

СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района»
Методический отдел
Анализ анкет пользователей

Исполнитель: Ануфриева Е.А.

В 2021 году было проведено анкетирование пользователей библиотек СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» с целью совершенствования библиотечного фонда и услуг.

В анкетирование приняли участие **413 человек**. Из них:

- 2-я детская библиотека – 27 анкет
- Библиотека им. А. Гайдара – 21 анкета
- 3-я районная библиотека – 21 анкета
- Библиотека Кировских островов – 60 анкет
- Центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина – 23 анкеты
- Библиотека им. Б. Лавренева – 25 анкет
- Библиотека им. Ленина – 211 анкет
- Центральная районная детская библиотека – 25 анкет

Образец анкет представлен в Приложении к отчету.

Систематизация данных

Основной актив составляют: женщины – 304 (74%); мужчины – 101 (24%); не указали – 8 (2%)

- *2-я детская библиотека*

Пол	Возраст	Читательский стаж
Женщины – 85%	0-14 - 4%	Менее 1 года – 10%
Мужчины – 11%	15-24 - 7%	От 1 года до 5 лет – 38%
Не указали пол – 4%	25-40 - 37%	От 5 до 10 лет – 38%
	41-55 - 48%	Свыше 10 лет – 43%
	Старше 55 - 4%	

- *Юношеская библиотека им. А. Гайдара*

Пол	Возраст	Читательский стаж
Женщины – 86%	0-14 - 0	Менее 1 года – 10%
Мужчины – 14%	15-24 – 14%	От 1 года до 5 лет – 38%
	25-40 – 14%	От 5 до 10 лет – 38%
	41-55 – 19%	Свыше 10 лет – 43%
	Старше 55 – 52%	

- *3-я районная библиотека*

Пол	Возраст	Читательский стаж
Женщины – 86%	0-14 - 0	Менее 1 года – 24%

Мужчины – 14%	15-24 – 24%	От 1 года до 5 лет – 29%
	25-40 – 43%	От 5 до 10 лет – 10%
	41-55 – 0%	Свыше 10 лет – 38%
	Старше 55 – 33%	

- *Библиотека Кировских островов*

Пол	Возраст	Читательский стаж
Женщины – 70%	0-14 – 2%	Менее 1 года – 10%
Мужчины – 28%	15-24 – 7%	От 1 года до 5 лет – 28%
Не указан – 2%	25-40 – 40%	От 5 до 10 лет – 32%
	41-55 – 27%	Свыше 10 лет – 22%
	Старше 55 – 25%	Не указан – 8%

- *Центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина*

Пол	Возраст	Читательский стаж
Женщины – 74%	0-14 – 0%	Менее 1 года – 48%
Мужчины – 22%	15-24 – 39%	От 1 года до 5 лет – 39%
Не указан – 4%	25-40 – 39%	От 5 до 10 лет – 4%
	41-55 – 4%	Свыше 10 лет – 4%
	Старше 55 – 13%	Не указан – 4%
	Не указан – 4%	

- *Библиотека им. Б. Лавренева*

Пол	Возраст	Читательский стаж
Женщины – 68%	0-14 – 4%	Менее 1 года – 8%
Мужчины – 32%	15-24 – 16%	От 1 года до 5 лет – 32%
	25-40 – 20%	От 5 до 10 лет – 28%
	41-55 – 4%	Свыше 10 лет – 32%
	Старше 55 – 28%	

- *Библиотека им. Ленина*

Пол	Возраст	Читательский стаж
Женщины – 71%	0-14 – 2%	Менее 1 года – 36%
Мужчины – 27%	15-24 – 29%	От 1 года до 5 лет – 39%
Не указан – 2%	25-40 – 46%	От 5 до 10 лет – 9%
	41-55 – 15%	Свыше 10 лет – 11%
	Старше 55 – 7%	Не указан – 5%

- *Центральная районная детская библиотека*

Пол	Возраст	Читательский стаж
Женщины – 80%	0-14 – 12%	Менее 1 года – 20%
Мужчины – 20%	15-24 – 4%	От 1 года до 5 лет – 36%
	25-40 – 48%	От 5 до 10 лет – 32%
	41-55 – 36%	Свыше 10 лет – 12%
	Старше 55 – 0	

1. Специализация библиотеки. Большинство респондентов высказались ПРОТИВ специализаций библиотек: «против» - 211 (51%); «за» - 95 (23%); нет ответа – 76 (18%); другой ответ – 31 (8%)

- 2-я детская библиотека: «за» - 5 (19%) - детская литература; дополнительные занятия, мероприятия; «против» - 19 (70%); нет ответа – 4 (15%).
- Юношеская библиотека им. А. Гайдара – «за» - 2 (10%) – краеведческая литература; «против» - 14 (67%); нет ответа – 5 (24%).
- 3-я районная библиотека – «за» - 3 (14%) - детская литература, семейное чтение; литература на иностранных языках; «против» - 15 (71%); нет ответа – 1 (5%).
- Библиотека Кировских островов – «за» - 37 (60%) – искусствоведение; «против» - 15 (25%); нет ответа – 6 (10%).
- Центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина – «за» - 8 (35%) – работа с молодежью; «против» - 14 (61%); нет ответа - 1 (4%).
- Библиотека им. Б. Лавренева – «за» - 3 (12%); «против» - 16 (64%); нет ответа – 6 (24%).
- Библиотека им. Ленина – «за» - 35 (17%) - иностранная литература (6 человек) и детская подростковая литература (8 человек); «против» - 108 (51%); нет ответа – 48 (23%).
- Центральная районная детская библиотека – «за» - 2 (8%); «против» - 10 (40%); нет ответа – 5 (20%).

2. Нужны ли в библиотеке инновационные технологии дополненной реальности и 3D технологии: «да» - 247 (60%); «нет» - 113 (27%); нет ответа – 42 (10%); другой ответ – 11 (3%)

- 2-я детская библиотека – «да» - 9 (33%); «нет» - 13 (48%); нет ответа – 5 (19%).
- Юношеская библиотека им. А. Гайдара – «да» - 10 (48%); «нет» - 7 (33%); нет ответа – 3 (14%).
- 3-я районная библиотека – «да» - 12 (57%); «нет» - 7 (33%); нет ответа – 2 (10%).
- Библиотека Кировских островов – «да» - 43 (72%); «нет» - 10 (17%); нет ответа – 5 (8%).
- Центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина – «да» - 16 (70%); «нет» - 6 (26%).
- Библиотека им. Б. Лавренева – «да» - 12 (48%); «нет» - 10 (40%); нет ответа – 3 (12%).
- Библиотека им. Ленина – «да» - 129 (61%); «нет» - 51 (24%); нет ответа – 15 (7%).
- Центральная районная детская библиотека – «да» - 16 (64%); «нет» - 9 (36%).

3. Соответствует ли книжный фонд запросам: «да» - 300 (73%); «нет» – 7 (2%); «не совсем» - 16 (4%); нет ответа – 16 (4%); другой ответ – 74 (18%)

- 2-я детская библиотека – «да» - 24 (89%); нет ответа – 1 (4%)
- Юношеская библиотека им. А. Гайдара – «да» - 13 (62%)
- 3-я районная библиотека – «да» - 16 (76%)

- *Библиотека Кировских островов* – «да» - 42 (70%); «не совсем» – 4 (7%)
- *Центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина* - «да» - 18 (78%); нет ответа – 2 (9%)
- *Библиотека им. Б. Лавренева* – «да» - 17 (68%)
- *Библиотека им. Ленина* – «да» - 151 (72%); «нет» - 7 (3%); «не совсем» - 12 (6%); нет ответа – 13 (6%)
- *Центральная районная детская библиотека* – «да» - 19 (76%)

4. Какие функциональные зоны необходимы в пространстве библиотеки: все устраивает – 98 (24%); нет ответа – 81 (20%); другие ответы (см.Приложение) – 234 (57%)

- *2-я детская библиотека:*
 - все устраивает – 5 (19%)
 - детская игровая зона – 5 (19%)
 - оплата по карте – 7 (26%)
 - нет ответа – 8 (30%)
- *Юношеская библиотека им. А. Гайдара:*
 - все устраивает – 6 (29%)
- *3-я районная библиотека:*
 - все устраивает – 5 (24%)
 - читальный зал – 4 (19%)
 - аппарат для кофе; зона отдыха – 1 (5%)
 - нет ответа – 5 (24%)
- *Библиотека Кировских островов:*
 - все устраивает – 8 (13%)
 - зона мастер-классов – 12 (20%)
 - места для чтения – 33 (55%)
 - игровая / детская зона – 13 (22%)
 - читальный зал – 7 (12%)
- *Центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина:*
 - выставочный зал – 4 (17%)
 - нет ответа – 6 (26%)
- *Библиотека им. Б. Лавренева:*
 - коворкинг – 8 (32%)
 - все устраивает – 4 (16%)
 - нет ответа – 8 (32%)
- *Библиотека им. Ленина:*
 - все устраивает – 67 (32%)
 - нет ответа – 49 (23%)
 - зона отдыха, кафе – 33 (16%)
 - коворкинг – 27 (13%)
 - места для чтения – 37 (18%)
 - больше розеток – 12 (6%)
 - зона отдыха – 8 (4%)

- *Центральная детская библиотека:*
детская игровая зона – 6 (24%)
места для чтения – 5 (20%)
нет ответа – 5 (20%)
все устраивает – 3 (12%)

5. Дополнительные услуги и сервисы, отличные от базовых библиотечных: нет ответа – 148 (36%); все устраивает – 84 (20%); другие ответы (см. Приложение) – 151 (37%)

- *2-я детская библиотека*
нет ответа – 16 (59%)
- *Юношеская библиотека им. А. Гайдара*
нет ответа – 11 (52%)
все устраивает – 5 (24%)
- *3-я районная библиотека*
нет ответа – 5 (24%)
все устраивает – 8 (38%)
квесты, лекции, культурные мероприятия – 5 (24%)
- *Библиотека Кировских островов*
кулер с водой – 17 (28%)
станция самообслуживания – 6 (10%)
нет ответа – 14 (23%)
все устраивает – 5 (8%)
- *Центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина*
все устраивает – 9 (39%)
нет ответа – 4 (17%)
- *Библиотека им. Б. Лавренева*
все устраивает – 14 (56%)
нет ответа – 7 (28%)
- *Библиотека им. Ленина*
все устраивает – 38 (18%)
нет ответа – 79 (37%)
культурно-просветительские мероприятия – 10 (5%)
мероприятия для детей – 8 (4%)
- *Центральная районная детская библиотека*
нет ответа – 12 (48%)
все устраивает – 5 (20%)

6. Что необходимо для эффективной работы: все устраивает – 92 (22%); нет ответа – 78 (19%); квалифицированные, заинтересованные сотрудники – 69 (17%); другие ответы (см. Приложение) – 174 (42%)

- *2-я детская библиотека*
все устраивает – 6 (22%)
нет ответа – 8 (30%)
квалифицированные, заинтересованные сотрудники – 6 (22%)

- *Юношеская библиотека им. А. Гайдара*
 все устраивает – 7 (33%)
 нет ответа – 5 (24%)
 квалифицированные, заинтересованные сотрудники – 3 (14%)
- *3-я районная библиотека*
 все устраивает – 9 (43%)
 нет ответа – 1 (5%)
 улучшение условий помещений, расширение пространства – 6 (29%)
 квалифицированные, заинтересованные сотрудники – 3 (14%)
- *Библиотека Кировских островов*
 все устраивает – 15 (25%)
 нет ответа – 8 (13%)
 комфортная мебель – 12 (20%)
 увеличить штат сотрудников – 9 (15%)
 квалифицированные, заинтересованные сотрудники – 8 (13%)
- *Центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина*
 нет ответа – 3 (13%)
 все устраивает – 2 (9%)
 квалифицированные, заинтересованные сотрудники – 5 (22%)
- *Библиотека им. Ленина*
 все устраивает – 40 (19%)
 нет ответа – 50 (24%)
 квалифицированные, заинтересованные сотрудники – 34 (14%)
 обновление книжного фонда, больше новинок – 24 (11%)
- *Библиотека им. Б. Лавренева*
 все устраивает – 7 (28%)
 нет ответа – 7 (28%)
 квалифицированные, заинтересованные сотрудники – 3 (12%)
- *Центральная районная детская библиотека*
 все устраивает – 6 (24%)
 нет ответа – 3 (12%)
 квалифицированные, заинтересованные сотрудники – 7 (28%)

Приложение

2-я детская библиотека – 27 анкет	8
Юношеская библиотека им. А. Гайдара – 21 анкета.....	10
3-я районная библиотека – 21 анкета	12
Библиотека Кировских островов – 60 анкет	14
Центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина – 23 анкеты.....	17
Библиотека им. Б. Лавренева – 25 анкет	19
Библиотека им. Ленина – 211 анкет.....	21
Центральная районная детская библиотека – 25 анкет.....	25

2-я детская библиотека – 27 анкет

1. *Как вы считаете, нужна ли библиотеке специализация? Какое направление в работе библиотеки нужно развивать наиболее активно.*
 - **Нет – 19**
 - Детская литература – 2
 - Дополнительные занятия, мероприятия – 2
 - Увеличить фонд взрослой литературы – 1
 - Нет ответа – 4
2. *Как вы думаете, нужны ли в библиотеке инновационные технологии дополнительной реальности и 3D технологии?*
 - Да – 9
 - **Нет – 13**
 - Нет ответа – 5
3. *Соответствует ли книжный фонд нашей библиотеки вашим запросам? Ваши пожелания к развитию фондов.*
 - **Да – 24**
 - Нет ответа – 1
 - *Комментарии:* книги по искусству, взрослая литература, философия, психология, больше современной литературы, **больше отечественных авторов - 6.**
4. *Какие функциональные зоны необходимы в пространстве Вашей библиотеки?*
 - **Детская зона (для малышей) – 5**
 - Читальная зона – 2
 - Книгообменник – 1
 - **Все устраивает – 5**
 - Пространство для работы за компьютером – 1
 - Увеличение зоны абонемента – 1
 - **Нет ответа – 8**
 - Больше простора – 1
 - Аппарат для кофе – 1
 - **Оплата по карте – 7**
5. *Какие дополнительные, отличные от базовых библиотечных, сервисы и услуги Вы хотели бы видеть в библиотеке?*
 - **Нет ответа – 16**
 - Программы для младших детей – 1
 - Просторную и комфортную зону для чтения – 1
 - Просветительские и культурные мероприятия – 3 –
 - Мастер-классы для детей – 1
 - Терминал для карт – 2
 - Кинозал – 1
 - Кофе машина и выезды в музеи
 - Электронный поиск книг – 1

6. Что необходимо для эффективной работы библиотеки?

- Все устраивает – 6
- Нет ответа – 8
- Помещение больше – 3
- *Комментарии:* быстрый поиск книг в зале, развитие соцсетей, актуальный книжный фонд, больше классики и новинок, актуальная информация о наличии книг в библиотеках Петроградской стороны, **улыбки библиотекаря - 6.**

Немного о себе

Пол

Мужской – 3

Женский – 23

Не указан – 1

Возраст

0-14	15-24	25-40	41-55	Старше 55
1	2	10	13	1

Читательский стаж в библиотеке

Менее 1 года	От 1 года до 5 лет	От 5 до 10 лет	Свыше 10 лет
2	8	8	9

Юношеская библиотека им. А. Гайдара – 21 анкета

1. *Как вы считаете, нужна ли библиотеке специализация? Какое направление в работе библиотеки нужно развивать наиболее активно.*
 - Нет ответа – 5
 - **Нет, все устраивает – 14**
 - Литература по краеведению - 2
2. *Как вы думаете, нужны ли в библиотеке инновационные технологии дополнительной реальности и 3D технологии?*
 - **Да – 10**
 - Нет – 7
 - Нет ответа – 3
3. *Соответствует ли книжный фонд нашей библиотеки вашим запросам? Ваши пожелания к развитию фондов.*
 - **Соответствует – 13**
 - Больше новых книг – 4
 - Краеведение - 1
 - Комментарии: приходит много чита, а по истории Востока книг почти нет; хотелось бы ознакомиться с представлениями о закупках для юношеских библиотек у членов «закупочной комиссии» - 2
 - Нет ответа - 1
4. *Какие функциональные зоны необходимы в пространстве Вашей библиотеки?*
 - Нет ответа – 5
 - Кофе - 1
 - Лифт – 3
 - Большой читальный зал – 2
 - **Все устраивает – 6**
 - Музыкальный салон – 1
 - Само хранилище - 1
 - Компьютерный зал – 2
 - Зоны отдыха – 2
5. *Какие дополнительные, отличные от базовых библиотечных, сервисы и услуги Вы хотели бы видеть в библиотеке?*
 - **Нет ответа – 11**
 - Языковые курсы - 1
 - Доступ к пианино - 1
 - Оперативное поступление новых книг – 1
 - Проведение экскурсий по библиотеке (чаще) - 1
 - **Все устраивает - 5**
 - Клуб любителей классики - 1
6. *Что необходимо для эффективной работы библиотеки?*
 - Нет ответа – 5
 - **Все устраивает – 7**

- Активный читатель, ответственный, бережливый - 1
- Закрывать ЛитРес - 1
- Не мешать работать – 1
- Хороший коллектив, начало работы с 11.00 - 3
- Увеличить количество помещений – 1
- Больше читателей - 1
- Кофе – 1

Немного о себе

Пол

Мужской – 3

Женский – 18

Возраст

0-14	15-24	25-40	41-55	Старше 55
0	3	3	4	11

Читательский стаж в библиотеке

Менее 1 года	От 1 года до 5 лет	От 5 до 10 лет	Свыше 10 лет	Не указан
2	5	6	7	1

3-я районная библиотека – 21 анкета

1. *Как вы считаете, нужна ли библиотеке специализация? Какое направление в работе библиотеки нужно развивать наиболее активно.*
 - Новые моноблоки, увеличить время работы - 1
 - **Не нужна – 15**
 - Нет ответа – 1
 - Нужна – 3 (детская литература, семейное чтение; литература на иностранных языках)
2. *Как вы думаете, нужны ли в библиотеке инновационные технологии дополнительной реальности и 3D технологии?*
 - **Да – 12**
 - Нет – 7
 - Нет ответа - 2
3. *Соответствует ли книжный фонд нашей библиотеки вашим запросам? Ваши пожелания к развитию фондов.*
 - Нет ответа – 1
 - **Соответствует – 16**
 - Больше комиксов и манги – 2
 - Больше графических романов и литературы для фотографов – 1
 - Больше новинок – 4
 - Глянцевые подписные издания
 - Литература на иностранных языках
4. *Какие функциональные зоны необходимы в пространстве Вашей библиотеки?*
 - **Нет ответа – 5**
 - **Все устраивает - 5**
 - Зона кофе-автомата – 1
 - Детская зона – 1
 - Коворкинг – 2
 - Расширить помещение – 1
 - Рекреационная, досуговая зона – 1
 - Читальный зал – 4
 - Использовать компьютерный зал (не востребован) для других целей – конференций, творческих встреч и т.д. – 1
 - Пространство с кондиционером, больше отдельных мест для чтения, закрытых диванов и кресел – 1
 - Туалет
5. *Какие дополнительные, отличные от базовых библиотечных, сервисы и услуги Вы хотели бы видеть в библиотеке?*
 - Нет ответа – 5
 - **Все устраивает - 8**
 - Кофе-автомат – 2
 - Кондиционер – 1

- **Квесты, лекции, поэтические вечера, обучающие занятия, экскурсии – 5**
- Возможность тренировать чтение перед животными – 1
- Кружки рисования, вязания, обучения работы с гаджетами – 1

б. *Что необходимо для эффективной работы библиотеки?*

- Нет ответа – 1
- **Все устраивает - 9**
- Профессиональные библиотекари, внимание к читателям – 3
- **Расширение пространства, улучшение условий помещения – 6**
- Постоянный режим работы – 1
- Хороший фонд – 2
- Детская комната – 1

Немного о себе

Пол

Мужской – 3

Женский – 18

Возраст

0-14	15-24	25-40	41-55	Старше 55
	5	9		7

Читательский стаж в библиотеке

Менее 1 года	От 1 года до 5 лет	От 5 до 10 лет	Свыше 10 лет	Не указан
5	6	2	8	

Библиотека Кировских островов – 60 анкет

1. *Как вы считаете, нужна ли библиотеке специализация? Какое направление в работе библиотеки нужно развивать наиболее активно.*
 - Да – 37 (**искусствоведение – 24**; психология - 1)
 - Нет – 15
 - Нет ответа – 6
2. *Как вы думаете, нужны ли в библиотеке инновационные технологии дополнительной реальности и 3D технологии?*
 - Да – **43**
 - Нет ответа – 5
 - Нет - 10
 - Комментарии: технология оживших полотен, арт-музей с использованием 3D-реальности, интерактивные карты, экран в холле
3. *Соответствует ли книжный фонд нашей библиотеки вашим запросам? Ваши пожелания к развитию фондов.*
 - Да – **42**
 - Не совсем - 4
 - Комментарии: больше книг по истории; новинок художественной литературы; журналы (3); газеты; больше книг на электронных носителях; расширение фонотеки (2); книги по народным промыслам; бывает нехватка книг по школьной программе (3); больше детских книг (2); больше книг по естественным наукам; больше книг по истории древней Руси; научно-популярная литература; иллюстрированные книги и альбомы; книги о кино, театре, актерах (3)
4. *Какие функциональные зоны необходимы в пространстве Вашей библиотеки?*
 - **Зона мастер-классов - 12**
 - **Коворкинг – 33**
 - Игровая зона / детская зона – 13 (место для парковки колясок - 1)
 - Отделить выставочное пространство от мероприятий – 4
 - Арт-пространство – 3
 - Все устраивает – 8
 - Просторный читальный зал – 7
 - Камин
 - Нет ответа - 3
5. *Какие дополнительные, отличные от базовых библиотечных, сервисы и услуги Вы хотели бы видеть в библиотеке?*
 - Возможность оплаты картой – 3
 - Услуга доставки книг на дом - 2
 - Современный компьютерный центр
 - Больше мероприятий для детей с ОВЗ
 - Мобильное приложение
 - Кофейный аппарат - 4

- **Кулер с водой – 17**
- Доступ к городским архивам Санкт-Петербурга
- Фотопечать
- Обучение иностранным языкам
- **Станция самообслуживания (не работает) - 6**
- Курсы компьютерной грамотности
- Адаптация пространства для людей с ограниченными возможностями
- Консультации (не могу научить внука читать)
- Электронные книги
- Парковка для велосипедов
- Гардероб
- Взять книгу в одной библиотеке – сдать в другой
- **Нет ответа – 14**
- Все устраивает - 5

6. *Что необходимо для эффективной работы библиотеки?*

- Более функциональные книжные стеллажи – 3
- Больше экземпляров книг
- База книг с отметкой о том, где находится книга – в библиотеке или на руках
- Улучшение материальной базы
- Приглашать выступать с лекциями узких специалистов, краеведов, писателей, художников
- В холле устроить кафе с негромоздкой мебелью
- Не хватает розеток
- **Увеличить штат сотрудников – 9**
- Экран с рекламой мероприятий – 2
- Отделить выставочное пространство, сделать отдельный зал для проведения мероприятий – 3
- **Комфортная мебель - 11**
- **Все устраивает – 15**
- Внимание сотрудников к читателям, заинтересованность - 8
- Больше автоматизации - 2
- Свет и тепло
- Бойлер
- Нет ответа - 8

Немного о себе

Пол

Мужской – 17

Женский – 42

Не указан - 1

Возраст

0-14	15-24	25-40	41-55	Старше 55
------	-------	-------	-------	-----------

1	4	24	16	15
---	---	----	----	----

Читательский стаж в библиотеке

Менее 1 года	От 1 года до 5 лет	От 5 до 10 лет	Свыше 10 лет	Не указан
6	17	19	13	5

Центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина – 23 анкеты

1. Как вы считаете, нужна ли библиотеке специализация? Какое направление в работе библиотеки нужно развивать наиболее активно.
 - **Нет – 14**
 - Да – 7 (работа с молодежью (5), кружки, обучение работе с гаджетами для пожилых, мероприятия)
 - Затрудняюсь ответить - 1
2. Комментарии: Как вы думаете, нужны ли в библиотеке инновационные технологии дополнительной реальности и 3D технологии?
 - **Да – 16**
 - Нет – 6
3. Соответствует ли книжный фонд нашей библиотеки вашим запросам? Ваши пожелания к развитию фондов?
 - Больше новинок – 2
 - **Соответствует – 18**
 - Затрудняюсь ответить - 2
 - Комментарии: книги по ЗОЖ, зарубежная художественная литература, научно-популярная литература (2)
4. Какие функциональные зоны необходимы в пространстве вашей библиотеки?
 - Выставочный зал – 4
 - Интерактивные зоны - 2
 - Зоны, где можно шуметь, читать вслух детям
 - Детская зона, комната матери и ребенка - 2
 - Коворкинг - 2
 - Кофе-аппарат, зона отдыха - 2
 - Большая гардеробная
 - Больше пространства – 4
 - Больше компьютеров - 2
 - Лекторий с проектором
 - Лифт
 - Читальный зал - 2
 - **Нет ответа – 6**
 - Все устраивает – 3
5. Какие дополнительные, отличные от базовых библиотечных, сервисы и услуги вы хотели бы видеть в библиотеке?
 - Лекции - 3
 - Экскурсии - 3
 - Концерты
 - Спектакли
 - Коллективные игры
 - Помощь по подбору книг в зависимости от пожеланий
 - Сбор старых книг на макулатуру
 - Продажа файлов для документов
 - Free - доска для объявлений
 - Кулер

- Обслуживание на дому для пожилых
 - **Все устраивает – 9**
 - Нет ответа – 4
6. Что необходимо для эффективной работы библиотеки?
- Нет ответа – 3
 - Все устраивает – 2
 - Ремонт
 - Новая техника
 - Комплектование новой литературой - 4
 - Улучшить условия труда – в библиотеке очень холодно - 2
 - Выход в социальные сети
 - Ориентация на новое поколение, освоение диджитал-технологий
 - **Чтобы рабочий коллектив любил свое дело - 5**
 - Кондиционер
 - Больше информирования
 - Реклама, визуал, инстаграм – 4
 - График работы увеличить

Немного о себе

Пол

Мужской – 5

Женский – 17

Нет ответа - 1

Возраст

0-14	15-24	25-40	41-55	Старше 55	Нет ответа
	9	9	1	3	1

Читательский стаж в библиотеке

Менее 1 года	От 1 года до 5 лет	От 5 до 10 лет	Свыше 10 лет	Нет ответа
11	9	1	1	1

Библиотека им. Б. Лавренева – 25 анкет

1. Как вы считаете, нужна ли библиотеке специализация? Какое направление в работе библиотеки нужно развивать наиболее активно.
 - **Нет – 16**
 - Да - 3
 - Затруднюсь ответить – 6
2. Как вы думаете, нужны ли в библиотеке инновационные технологии дополнительной реальности и 3D технологии?
 - Нет – 10
 - Да – 12
 - Затрудняюсь ответить - 3
3. Соответствует ли книжный фонд нашей библиотеки вашим запросам? Ваши пожелания к развитию фондов?
 - **Да – 17**
 - Нет ответа - 1
 - Комментарии: **больше новинок (4)**, книги по психологии, больше детективов, больше Стивена Кинга, собрать книги из одной серии в одном месте.
4. Какие функциональные зоны необходимы в пространстве вашей библиотеки?
 - Детская зона, игровая – 2
 - Места для самостоятельного комфортного чтения – 8
 - Раздвижные диваны
 - Зал для проведения встреч, мероприятий - 2
 - Компьютерный зал
 - Туалет - 3
 - Гардероб - 3
 - Все устраивает – 4
 - **Нет ответа – 8**
5. Какие дополнительные, отличные от базовых библиотечных, сервисы и услуги вы хотели бы видеть в библиотеке?
 - Курсы саморазвития
 - Лекторий
 - Мастер-классы по рукоделию, творчеству
 - **Все устраивает – 14**
 - Доставка на дом
 - Рабочий стол
 - Нет ответа – 7
6. Что необходимо для эффективной работы библиотеки?
 - Больше освещать деятельность в СМИ и рекламы - 3
 - Все устраивает – 7
 - Больше книжных новинок - 3
 - Финансирование – 2
 - Нет ответа – 7
 - Качественная работа сотрудников - 3
 - Удобная планировка помещений и комфортная мебель – 3

- Хорошее программное обеспечение при выдаче книг

Немного о себе

Пол

Мужской – 8

Женский – 17

Возраст

0-14	15-24	25-40	41-55	Старше 55
1	4	5	7	8

Читательский стаж в библиотеке

Менее 1 года	От 1 года до 5 лет	От 5 до 10 лет	Свыше 10 лет
2	8	7	8

Библиотека им. Ленина – 211 анкет

1. *Как вы считаете, нужна ли библиотеке специализация? Какое направление в работе библиотеки нужно развивать наиболее активно.*
 - **Нет – 108**
 - Да – 35 (семейное чтение – 1; эко-активность - 2; библиотека комиксов; больше коворкингов - 2; гуманитарные науки; лекторий - 4; **иностранная литература-6**; экскурсии и лекции о городе - 3; психология - 2; ИТ для детей; робототехника, программирование; **детская-подростковая литература – 8**; искусство – 3; буккросинг; краеведение - 3; онлайн-библиотека; бизнес-тренинги - 2; учебники для ВУЗов, работа с правовыми системами; дизайн, экономика)
 - Нет ответа - 48
2. *Как вы думаете, нужны ли в библиотеке инновационные технологии дополнительной реальности и 3D технологии?*
 - Нет – 51
 - **Да – 129**
 - Нет ответа - 15
3. *Соответствует ли книжный фонд нашей библиотеки вашим запросам? Ваши пожелания к развитию фондов.*
 - **Да – 151**
 - Нет – 7
 - Не совсем – 12
 - Нет ответа – 13
 - *Комментарии:* больше отраслевой литературы - 2; больше новинок худож.лит. - 4; свежие журналы; **больше книг на иностранных языках - 10**; комиксы - 3; часто не хватает экземпляров книг - 3; больше детской современной литературы - 3; больше классической литературы - 2; больше книг по искусству - 2; больше книг по компьютерным технологиям - 2; журналы; больше фэнтези; больше новых изданий; экономика; аудиокниги на английском; **больше книг по психологии – 5 (подростковая психология)**, психометрии; античная литература; больше учебных пособий, учебников; больше нон-фикшн книг - 2; альбомы с репродукциями; книги по фотографии; дизайн – 2; веб-дизайн; больше аудиокниг; больше книг независимых издательств; развитие архитектурного раздела; краеведение
4. *Какие функциональные зоны необходимы в пространстве Вашей библиотеки?*
 - **Все устраивает - 67**
 - Нет ответа – 49
 - **Столовая, чайная комната, кафе – 33**
 - Кулер с водой - 8
 - Музыкальный класс
 - Лекторий - 4
 - Игровая, зона отдыха - 8
 - **Несколько читальных залов (больше мест для чтения) - 37**

- **Увеличить зоны коворкинга - 27**
- Зона для телефонных разговоров - 3
- **Шумоизоляция всех зон (мешает шум) - 14**
- Место для зонтиков
- Камера хранения
- **Не хватает розеток - 12**
- Студия звукозаписи - 2
- Летняя крытая читательская зона - 3
- Кондиционер
- Зона для людей с ОВЗ
- Класс программирования
- Детский отдел
- Музыкальное пространство, где можно в наушниках слушать музыку
- Вело парковка
- Больше мест для работы за компьютерами – 2
- Читательский рейтинг книг
- Работающий детский интерактивный стол в детской комнате
- Детская площадка, огороженная под окном

5. *Какие дополнительные, отличные от базовых библиотечных, сервисы и услуги Вы хотели бы видеть в библиотеке?*

- **Все устраивает – 38**
- Нет ответа – 79
- Оплата услуг картой – 3
- Встречи по интересам – 3 (где желающие пишут рассказы, стихотворения и зачитывают друг-другу)
- Разговорные клубы по иностранным языкам – 5 (логопедические занятия на англ.яз)
- Возможность смотреть кинофильмы – 5 (исторические, документальные)
- Доставка книг из других районов
- Философский кружок
- Игровые клубы - 2
- Лекции – 4
- **Культурно-просветительские мероприятия, встречи с писателями – 10**
- Концерты – 2
- Театр
- Эко-осознанность
- Прошивка книг, переплет
- Доставка книг на дом
- Внедрение инновационных технологий
- Нетворкинг
- Быстрый самостоятельный поиск книг - 2
- Разнообразить книжный фонд
- 3D-интерактив, печать на 3D-принтере

- Интерактивные доски для выбора литературы
 - **Мероприятия для детей – 8** (курс по математике для детей; создание рор-уп книг или сочинение сказок; шахматы)
 - Студия звукозаписи
 - Онлайн-курсы
 - Читальный зал в аренду
 - Доступ к электронным библиотекам
 - Сувенирный мерч – 3
 - Творческие конкурсы для детей
 - Участие библиотеки в культурных мероприятиях
 - Развитие технологий
 - Мастер-классы – 3 (каллиграфия, скорочтение, тренировка памяти)
 - Юридические консультации – 2 (и других специалистов)
 - Компьютеры с графическими редакторами
 - Больше электронных книг
 - Справочные системы Консультант +, Гарант, Кодекс – 2
 - Увеличить количество мест для хранения литературы доступной читателям
 - Станция с поиском книг – 4
 - Услуги мануального терапевта
6. *Что необходимо для эффективной работы библиотеки?*
- **Все устраивает - 40**
 - **Хорошие, отзывчивые, грамотные сотрудники – 34**
 - **Нет ответа – 50**
 - **Много книг, обновление – 24**
 - Достаточное финансирование - 5
 - Сделать навигацию по разделам книг, как в книжных магазинах - 4
 - Больше рекламы - 7
 - Коммунизм во всем мире
 - Больше свежего воздуха
 - Читальный зал
 - **Усовершенствовать сайт, оптимизировать для просмотра с телефона – 8**
 - Клуб помощника библиотеки
 - Интернет Wi-Fi - 3
 - Больше сотрудников – 4
 - Виртуальная викторина для всех возрастов
 - Более точно ведение реестра книг
 - Систематизация: четкая работа с базой и обученные сотрудники
 - Продлить работу за компьютером
 - Меньше «современных технологий», больше открытых полок - 2
 - Освещение деятельности в соц. сетях
 - Запрет на принятие пищи в библиотеке, отдельные закрытые зоны для несовершеннолетних, очень много шума

Немного о себе

Пол

Мужской – 57

Женский – 149

Не указан - 5

Возраст

0-14	15-24	25-40	41-55	Старше 55	Не указан
4	62	98	31	15	1

Читательский стаж в библиотеке

Менее 1 года	От 1 года до 5 лет	От 5 до 10 лет	Свыше 10 лет	Не указан
77	83	18	24	10

Центральная районная детская библиотека – 25 анкет

1. *Как вы считаете, нужна ли библиотеке специализация? Какое направление в работе библиотеки нужно развивать наиболее активно.*
 - Да - 2
 - **Нет – 10**
 - Нет ответа - 5
 - Комментарии: мероприятия по интеллектуальному развитию детей, рассчитанные для разных возрастов; творческие встречи; музыка и театр для детей; психологическое и эмоциональное развитие детей разных возрастов; фэнтези; восточное направление (Китай)
2. *Как вы думаете, нужны ли в библиотеке инновационные технологии дополнительной реальности и 3D технологии?*
 - **Да – 16**
 - Нет - 9
3. *Соответствует ли книжный фонд нашей библиотеки вашим запросам? Ваши пожелания к развитию фондов.*
 - **Да – 19**
 - Комментарии: модернизация и развитие подросткового абонемента - 2; больше популярных книг; больше экземпляров книг, образующих серию, чтобы можно было читать сначала; книги по мультикам; больше книг на иностранных языках - 2.
4. *Какие функциональные зоны необходимы в пространстве Вашей библиотеки?*
 - Нет ответа – 5
 - Все устраивает - 3
 - Место для проведения лекций / конференц-зал - 2
 - Компьютерный зал - 2
 - Кинозал - 3
 - **Детская комната / игровая - 6**
 - Читальный зал – 5
 - Выставочный зал
 - Пространство для индивидуальной работы
 - Коворкинг – 2 (для детей разного возраста)
 - Место, где можно складывать отобранную литературу, или место под сумку, для удобства складывания книг
5. *Какие дополнительные, отличные от базовых библиотечных, сервисы и услуги Вы хотели бы видеть в библиотеке?*
 - Нет ответа – 12
 - **Все устраивает – 5**
 - Занятия для детей (театр, спектакли, чтения по ролям) - 2
 - Питьевая вода - 1
 - Вендинговый аппарат; кафе - 2
6. *Что необходимо для эффективной работы библиотеки?*
 - **Все устраивает - 6**

- Нет ответа - 3
- Кондиционер – 2
- Комфортные помещения - 2
- Больше сотрудников
- Доступ ко всем книжным полкам
- Новые книжные поступления - 4
- **Сотрудники, любящие свое дело - 7**
- Встречи с авторами
- Электронный каталог
- Большая автоматизация
- Активные читатели
- Абонентские ящики для получения и сдачи книг 24/7
- Постоянная связь с читателем
- Работа без выходных

Немного о себе

Пол

Мужской – 5

Женский – 20

Не указан -

Возраст

0-14	15-24	25-40	41-55	Старше 55	Не указан
3	1	12	9		

Читательский стаж в библиотеке

Менее 1 года	От 1 года до 5 лет	От 5 до 10 лет	Свыше 10 лет	Не указан
5	9	8	3	