

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение  
«Централизованная библиотечная система Петроградского района»**

**Анализ результатов исследования, проводимого с целью усовершенствования  
библиотечного фонда.**

В 2020 году в СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» проводилось анкетирование по анализу фонда библиотек. Исследование проводится ежегодно в отношении всех 8 библиотек. В 2020 году с помощью бумажных анкет были опрошены 364 респондента.

**Цель исследования:** усовершенствование библиотечного фонда.

Исследование проводилась на основании: Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; приказа Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

**Вопрос 1: «Где Вы берете книги для чтения?»**

Основная масса респондентов ответила, что берет книги в библиотеке:

- 2-я детская – 52%
- 3-я районная – 46%
- Ленина – 44%
- Кировских островов – 44%
- Гайдара – 44%
- ЦРДБ – 44%
- ЦРБ – 43%
- Лавренева – 39%

На втором месте по популярности ответ «Покупаю в магазине»:

- 2-я детская – 22%
- ЦРДБ – 21%
- Ленина – 20%
- Кировских островов – 19%
- Гайдара – 19%
- Лавренева – 18%
- ЦРБ – 17%
- 3-я районная – 12% (вместе с «У меня большая библиотека» - 12%)

*Наименьший показатель, как правило, у варианта «Покупаю в ЛитРес»:*

- 2-я детская – 2%
- Ленина – 3%

Гайдара - 4%  
ЦРБ – 6%  
Кировских островов – 6% (вместе с «Скачиваю в интернете – 6%»)  
ЦРДБ – 9% («У меня большая библиотека» и «Беру у друзей» по 6%)  
Лавренева – 9% («У меня большая библиотека» - 7%)  
3-я районная - 10% (вместе с «Беру у друзей» - 10%; «Скачиваю в интернет» - 10%)

**Вопрос 2: «Используете ли Вы возможность бесплатного получения электронных книг из ЛитРес?»**

***NB!!!Чаще всего респонденты выбирали ответ «Нет»:***

Гайдара – 77%  
ЦРБ – 67%  
Ленина – 64%  
Лавренева – 61%  
ЦРДБ – 54%  
2-я детская – 53%  
3-я районная - 52%  
Кировских островов – 51%

**Вопрос 3: «Соответствует ли книжный фонд нашей библиотеки Вашим запросам?»**

**Большинство отвечали «ДА»:**

Лавренева – 100%  
ЦРДБ – 95%  
2-я детская – 95%  
3-я районная – 91%  
Ленина – 84%  
Кировских островов – 81%  
Гайдара – 81%  
ЦРБ – 78%

**Вопрос 4: «Легко ли Вы ориентируетесь в фонде библиотеки? Если нет, то какая дополнительная информация необходима?»**

Большинство респондентов отвечали «ДА»:

ЦРБ – 89%  
Ленина – 87%  
Кировских островов – 79%  
Гайдара – 96%  
2-я детская библиотека – 84%  
3-я районная – 78%  
ЦРДБ – 90%  
Лавренева – 89%

Из комментариев чаще всего встречались ответы, что посетители обращаются за помощью к библиотекарям в случаях, если возникают сложности.

В библиотеке им. В.И. Ленина:

- предложили сделать общую карту-схему расположения книг;
- сделать более заметными тематические указатели;

- научить читателей пользоваться терминалами, чтобы узнавать о наличии книг.

#### **Вопрос 5: «Книг по каким темам Вам не хватает в нашей библиотеке?»**

В целом, респонденты отвечали, что им достаточно литературы, которая есть в библиотеках. Единичные комментарии указывают на нехватку книжных новинок, современных детективов, книг по психологии, политике и экономике. Среди детей и подростков популярен ответ о нехватке – комиксов, манго, учебники.

#### **Вопрос 6: «Оцените профессионализм библиотекарей, работающих с Вами. Хватило ли им компетентности для консультирования и рекомендации книг из библиотечного фонда?»**

Абсолютное большинство участников анкетирования отмечают высокую степень компетентности работников библиотек, сопровождая ответы хвалебными комментариями:

ЦРБ – 93%

Ленина – 95%

Кировские – 93%

Гайдара – 100%

2-я детская – 100%

3-я районная – 100%

ЦРДБ – 100%

Лавренева – 100%

**Выводы.** По итогам исследования можно сделать вывод о том, что на сегодняшний день качество комплектования фондов Библиотек Петроградского района находится на высоком уровне, что позволяет удовлетворять запросы пользователей. При комплектовании детских библиотек и абонементов, ориентируясь на потребности пользователей, следует обратить внимание на закупку литературных жанров – комиксы и манго.

Библиотекам стоит активизировать рекламную деятельность по получению бесплатного доступа к электронной библиотеке ЛитРес среди постоянных читателей библиотек, раскрывая возможности данной библиотеки, как дополнительного фонда учреждения.

При проведении исследования в 2021 году стоит добавить вопрос по периодическим изданиям.