1. Презентация спикера Татьяны Шулаевой «Диалог с «молчаливыми книгами».
2. Презентация спикера Екатерины Седовой «Проект «Особый читатель в библиотеке»: адаптация среды и услуг, подготовка персонала».
3. Презентация спикера Дарьи Березиной «Как организовать визит в библиотеку при помощи визуального расписания».
4. Информационные материалы спикера Натальи Заморовой  об альтернативной и дополнительной коммуникации.