

Протокол № 1
заседания комиссии по противодействию коррупции в
СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района»

от 11.02.2025 г.

Присутствовали: Атаманова Г.М., Вчерашняя И.В., Кучинская О.В., Кашпур К.В.,
Ефремова Е.И., Удальцова В.Б., Копыл П.Н., Халилова Н.А.,
Рудая Л.А.

П о в е с т к а :

1. Об утверждении Плана мероприятий по противодействию коррупции на 2025 год.
2. Об организации работы по внедрению программы лояльности для держателей «Единой карты петербуржца»
3. Об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями культуры Санкт-Петербурга в 2024 году

Слушали: 1. Об утверждении Плана мероприятий по противодействию коррупции на 2025 год.
Заместитель директора по библиотечной работе И.В.Вчерашняя представила План мероприятий по противодействию коррупции на 2025 год. План включает разделы: организационные мероприятия, мероприятия по профилактике коррупционных нарушений. План предусматривает проведение совещаний и обучающих мероприятий, а также разработку локальных нормативных документов по направлению

Постановили: 1.1. Принять к сведению.
1.2. Членам комиссии обеспечить выполнение мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по противодействию коррупции на 2025 год.

Слушали: 2. Об организации работы по внедрению программы лояльности для держателей «Единой карты петербуржца»

Заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности К.В.Кашпур представил план мероприятий, направленный на внедрение программы лояльности для держателей «Единой карты петербуржца» в целях реализации проекта по информационному взаимодействию Единой системы библиотечного обслуживания Санкт-Петербурга и ГИС «Единая карта петербуржца»:

- разработать и утвердить Программу лояльности для держателей «Единой карты петербуржца» при осуществлении сервисных услуг в библиотеках СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района»

- заведующему отделом автоматизации и информационных технологий осуществить контроль за внесением информации по Программе лояльности в контрольно-кассовые машины библиотек.

Постановили: 2.1. Принять к сведению.

2.2. Заместителю директора по административно-хозяйственной деятельности К.В.Кашпур представлять информацию на Совете заведующих о проведении работ по внедрению программы лояльности для держателей «Единой карты петербуржца».

Слушали: 3. Об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями культуры Санкт-Петербурга в 2024 году.

Заместитель директора СПб ГБУ «ЦБС Петроградского района» И.В.Вчерашняя сообщила о разработке Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями культуры Санкт-Петербурга в 2024 году.

Независимая оценка качества предоставления услуг – одна из форм общественного контроля. Она проводится раз в два года. Оценка проводится по критериям: открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость сотрудников; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. По результатам независимой оценки качества Библиотеки Петроградской стороны набрали 96,76 баллов из 100 возможных. Это больше, чем в 2022 году. В рейтинге библиотек Санкт-Петербурга библиотеки Петроградского района заняли 3 место.

В плане предусмотрены приведение в соответствие с нормативными документами информационных стендов в библиотеках, реализация мероприятий по повышению уровня доступности библиотек для инвалидов, проведение интернет-опросов пользователей через корпоративный сайт.

Постановили: 3.1. Принять в работу.

Председатель:

Секретарь:




Г.М. Атаманова

И.В.Вчерашняя