

Анализ анкет работа библиотек старшему поколению 20.03.2019

Анкетирование проводилось в библиотеках: ЦРБ им. А.С. Пушкина Библиотека им. В.И. Ленина, Юношеская библиотека им. А.П. Гайдара, 3-я районная библиотека, Библиотека Кировских островов.

Всего заполнено анкет – 96 штук.

Основная часть наших пожилых читателей проживает в Петроградском районе – 78 человек.

Адмиралтейский - 1 человек  
Василеостровский – 1 человек  
Выборгский район -2 человека  
Красногвардейский район – 3  
Московский – 2  
Невский район – 2  
Приморский район – 7 человек

Основные возрастные категории:

40<3  
50<18  
60<31  
70<33  
80<11

На вопрос: работаете ли вы на данный момент, получены такие ответы

Да – 36 ответов.

Нет – 60 ответов.

На вопрос об образовании получены такие ответы:

Высшее образование - 60  
Среднее специальное -21  
Среднее образование – 15

В графе профессия были указаны:

Учитель/преподаватель/воспитатель / - 16 человек

Инженер - 12

Бухгалтер - 4

Технолог - 4

Врач - 2

Также были такие ответы: секретарь, психолог, артистка цирка, филолог, геолог, дежурный эскалатора, социолог, колхозника, товаровед, редактор.

Умеете ли вы работать на компьютере?

Да – 58

Нет – 38

Вы являетесь читателем:

Вашего района – 37 (однако большинство не ответило на этот вопрос, так как являются жителями Петроградского района)

ЦГПБ им В.В. Маяковского – 13

Театральная библиотека 1

Как давно вы посещаете библиотеку?

Менее года - 5

1-5 лет - 23

Более 5 лет – 18

Более 10 лет – 21

Более 20 лет – 9

Более 25 лет - 20

Несколько человек не ответили на это вопрос

Цель посещения библиотеки (несколько ответов от каждого анкетирующегося):

Получить необходимую информацию - 41

Взять книги/журналы домой - 87

Почитать в читальном зале - 17

Посетить книжную выставку - 20

Посетить художественную выставку - 16

Посетить лекцию - 25

Посмотреть кино - 5

Посетить концерт/спектакль, творческую встречу - 21

Посетить праздничное мероприятие - 23

Посетить занятие клуба по интересам - 13

Поработать на компьютере или в Интернете - 12

Получить бесплатную консультацию юриста - 3

Посетить семинар/мастер-класс, курсы - 14

Научиться работать на компьютере - 9

Удовлетворяет вас ассортимент библиотечных, информационных, культурно-досуговых и образовательных услуг?

Да 17 20 12 14 25 - 88

Нет 2 1 2 - 5

(3 человека не ответили)

Довольны ли вы качеством обслуживания?

Да – 88

Нет - 4

(4 человека не ответили)