в ЦБС. Фотографии мероприятий, занятий

Ведущими направлениями методической деятельности в 2021 году являются анализ и прогнозирование, мониторинг инновационной деятельности, профессиональное развитие библиотечных кадров. В основе методического обеспечения библиотек продолжает доминировать аналитическая деятельность. На основе анализа статистических данных, основных контрольных показателей работы библиотек, состояния библиотечных фондов и эффективности их использования читателями, даются рекомендации для библиотек ЦБС.

11. Библиотечные кадры.

11.1. Общая характеристика персонала ЦБС: численность работников библиотек ЦБС (всего), из них численность работников, относящихся к основному, административно-управленческому и вспомогательному персоналу

Штатная численность работников СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» в 2021 году увеличилась на 9,5 единицы и составляет 105,5 штатные единицы.

Общая численность персонала общедоступных библиотек на 31.12.2021 г. составила 118 человек, из них:

- 104 человека – основной персонал, в том числе административно-управленческий персонал
- 14 человек – вспомогательный персонал.

Из общего количества персонала имеют инвалидность 4 человека (3,4%).

В 2021 году в ЦБС Петроградского района» изменений в руководящем составе не было.

11.2. Основной персонал библиотек ЦБС: численность, стаж, возраст, образование, нагрузка на одного библиотечного специалиста, соотношение специалистов с профильным и непрофильным образованием

Численность основного персонала в 2021 году составило 104 человека (88,1% от общей численности персонала).

Среди работников, относящихся к основному составу, имеют высшее образование 91 человек или 87,5% (из них библиотечное образование имеют 44 человек, или 42,3%); среднее специальное образование имеют 11 человек или 10,5% , в том числе библиотечное - 3 человек или 2,9%. В общей сложности профессиональное образование имеют 47 человек или 45,2%.

Имеют стаж менее 10 лет 57,7% основного персонала. В 2021 году численность работников дифференцированных по стажу существенно не изменилась.

Количество молодёжи в возрасте до 30 лет составляет 27,9%. Как и прежде основную группу составляют работники от 30 до 55 лет – 58,7%.

	Относятся к основному персоналу	Возраст:			Стаж		
		До 30 лет	От 30 до 55 лет	55 лет и старше	0-3	3-10	Свыше 10
2017	74	15	38	21	19	21	34
2018	72	15	35	22	17	20	35
2019	74	20	36	18	16	24	34
2020	74	23	36	15	19	22	33
2021	104	29	61	14	26	34	44

Нагрузка на библиотечных работников не имеет выраженной тенденции к росту.

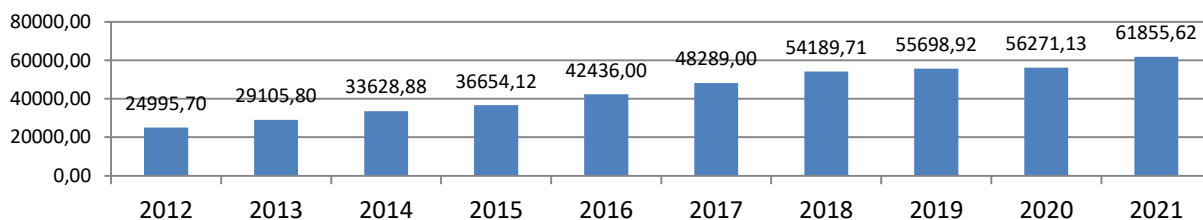
11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек. Меры стимулирования

В течение 2021 года велась работа по выполнению Плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры в Санкт-Петербурге».

Средняя заработная плата работников СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» в 2021 году составила 61 855,62 руб. (в 2020 году - 56 271,13 руб.). В среднем за год заработная плата работников учреждения за год повысилась на 10 %.

Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей и средней заработной платы работников учреждения остается в пределах нормы (от 1 до 8) и составляет в 2021 году – 2,4.

Средняя заработная плата (руб.)



В 2021 году продолжена работа по внедрению «Положения о материальном стимулировании, о видах и формах выплат стимулирующего и компенсационного характера» в разрезе улучшения конечных результатов труда на основе целевых показателей эффективности деятельности. Показатели и критерии эффективности деятельности введены для всех работников ЦБС.

Комиссия по оценке эффективности деятельности работников СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» в 2021 году провела 4 заседания (ежеквартально). Средняя стоимость 1 балла в 2021 году составила 107,93 руб. (в 2020 году – 95,2 руб.), средняя сумма выплаты в месяц составила 8 872,24 руб. (в 2020 году – 7252,73 руб.).

Сильное влияние на эффективную работу библиотек оказывает применение средств нематериального стимулирования:

- Ежегодно проводится оценка эффективности работы библиотек по итогам работы в отчетный период, составляется рейтинг эффективности деятельности библиотек за год. По итогам работы в 2020 году победителем названа Центральная районная детская библиотека и ей на Отчетном совещании был вручен диплом и переходящий приз «Мудрая сова».

11.4. Краткие выводы. Проблемы обеспечения библиотек персоналом, отвечающим технологическим, информационным и социальным вызовам времени, в т.ч. на основе обучения и переподготовки кадров

Анализ кадровой ситуации общедоступных библиотек ЦБС Петроградского района свидетельствует об определенных положительных результатах:

- сменяемость кадров уменьшилась по сравнению с предыдущими годами
- наблюдается положительная динамика в численности специалистов до 35 лет, но имеющих стаж библиотечной работы и знания в использовании современных информационных технологий
- оценка деятельности работников утратила признаки формальной процедуры и основывается на четких критериях эффективности и прозрачности

Развитие коллектива библиотек, формирование его как работоспособной команды зависит от решения ряда задач:

- обеспечить возможность карьерного роста и самореализации для молодых специалистов, путем включения в кадровый резерв, развития институтов самоуправления и здоровой конкуренции;
- развитие организационной и корпоративной культуры в ЦБС

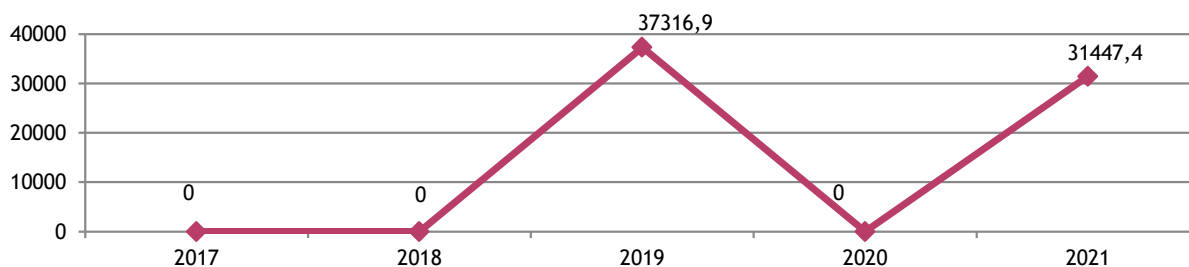
12. Материально-технические ресурсы библиотек

	Количество помещений	Процент от общего количества библиотек %
Библиотеки ЦБС, помещения которых требуют капитального ремонта.	1	12,5%
Библиотеки, имеющие охранные средства	9	100
Библиотеки, обеспечивающие доступность зданий для людей с ограниченными возможностями	9	100*
Библиотеки, имеющие пожарную сигнализацию	9	100

* Библиотеки оснащены специализированным оборудованием для разных групп людей с ограниченными возможностями, обеспечивающее им доступ к услугам библиотек по принципу разумное приспособление.

12.1. Финансовое обеспечение материально-технической базы: сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию; сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования в динамике за 3 года

Несмотря на то, что на сегодняшний день все помещения библиотек находятся в удовлетворительном состоянии, необходимо обновление и реконструкция пространства, в том числе с учетом обеспечения условий безбарьерного общения.



Выделение средств на проведение текущего ремонта для библиотек ЦБС в 2017-2021 гг.

Важным элементом укрепления материально-технической базы библиотек является приобретение современного компьютерного и библиотечного оборудования. В 2021 году на приобретение оборудование выделено 29 441,1 тыс. руб., в том числе на приобретение оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ – 94,3 тыс. руб.

Наличие в библиотеках охранных средств и пожарной сигнализации играет важную роль в обеспечении безопасности пользователей и персонала библиотеки, сохранности зданий и помещений, оборудования и фонда. На 01.01.2022 г. все библиотеки оснащены системой охранной и пожарной безопасности. При наличии финансирования будут проведены работы по замене системы охранно-пожарной сигнализации по 8 адресам на более современную.

12.2. Ремонты: концепции, адреса, фотографии

В 2021 году проводились текущие ремонты помещений по адресу: ул. Ленина, д.20 с последующим открытием инновационного Центра детского чтения «Библиотека книжных героев» ЦРДБ.

В 2021 году разработан проект по обновлению библиотеки им. Б.Лавренева по адресу: набережная реки Карповки, д. 28. В 2022 г. планируется реализация данного проекта, где помимо задач по реконструкции помещений и инженерных систем планируется создать современное, безопасное и экологичное пространство для жителей района.

В 2022-2023 годах планируется дальнейшее развитие библиотек района – планируется разработка проектов модернизации детских библиотек на Большом пр., П. С., д. 65 и Татарском пер. д. 1.

12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения

Цель реконструкции библиотек – получить современное, экологичное, эргономичное, отвечающее нормам и стандартам безопасности пространство для работы пользователей.

13 Работа в рамках Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

№	Проект КСОБ СПб	Количество задействованных сотрудников (чел.)
1.	Корпоративный каталог текущих поступлений	6
2.	Корпоративный каталог периодических изданий	9
3.	Обязательный экземпляр документов Санкт-Петербурга	2
4.	Единая база читателей	72
5.	Корпоративная аналитическая библиографическая база данных	5
6.	Дайджест петербургской прессы	2
7.	Внешние базы данных	9
8.	Служба централизованного межбиблиотечного абонеента	9
9.	Служба виртуальной справки	4
10.	Электронная доставка документов	1
11.	Служба бронирования	1
12.	Электронная библиотека	2
13.	База данных EVENTS	3
ИТОГО:		125

14. Основные итоги года. Главные достижения. Нерешенные проблемы. Задачи на будущий год.

Анализ деятельности общедоступных библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» свидетельствует об устойчивых положительных тенденциях в развитии.

В целом среди положительных моментов 2021 года необходимо отметить:

- Предварительная разработка проектов реконструкции библиотек
- Открытие инновационного Центра детского чтения «Библиотека книжных героев»

Тем не менее, в 2021 году библиотеки ЦБС сталкивались с рядом нерешенных проблем:

- Необходимо дальнейшее проведение комплекса мер по повышению квалификации библиотечных работников.

В 2022 году работа библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» будет ориентирована на:

- дальнейшую модернизацию библиотек;
- развитие библиотек как высокотехнологичных площадок для предоставления свободного и равного доступа к информации, для осуществления коммуникаций социальных институтов и граждан и международного информационного обмена;
- формирование инновационной динамичной модели качественного, эффективного и устойчивого развития библиотечного обслуживания населения на основе дальнейшей модернизации принципов и механизмов функционирования;
- повышение роли и значимости библиотек в создании информационной культурной среды для формирования и развития общества знаний;
- развитие библиотек как центров общественной и культурной жизни местного сообщества;
- достижение лидирующих позиций в профессиональном библиотечном сообществе.

Зам. директора по библиотечной работе:

И.В.Вчерашняя